

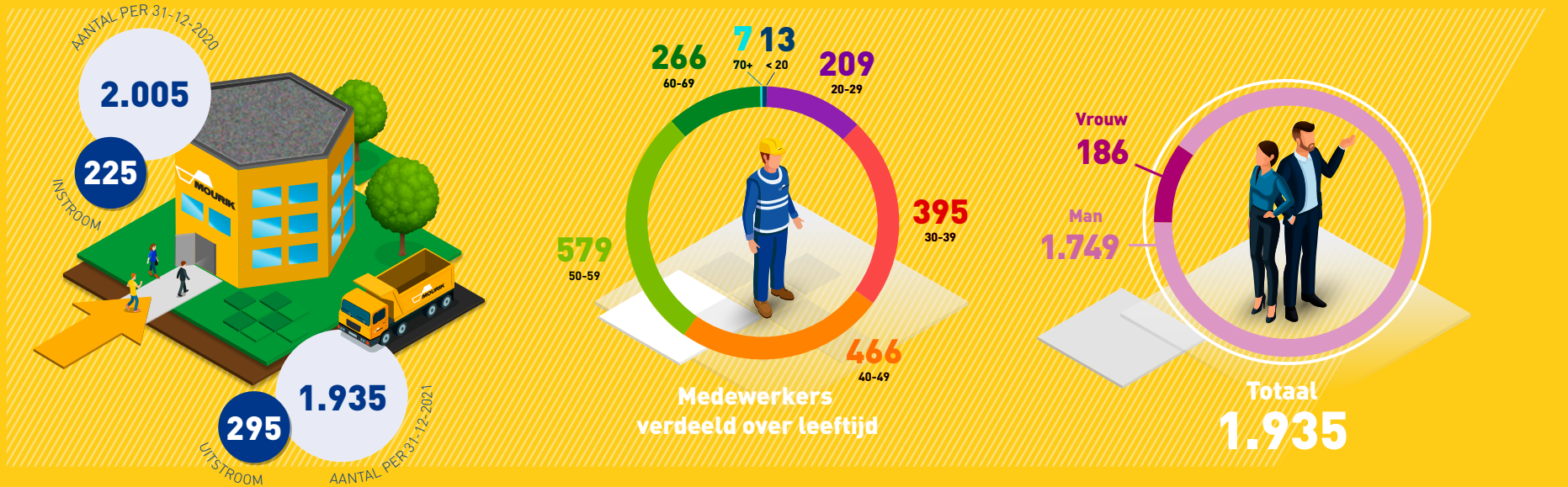
MENSEN MAKEN MOURIK



JAARVERSLAG
2021

PEOPLE

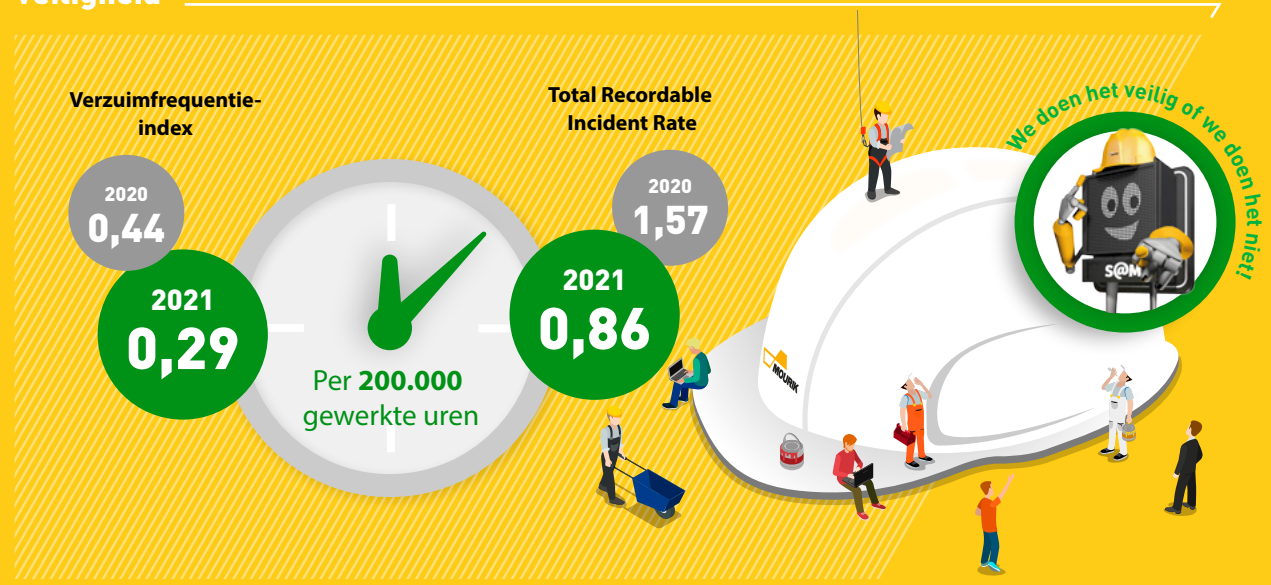
Medewerkers



Ziekteverzuim



Veiligheid



PLANET

CO₂-footprint (in ton CO₂)

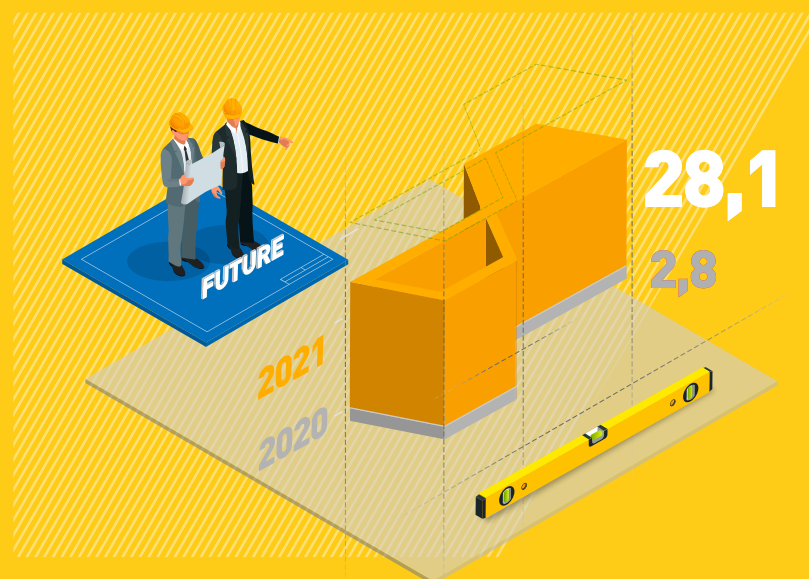


PROFIT

Omzet 2021 (€ x 1.000.000)



Groepsresultaat 2021 na belastingen (€ x 1.000.000)



PEOPLE

	2021	2020	2019
Gemiddeld personeelsbestand	1.998	2.050	1.932
Gemiddelde leeftijd personeel	46	46	45
Gemiddelde productie per medewerker	207	198	215
Gemiddelde personeelskosten (incl. sociale lasten)	77	75	75
Verzuimcijfer (%)	6,99	6,53	5,05
Incident Frequency Ratio (IF) (aantal per 200.000 gewerkte uren)	0,29	0,44	0,27

PLANET

	2021	2020	2019
CO ₂ -footprint (ton CO ₂)	20.677	22.186	23.178
Direct en indirect energieverbruik (in GJ)	262.180	262.869	275.871

PROFIT

(€ x 1.000, tenzij anders vermeld)	2021	2020	2019
Omzet op basis werken	469.301	469.693	475.807
Productie van het jaar (= in het jaar aan werken bestede kosten)	414.431	406.579	415.504
Groepsvermogen per 31 december	185.350	154.165	154.778
Groepsresultaat na belastingen	28.086	2.830	11.532
Gemiddeld groepsresultaat na belastingen van de laatste 3 jaar	14.149	1.197	2.009
Afschrijvingen vaste activa	12.566	14.148	12.665
Cashflow	40.652	16.978	24.197
Gemiddelde cashflow over de laatste 3 jaar	27.276	14.154	14.923
Investerings materiële vaste activa	7.743	12.158	10.641
Verhoudingsgetallen:			
Vlottende activa/kortlopende schulden	1,858	1,501	1,476
Groepsvermogen/totaal vermogen	0,524	0,505	0,497

INHOUDSOPGAVE

Kerncijfers		
Voorwoord Kees Jan Mourik: Mensen maken Mourik	7	
1. MOURIK IN HET KORT	8	
Mourik op de wereldkaart	10	
Bedrijfsmodel	11	
2. STRATEGIE	12	
Verslag van de Raad van Bestuur Route '25	13	
Duurzaam ondernemen	20	
Onze stakeholders	22	
Waardeketen	24	
3. CORPORATE GOVERNANCE	26	
Verslag van de Raad van Commissarissen	27	
Personalia	34	
4. 100% KLANTFOCUS	38	
Expert op energie	41	
Expert op mobiliteit	42	
Expert op watermanagement	43	
Infographic Mourik & industrie	44	
Infographic Mourik & infra	46	
Infographic Mourik & bouw	48	
5. INSPIREREND WERKGEVERSCHAP	51	
Factsheet	52	
Learning & Development	56	
Duurzame inzetbaarheid	56	
Veiligheid	58	
6. DUURZAME EN DIGITALE KOPLOPER	63	
Factsheet	64	
Circulair werken	63	
Klimaatneutraal	67	
Data & Digitaal	68	
7. STRUCTURELE WINSTGEVENDHEID	73	
Factsheet	74	
De divisies	76	
8. SAMENGEVATTE JAARREKENING	85	
Geconsolideerde balans	86	
Geconsolideerde winst-en-verliesrekening	88	
Controleverklaring	89	
9. BIJLAGEN	90	
Lijst van deelnemingen	90	
Mourik Gedragscode	93	
Over dit verslag	95	
GRI Referentietabel & KPI's	98	
Colofon	99	





VOORWOORD **KEES JAN MOURIK**

KLAAR VOOR DE SPRONG...



Ongeveer een jaar geleden keek ik in ons jaarverslag vooruit naar 2021, in de hoop dat de maatschappij weer langzaam op gang zou komen na het eerste coronajaar. Wie had gedacht dat de pandemie ons nog een jaar in zijn greep zou houden?

Ja, natuurlijk was het weer een uitdagend jaar dat veel heeft gevraagd van onze creativiteit, flexibiliteit en doorzettingsvermogen. Maar Mourik is er het bedrijf niet naar om bij de pakken neer te zitten. Met zijn allen hebben we veerkracht getoond. En dat heeft Mourik een paar prachtige wapenfeiten gebracht, met name de introductie van onze volledig emissieloze graafmachine op waterstof, en de definitieve doorbraak van onze Plastic-to-Chemicals-fabriek na de participatie van Shell.

Voor Mourik was 2021 ook een jaar om verder te investeren in onze strategie Route '25 en de

(duurzame) ambities die erbij horen. We hebben veel aandacht besteed aan draagvlak en leiderschap, en die inspanning betaalt zich nu uit in vertrouwen. Onze organisatie is er klaar voor.

Ik kijk vol positiviteit naar 2022 en de jaren die gaan komen. De maatschappij is weer in beweging en we hebben een mooie orderportefeuille. Wat ons betreft staat niets een versnelling in de weg. Mourik is klaar voor de sprong!

Kees Jan Mourik
CEO



MOURIK IN HET KORT

Mourik... Zijn jullie niet van die gele vrachtwagens? Die vraag krijgen wij Mourik'ers met enige regelmaat op verjaardagen als we vertellen waar we werken. En het klopt, dat zijn wij. Maar achter dat geel gaat een wereld schuil waar we trots op zijn.

In de Prefabshop worden diverse leiding-constructies vooraf geproduceerd, zodat zij op locatie bij de opdrachtgever direct geïnstalleerd kunnen worden. De duur van het installatieproces, en daarbij de downtime van een fabriek, wordt hiermee aanzienlijk verkort.

In het jaar 1921 startte Johannes Mourik met het aansluiten van woningen in Groot-Ammers op het elektriciteitsnet. Een dik decennium later, in 1933, volgde de officiële inschrijving van het huidige Mourik in het handelsregister. Dat was de opmaat naar meer, want twee jaar later werd Mourik ook wegebouwer, na het bestraten van de Lekdijk in het dorp. Wegbouw is altijd een belangrijk onderdeel van onze activiteiten gebleven, met grote projecten als het herstel van de dijken na de watersnoodramp in 1953 en de aanleg van meerdere rijkswegen in het land.

In de jaren '50 maakte Mourik grote stappen. Ons bedrijf begon met complete civieltechnische werken voor de (petro)chemische industrie in de Europoort, om daarna uit te

breiden met industriële services en catalyst handling. Dit werk bracht Mourik tot ver buiten onze landsgrenzen. Landelijke bekendheid kreeg Mourik na de bodemsanering in Lekkerkerk. Dat was in 1980.

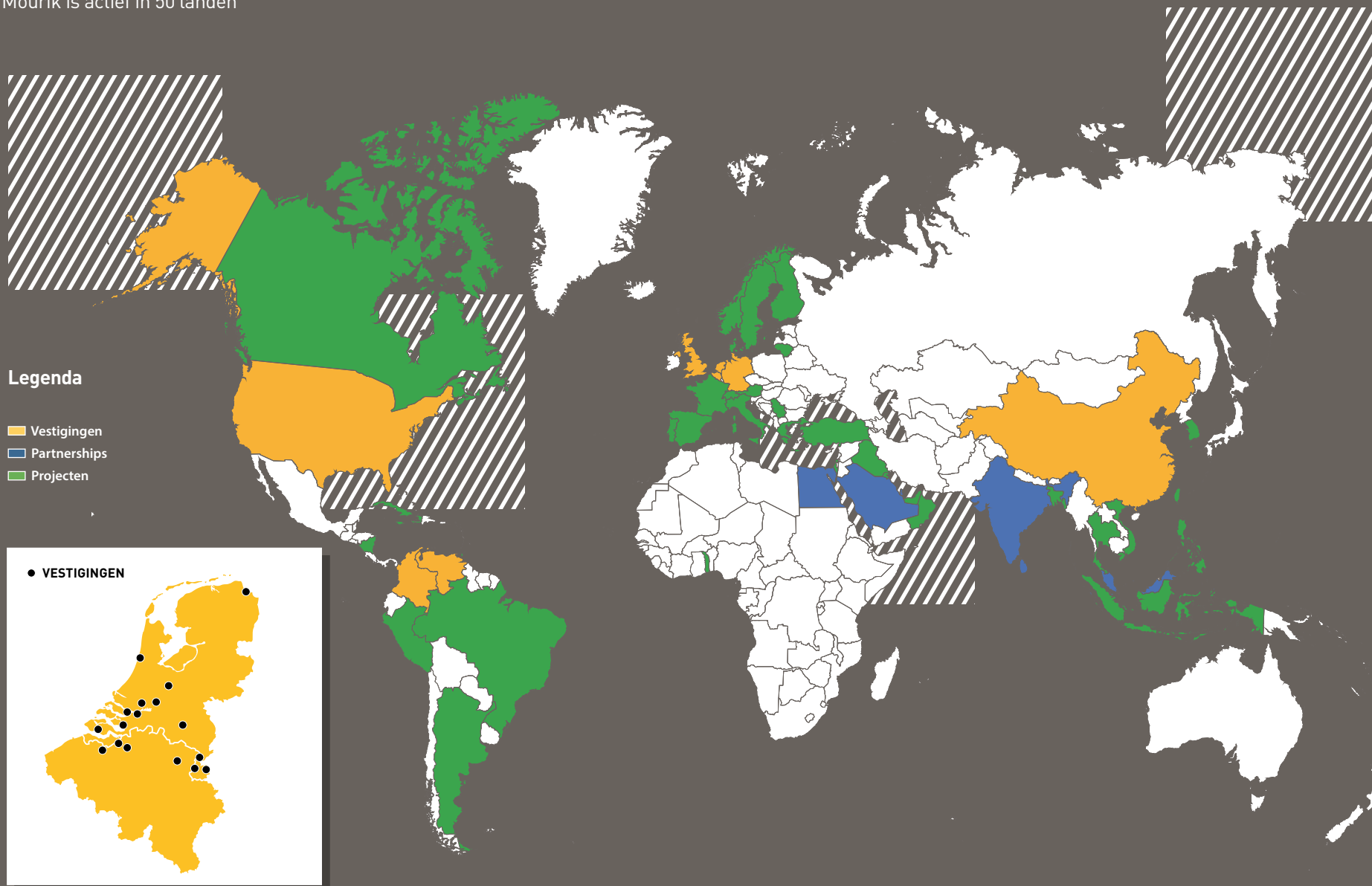
Je kunt in twee alinea's niet vertellen wat Mourik en onze ruim 2.000 Mourik-collega's allemaal doen. Er is veel gebeurd sinds 1921, maar er zijn ook dingen die altijd bij Mourik zijn blijven horen: we zijn een innovatief familiebedrijf dat medewerkers en veiligheid als topprioriteiten beschouwt.

Mission statement

Mourik is een innovatief familiebedrijf dat traditionele menselijke waarden combineert met modern ondernemerschap, hoogwaardige

/// MOURIK OP DE WERELDKAART

Mourik is actief in 50 landen



technieken, inspirerend leiderschap en een proactieve instelling. Wij zijn een betrouwbare partner die wereldwijd toegevoegde waarde weet te creëren met een breed scala aan diensten in meerdere technische disciplines, waarbij wij de synergie tussen de Mourik-bedrijven optimaal benutten.

Om onze activiteiten wereldwijd te kunnen uitvoeren, hebben wij vestigingen in Nederland, België, Duitsland, Verenigd Koninkrijk, Aruba, Venezuela, Colombia, Verenigde Staten en partnerships in Qatar, Saoedi-Arabië en tot en met 2021 Zuidoost-Azië. En van daaruit zijn we snel overal ter wereld. Waar onze opdrachtgevers ons nodig hebben.

Onze kernactiviteiten zijn: infrastructuur, industrie- en utiliteitsbouw, industriële services, catalyst handling, milieutechniek, projectontwikkeling, en plastic-to-chemicals- en procesinstallaties.

Vandaag de dag

Tegenwoordig is Mourik een internationaal bedrijf met verschillende dochtermaatschappijen en wereldwijd zo'n 2.000 medewerkers, maar het hoofdkantoor, Joh. Mourik & Co. Holding, staat nog steeds in Groot-Ammers. Onze activiteiten zijn verdeeld over diverse divisies en werkmaatschappijen.

Samen bestrijken die een grote markt waarbij we steeds vaker multidisciplinair en divisie-overschrijdend te werk gaan:

- Divisie Infra
- Divisie Industrie
- Mourik n.v. (België)
- Petrogas/BlueAlp

Wij innoveren nu om de wereld van morgen leefbaar te houden.

In dit bedrijfsmodel staan de hoofdactiviteiten per divisie. De wereldkaart op pagina 10 laat zien in welke landen wij actief zijn. Wij werken wereldwijd voor overheid, industrie en private sector.

Altijd bezig met de toekomst

Wij zijn en blijven constant in ontwikkeling op allerlei gebieden. Bijvoorbeeld op het vlak van de energietransitie. Als familiebedrijf vinden wij het ontzettend belangrijk dat niet alleen wij, maar ook de volgende generaties het goed hebben op deze planeet. Daarom

innoveren we nu om de wereld van morgen leefbaar te houden. Sophie Mourik, dochter van onze CEO Kees Jan Mourik, was benieuwd wat Mourik aan duurzaamheid doet om dit te bereiken. Zij ging daarover in gesprek met haar vader. Kijk via de QR-code hieronder naar het gesprek tussen Sophie en Kees Jan.



Video 'Duurzaamheid van generatie op generatie'

BEDRIJFSMODEL





STRATEGIE

Het begint allemaal bij leiderschap. Vorig jaar introduceerden we in dit jaarverslag onze nieuwe strategie: Route '25. Terwijl de coronacrisis het land wederom in zijn greep hield, keken wij vooruit. Mourik is er het bedrijf niet naar om bij de pakken neer te zitten. Wij verloren geen jaar aan de pandemie maar wonnen juist aan vertrouwen in onze koers.

Een duurzame Kiltunnel

De Kiltunnel, een van de twee toltunnels in Nederland, werd geopend in 1977 en is daarmee een van de oudste onderwatertunnels van Nederland. De recente renovatie is meteen aangegrepen om de tunnel stevig te verduurzamen. Zo wordt in de 'nieuwe' Kiltunnel de uitstoot afgevangen door een ioniserende fijnstofunit die nieuw ontwikkeld is. Deze units maken ook van de tolhokjes een schonere werkomgeving. De gebouwen rond de tunnel en op het tolplein zijn zoveel mogelijk energiepositief. Bijna vierhonderd zonnepanelen, witte dakbitumen, funderingspalen voorzien van warmtewisselaars en laadpalen voor auto en fiets zijn maar een paar punten die de gebouwen duurzaam en innovatief maken.

VERSLAG VAN DE RAAD VAN BESTUUR

Leiderschap en draagvlak

Geen enkele strategie is in beton gegoten. Dat geldt ook voor Mourik. We bereikten veel het afgelopen jaar, maar moesten ook links en rechts bijstellen. De belangrijkste les die we hebben geleerd, is dat leiderschap nóg belangrijker is dan we al dachten. Het is het cement tussen de bouwstenen van Route '25. En we hebben er veel energie in gestoken. Aan de hand van een dashboard met daarin onze doelen hebben we gestructureerd en consequent met elkaar gepraat over thema's als klantfocus, duurzaamheid, innovatie, veiligheid, leiderschap en onze proposities op het gebied van energie, watermanagement en mobiliteit. We zien nu

dat alle leiders en professionals in ons bedrijf begrijpen wat we willen. En belangrijker nog: het draagvlak is groot.

Structuur voor innovatie

Structurele innovatie is de brandstof voor onze ambities. Het afgelopen jaar hebben we daarvoor een structuur neergezet. In de divisies hebben we nu zogenaamde tech-teams die verantwoordelijk zijn voor concrete productinnovaties en vernieuwing in de operatie. Op groepsniveau kijken we meer naar innovaties op de lange termijn en proberen we kansrijke ideeën vroegtijdig in beeld te brengen. Dat kunnen ideeën zijn die Mourik-collega's hebben bedacht en die potentie hebben (inside-out), maar we laten ons ook adviseren en inspireren door

ontwikkelingen buiten de muren van Mourik (outside-in). We benadrukken overal en altijd dat het oké is om nieuwe dingen uit te vinden. Sterker nog: het zit in ons dna.

Innovatieve mijlpalen

We introduceren voortdurend mooie innovaties, maar twee sprongen er toch wel uit in 2021. Allereerst was er de participatie van Shell in Mourik-dochter BlueAlp en onze plastic-to-chemicals-fabriek. Lees meer hierover op pagina 84. En dan was er natuurlijk ook de presentatie van de eerste 30-tons graafmachine op 100% waterstof in Nederland door Mourik Infra. Deze mijlpalen bewijzen ook dat duurzaamheid en circulariteit niet voor niets twee van de vier versnellers zijn die we in onze strategie hebben benoemd. De eerlijkheid gebiedt overigens te zeggen dat we op dit gebied ook nog wel wat housekeeping moesten doen. Daarmee bedoelen we vooral de verduurzaming van onze gebouwen en bijvoorbeeld ons wagenpark. Die inhaalslag maken we snel.

Duurzame ambities

Onze ambities op het gebied van duurzaamheid groeien. We gaan zover dat we ook stoppen met activiteiten als die niet passen in de strategie. Zie de verkoop van onze belangen in CR Asia. Mooie bedrijven maar allebei actief in olie en gas en we constateerden dat we niet genoeg invloed hadden om fundamenteel te verduurzamen. Daarom besloten we onze aandelen te verkopen. De middelen die daarmee vrijkomen gaan we herinvesteren in duurzame technologieën en businessmodellen.

We gaan in onze duurzame ambities zo ver dat we stoppen met activiteiten die daar niet bij passen.

Data en digitaal

De andere twee versnellers voor onze strategie zijn data en digitaal. We hebben het afgelopen jaar gebruikt om ons bedrijf verder op stoom te brengen. Allereerst hebben we een Chief Information Security Officer (CISO) aangesteld, zodat informatiebeveiliging geborgd is in ons beleid. We hebben verder verschillende sessies georganiseerd met externe specialisten om ons management en onze professionals bij te praten over data en digitalisering. In samenwerking met de Vrije Universiteit Amsterdam ontwikkelden we nu ook een programma om meer Mourik-collega's bij te spijkeren. Parallel

brengen we dit natuurlijk ook al in de praktijk. Specialisten van onze afdeling Data & Digitaal zijn al nauw betrokken bij projecten, zoals het Innovatiepartnerschap Sterke Lekdijk en onderhoudscontracten.

Leren en ontwikkelen

Al dit soort ontwikkelingen vraagt om nieuwe competenties. Talent vinden en binden is dan ook een topprioriteit voor Mourik. We hebben inmiddels een nieuw onboarding-programma geïntroduceerd en werken aan de vaardigheden van ons (middle) management aan de hand van een zogenaamd leiderschaps-



ONTWIKKELINGEN

De wereld verandert. Hoe snel dat kan gaan hebben we in 2021 gezien als nooit tevoren. Er zijn meerdere ontwikkelingen die invloed hebben op Mourik en de omgeving waarin we actief zijn.

Economische ontwikkelingen

Ook 2021 stond in het teken van COVID-19. Onze maatschappij en de manier waarop we zakendoen stonden op hun kop. Overal ter wereld, dus ook in Nederland, heeft de pandemie een enorme impact op de economie. Hetzelfde geldt voor de overheidsmaatregelen om de verspreiding van het virus in te dammen. Mourik is gelukkig weerbaar gebleken en dat geeft vertrouwen. Ook is de inflatie in 2021 flink opgelopen.

Demografische veranderingen

In 2030 telt de wereld naar verwachting een miljard meer mensen dan vandaag. Mensen leven langer en door de verhoging van de pensioenleeftijd werken ze ook steeds langer. Dat is een uitdaging. Hoe zorgen we ervoor dat onze mensen fit de eindstreep halen? En hoe binden we voldoende geschikt personeel aan Mourik? De krappe arbeidsmarkt blijft op alle niveaus een aandachtspunt. In het hoofdstuk Inspirerend werkgeverschap gaan we in op hoe we met deze veranderingen omgaan.

In 2021 groeide in onze maatschappij het besef van het belang van meer gelijkheid, diversiteit, inclusie en antiracisme. Diversiteit is moeilijk in één woord samen te vatten. We hebben in de afgelopen jaren wel veel gedaan om meer diversiteit te krijgen, zeker als je kijkt naar de man-vrouwverdeling, maar diversiteit gaat verder dan dat.

kompas, gebaseerd op onze kernwaarden: ondernemend, oprecht, innovatief, betrokken en volhardend. We hebben honderden cursussen en trainingen die hierbij helpen in onze Mourik Academy, zowel fysiek als digitaal. Lees ook het hoofdstuk Duurzaam werkgeverschap op pagina 51.

Valse bescheidenheid

Onze plek op de arbeidsmarkt raakt nauw aan het merk Mourik en de bekendheid van ons bedrijf. Of liever gezegd: de onbekendheid van Mourik. We hebben in 2021 een onderzoek gedaan en daaruit blijkt wat we eigenlijk al

Als opdrachtgevers Mourik kennen of eenmaal met ons werken is de kans groot dat ze verder met ons willen.

wisten: Mourik is (te) bescheiden in vertellen wat we kunnen en doen. Als opdrachtgevers eenmaal ervaring met ons hebben, is de kans groot dat ze verder willen met ons. Dat is een mooi compliment maar diezelfde opdrachtgevers zijn ook maar beperkt op de hoogte van wat we allemaal nog meer doen. Dat gaan we veranderen. In de industrie loopt al een wervingscampagne en we hebben een digital marketeer aangenomen om verder aan de (digitale) weg te timmeren.

Het kan altijd veiliger

Op het gebied van veiligheid is onze ambitie onveranderd. Het kan namelijk altijd weer een stukje beter. Het concrete doel blijft de stap naar trede vier op de veiligheidscultuurladder. Menselijk gedrag is hardnekkig en vrijwel altijd de oorzaak van een incident. Ook in dit opzicht merken we dat leiderschap de crux is. In de gesprekken die we met elkaar hebben gaat het veel over veiligheid en een cultuur waarin mensen zich veilig voelen om elkaar scherp te houden. We praten in ieder geval met elkaar over de goede dingen en we verwachten het komende jaar een versnelling.

100% klantfocus

Alle stappen die we zetten leiden naar ons uiteindelijke doel: 100% klantfocus. Meer hierover op pagina 39. Als we in 2030 terugkijken willen we zien dat we een innovatieve partner voor opdrachtgevers zijn gebleken, met slimme oplossingen voor actuele vragen. En een bedrijf met inspirerende leiders dat samenwerkt als één Mourik en dat een magneet is voor talent. De weg daarnaartoe is uitgestippeld. We hebben in 2021 veel geïnvesteerd in de randvoorwaarden. Nu gaan we een sprong maken.



Klimaatverandering en grondstoffenschaarste

De wereldbevolking groeit en de welvaart neemt toe. Daarmee groeit ook de vraag naar natuurlijke grondstoffen zoals water, energie, mineralen, metalen en voedsel. Maar deze grondstoffen zijn beperkt beschikbaar. Het grootschalige gebruik van grondstoffen zorgt voor uitstoot van broeikasgassen. Dat is een bedreiging voor onze leefomgeving, die steeds meer onder druk staat.

De overheid neemt dan ook maatregelen om de klimaatcrisis in te dammen, zoals wet- en regelgeving rondom stikstof en CO₂-uitstoot. De Nederlandse overheid wil 49% minder uitstoot van broeikasgassen in 2030 dan in 1990. Daarom heeft de overheid afspraken gemaakt met alle economische sectoren, vastgelegd in het Klimaatakkoord. Die afspraken willen we nakomen, en meer. Daarnaast reguleert de overheid in toenemende mate. De stikstofcrisis is daar een goed voorbeeld van. Wij bereiden ons voor op de toekomst met onder andere emissieloze voertuigen en emissieloos materieel. Lees meer in het hoofdstuk Digitale & Duurzame koploper.

Technologische veranderingen

Digitalisering is de fase van vergezichten voorbij. Het is essentieel voor onze continuïteit en vraagt om concrete investeringen. Digitale technologie helpt ons klanten beter te informeren en ontzorgen, en te anticiperen op situaties, bijvoorbeeld met voorspellend onderhoud (predictive maintenance) in de industrie door het gebruik van data, Internet of Things en sensoring. Ook in de inframarkt is digitalisering essentieel, bijvoorbeeld GIS, BIM en 3D-modelling.

Digitalisering brengt ook risico's met zich mee. Het beschermen van bedrijfssystemen en

-informatie is nooit makkelijk geweest. Maar de wereldwijde pandemie heeft voor complicaties gezorgd die niemand had kunnen voorspellen. Bovendien zorgt de coronacrisis ervoor dat allerlei ontwikkelingen zo snel gaan, dat de manier waarop organisaties omgaan met cyber security in de nabije toekomst totaal zal veranderen. Criminelen worden steeds slimmer en het aantal cyberaanvallen neemt toe. In het hoofdstuk Digitale & Duurzame koploper beschrijven we hoe we hiermee omgaan.

Politieke ontwikkelingen

De wereld is complex. Er zijn bijna te veel ontwikkelingen om op te noemen. De geopolitiek die naar het oosten verschuift, onzekerheid over de koers van de Verenigde Staten, dreigende handelsoorlogen en terrorisme, de vluchtelingencrisis, om er maar een paar te noemen. Om van de impact van het coronavirus nog maar te zwijgen. Grenzen sluiten, handelsverkeer stopt en de economie hapert. Natuurlijk heeft dit invloed op Mourik.

Een ontwikkeling op politiek gebied die we toejuichen is het 'Fit for 55'-pakket. De uitstoot van broeikasgassen moet in 2030 met 55% omlaag ten opzichte van het niveau van 1990. Deze doelstelling wil de Europese Commissie realiseren door het 'Fit for 55'-pakket dat ze in 2021 presenteerde. Commissievoorzitter Ursula von der Leyen sprak van 'een van de meest ambitieuze hervormingen van het EU-beleid ooit'.

Kansen

Wij zien de energietransitie als een kans. We hebben de technische knowhow, bijvoorbeeld om 100% CO₂-vrije warmtesystemen op industriële schaal te bouwen, of warmte-

We kunnen de Nederlandse infrastructuur toekomstbestendig maken, en kunstwerken zoals bruggen, viaducten en stuwen energiepositief.

netwerken tussen bedrijven en hun omgeving. We kunnen de Nederlandse infrastructuur toekomstbestendig maken, en kunstwerken zoals bruggen, viaducten en stuwen energiepositief.

We zien ook kansen in circulariteit. Hergebruik van materialen en reststromen, en het creëren van nieuwe materialen staan hoog op de agenda in onze strategie Route '25. Lees meer in het hoofdstuk Digitale & Duurzame koploper.

We maken grote stappen met digitalisering en data. We verzamelen bijvoorbeeld continu data bij de uitvoering van onderhoudscontracten. In sommige gevallen weten we meer over de staat en performance van assets dan onze klanten zelf. Zo maken we de stap van reinigen en onderhouden op bestelling naar voorspellend onderhoud. Dat heeft veel toegevoegde waarde voor onze klanten.

Het Klimaatakkoord en nieuwe wetgeving brengen de hele sector in beweging. Dat is een goede zaak. We moeten ook wel in beweging komen, want de klimaatverandering gaat ons uitdagen. Waterproblematiek, ruimte voor rivieren, dijkverzwaring en opvang van regenwater, verschuiving van droog naar nat in de infrawerken. Die ontwikkelingen spelen ons in de kaart en we helpen graag om droge voeten te garanderen voor 17 miljoen Nederlanders.

Risico's

Digitalisering en hyperconnectiviteit hebben ook keerzijden. Cybercriminaliteit is er zo een. Een belangrijk vraagstuk is ook privacy, met de bijkomende wetgeving. Hoe we daarmee omgaan, staat in het hoofdstuk Corporate Governance.

De prijzen van grondstoffen en materialen blijven stijgen. Dat komt door klimaatverandering, maar ook door een toenemend tekort. Kostprijzen stijgen en dat maakt concurreren moeilijker. Ons antwoord is innovatie. We willen onze afhankelijkheid van primaire grondstoffen verminderen, en meer circulair werken.

Onze industrietak en Petrogas werken op het wereldtoneel. In 2020 hebben we te maken gehad met dalende olie- en gasprijzen. Eerst door politieke omstandigheden, en later door het coronavirus met de bijbehorende economische crisis. Het is onduidelijk hoe deze crises zich verder gaan ontploffen. De beweging naar een nieuwe energiemix is een kans maar ook een risico.

Dichter bij huis, in Nederland, spelen ook klimaatkwetsies. De problemen met stikstof en PFAS zijn nog niet opgelost, door corona hooguit ondergesneeuwd in het publieke debat. Deze crisis is voor ons een groot risico omdat werken stil komen te liggen of worden uitgesteld.

ROUTE '25

Duurzaam ondernemen

Voor ons is maatschappelijk verantwoord ondernemen onlosmakelijk verbonden met duurzaamheid in de breedste zin. Daarom praten we liever over duurzaam ondernemen. Mourik is een typisch familiebedrijf. We willen de toekomst van komende generaties veilig stellen, door met ons handelen vandaag een positieve impact te hebben op morgen. De leidraad is onze duurzaamheidsagenda.

Kostprijzen stijgen. Dat maakt concurreren moeilijker. Ons antwoord is innovatie.

Vooruitblik 2025

Duurzaamheid is een van de fundamenten onder Route '25. Onze strategie is gebaseerd op de Sustainable Development Goals (SDG's) die de Verenigde Naties in 2015 hebben geformuleerd als duurzame ontwikkelingsagenda voor 2030. We richten ons in het bijzonder op deze zeven SDG's:

- SDG 3:** goede gezondheid en welzijn
- SDG 7:** betaalbare en duurzame energie
- SDG 8:** waardig werk en economische groei
- SDG 9:** industrie, innovatie en infrastructuur

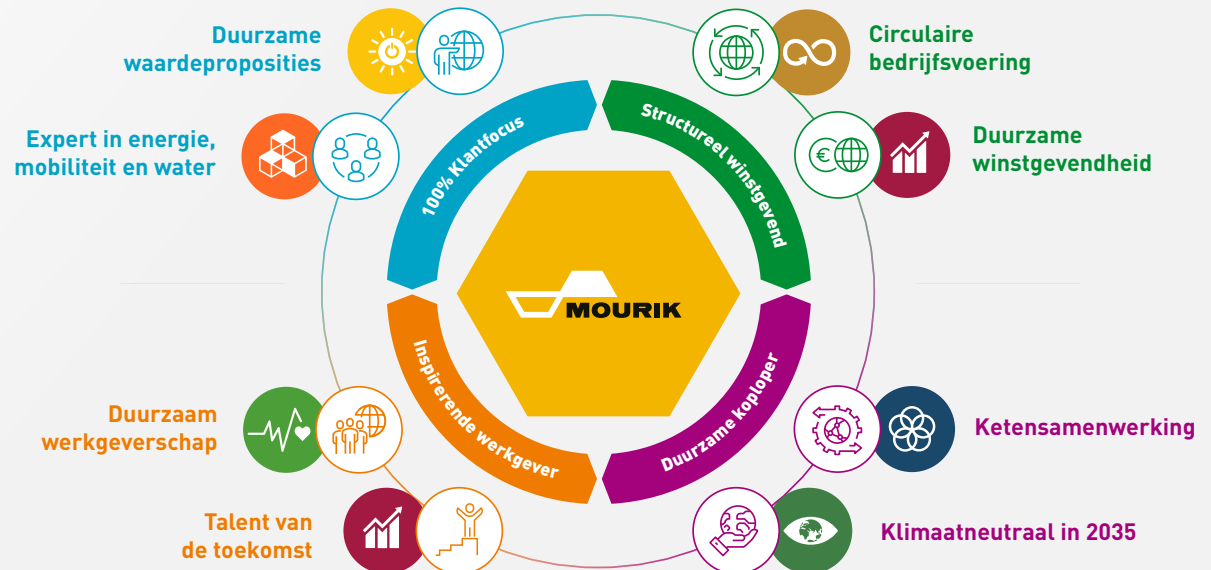
SDG 12: verantwoorde consumptie en productie

SDG 13: klimaatactie

SDG 17: partnerschap om doelstellingen te bereiken

Op basis van deze doelen en onze eigen duurzame ambities hebben we acht prioriteiten geformuleerd. Die vormen samen onze duurzaamheidsagenda. In de afbeelding hieronder staat hoe alle doelen en ambities met elkaar verbonden zijn.

Route '25 | Duurzaamheidsagenda Mourik



SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

SDG 3 Goede gezondheid en welzijn



We dragen bij aan goede gezondheid en welzijn voor iedereen van jong tot oud door te investeren in de gezondheid en ontwikkeling van onze medewerkers en ketenpartners. Wij willen als familiebedrijf goed voor onze mensen en onze omgeving zorgen. De veiligheid van onze mensen en de omgeving is bij Mourik topprioriteit.

SDG 7 Betaalbare en schone energie



We willen bijdragen aan de transitie naar betaalbare en schone energie voor iedereen. We ontwikkelen ons tot expert op het gebied van de energietransitie. Dit doen we door te investeren in de emissieloze bouwplaats en bij te dragen aan betrouwbare, schone energiesystemen zoals restwarmtenetwerken.

SDG 8 Waardig werk en economische groei



We dragen bij aan het bruto binnenlands product van Nederland door werkgelegenheid te creëren. Daarnaast dragen we bij aan de economische groei van Nederland door te zorgen voor goede infrastructuur en efficiëntere processen van onze klanten.

SDG 9 Industrie, innovatie en infrastructuur



We realiseren veerkrachtige, duurzame infrastructuur. Bijvoorbeeld door het aanleggen van restwarmtenetwerken voorzien we bedrijven en bewoners van duurzame energie. Door continu te innoveren zorgen we ervoor dat we onze werkzaamheden op een efficiënte, duurzame wijze kunnen uitvoeren. Ook in de industrie streven we ernaar om de bedrijfsvoering van onze klanten duurzamer te maken.

SDG 12 Verantwoordelijke consumptie en productie



We realiseren veerkrachtige, duurzame infrastructuur. Door continu te innoveren zorgen we ervoor dat we onze werkzaamheden op efficiënte en duurzame wijze kunnen uitvoeren. Ook in de industrie streven we ernaar de bedrijfsvoering van onze klanten duurzamer te maken.

SDG 13 Klimaatactie



We komen in actie om klimaatverandering en haar impact te bestrijden. Dit doen we door onze CO₂-emissies actief te reduceren. Daarnaast willen we in 2035 onze bedrijfsvoering energieneutraal gemaakt hebben en onze bedrijfsvoering volledig circulair door 0% afval te produceren. We zetten ons in om ook de sector en onze keten hierbij te betrekken.

SDG 17 Partnerschap



We werken samen met onze klanten en ketenpartners om onze processen, keten, producten en diensten verder te verduurzamen. Alleen door samen te werken kunnen we een duurzame transitie realiseren en klimaatdoelen behalen.

ROUTE '25 - WIJ ONTWIKKELEN ONZELF PROFESSIONEEL

- **Inspirerend leiderschap:** van baas naar leider, niet vertellen hoe het moet maar ruimte voor eigen invulling, actieve communicatie en kennisleiderschap.
- **Talentontwikkeling:** actief en structureel, nog meer aandacht voor de mensen binnen Mourik, en (jong) talent van buitenaf.
- **Koploper in veiligheid:** om te beginnen van veiligheidscultuurladder niveau 3 naar 4 en nog meer aandacht voor veiligheidscultuur.
- **Sterk merk Mourik:** van introvert naar open en zelfverzekerd, een sterk merk voor opdrachtgevers en de arbeidsmarkt.

ROUTE '25 - GEWORTELD IN ONZE KERNWAARDEN

Wie we zijn en welke koers we varen is geen toeval. En ook niet bedacht aan de tekentafel. Samen met collega's uit alle onderdelen van de organisatie hebben we de vragen beantwoord: wie zijn we en waar staan we voor?

Onze kernwaarden zijn:

- Ondernemend
- Oprecht
- Innovatief
- Betrokken
- Volhardend

De normen, waarden en gedragsregels die hierbij horen, staan in de Mourik Gedragscode (Code of Conduct). Vanaf 1 januari 2021 is deze gedragscode het uitgangspunt bij al ons handelen. De code is in lijn met de United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights.

Wij ontwikkelen onszelf professioneel

Wij versnellen met nieuwe vaardigheden

Wij innoveren continu

Wij focussen op drie specialismen



Vanuit unieke kernwaarden: ondernemend, oprecht, innovatief, betrokken en volhardend

DUURZAAM ONDERNEMEN: STRATEGISCHE DOELEN

THEMA	DEFINITIE	DOEL 2025	KPI	DOEL 2021
Circulaire bedrijfsvoering	Een circulaire bedrijfsvoering is voor Mourik het circulair inrichten van onze processen, waardoor we de ambitie hebben om in 2035 circulair te werken zonder afval te produceren.	<ul style="list-style-type: none"> 25% minder afval naar de stortplaats ten opzichte van 2021 	<ul style="list-style-type: none"> Ton geproduceerd afval % gerecycled afval 	<ul style="list-style-type: none"> 45% van ons afval wordt gerecycled of hergebruikt
Duurzame winstgevendheid	Duurzame winstgevendheid is voor Mourik een gezonde winstmarge om de continuïteit van ons bedrijf veilig te stellen zonder dat dit ten koste gaat van onze mensen en onze omgeving.	<ul style="list-style-type: none"> Winstmarge naar 4% voor belasting zonder dat mens en milieu in het geding komen 	<ul style="list-style-type: none"> Winstmarge in % Aantal meldingen van negatieve effecten op mens en milieu 	<ul style="list-style-type: none"> 2% winstmarge voor belasting Nul meldingen van negatieve effecten op mens en milieu
Ketensamenwerking	Ketensamenwerking is voor Mourik samen met onze ketenpartners op een veilige, efficiënte manier werken aan de slimste oplossing voor de klant.	<ul style="list-style-type: none"> Proactief werken aan ketensamenwerking met onze partners, opbouwen van een kennispositie en delen van kennis binnen het ecosysteem 	<ul style="list-style-type: none"> Aantal (duurzame) keteninitiatieven 	<ul style="list-style-type: none"> Vijf initiatieven om de keten te verduurzamen
Klimaatneutraal	Klimaatneutraal is Mourik in 2035 door haar uitstoot in scope 1 en 2 tot nul te reduceren in 2035. Dit doen we onder andere door onze panden, materieel, mobiliteit en de bouwplaats te verduurzamen.	<ul style="list-style-type: none"> 25% CO₂-reductie ten opzichte van 2020 	<ul style="list-style-type: none"> Ton CO₂ % gereduceerd ten opzichte van 2020 	<ul style="list-style-type: none"> 19.968 ton CO₂ 10% CO₂-reductie ten opzichte van 2020
Talent van de toekomst	Talent van de toekomst is voor Mourik inspirerend en ondernemend leiderschap. Talent kennen, benutten en ontwikkelen van iedere medewerker op ieder moment in zijn of haar carrière.	<ul style="list-style-type: none"> Hogere diversiteit in leiderschap (20%) 80% management uit eigen organisatie 100% van de medewerkers bezit juiste vaardigheden voor functie 	<ul style="list-style-type: none"> % man/vrouw in het managementteam % management uit eigen organisatie % medewerkers dat getraind is op juiste skills voor functie 	<ul style="list-style-type: none"> 10% vrouwen in management en directie 50% management uit eigen organisatie Opzetten Mourik Academy
Duurzaam werkgeverschap	Duurzaam werkgeverschap betekent dat iedereen veilig en gezond zijn werk kan uitvoeren, waarbij we iedereen begeleiden in elke fase van zijn of haar loopbaan met als resultaat altijd de juiste man of vrouw op de juiste plek.	<ul style="list-style-type: none"> Veiligheidscultuurladder niveau 4 voor verschillende Mourik-bedrijven Nul ongevallen (IF = 0) We reduceren het aantal medewerkers dat ongewenst vertrekt elk jaar met 20% Voor ieder vraagstuk een passend instrument voor duurzame inzetbaarheid 	<ul style="list-style-type: none"> Niveau veiligheidscultuurladder Aantal ongevallen (IF) 	<ul style="list-style-type: none"> Veiligheidscultuurladder niveau 3 voor Mourik Infra IF = 0 (aantal per 200.000 gewerkte uren) Start met het leiderschapsprogramma Implementatie van 'Fit voor je werk', het portaal voor duurzame inzetbaarheid
Duurzame waardeproposities	Duurzame waardeproposities zijn nieuwe concepten op het gebied van energie, mobiliteit en watermanagement, die aantoonbare duurzaamheidsvoordelen hebben voor de klant/ opdrachtgever.	<ul style="list-style-type: none"> Elke divisie implementeert jaarlijks één of meerdere concepten op basis van een duurzame waardepropositie 	<ul style="list-style-type: none"> Aantal concepten per divisie 	<ul style="list-style-type: none"> Vier duurzame waardeproposities
Expert energie, mobiliteit en watermanagement	Mourik ontwikkelt zich de komende jaren tot expert op het gebied van energie, mobiliteit en watermanagement. Dit doen we naast kennisopbouw en kennisdeling, door actief duurzame waardeproposities en ketensamenwerking te onderzoeken.	<ul style="list-style-type: none"> Onze klanten zien ons als expert op de transitie die zij moeten doormaken Kennisleiderschap op specialisme Intensiveren van contactmomenten met klanten en opdrachtgevers 		

RESULTAAT 2021

- 276 ton afval
- 47% van ons afval wordt gerecycled of hergebruikt

- 6,2% winstmarge voor belasting
- Nul meldingen van negatieve effecten op mens en milieu

- Negen initiatieven actief om de keten te verduurzamen

- 20.677 ton CO₂
- 7% CO₂-reductie ten opzichte van 2020

- 11% vrouwen in management en directie
- 53% management uit eigen organisatie
- Opzetten van de Mourik Academy

- Veiligheidscultuurladder niveau 3 voor Mourik Infra
- 0,29 Incident Frequency Ratio (aantal per 200.000 gewerkte uren)
- We zijn gestart met het leiderschapsprogramma waarbij we de leiders van onze organisatie intensief trainen
- Implementatie van 'Fit voor je werk', het portaal voor duurzame inzetbaarheid

- Vier duurzame waardeproposities gelanceerd

- Vanwege corona hebben we de strategische doelen van dit programma naar 2022 doorgeschoven

DOEL 2022

- 10% minder afval naar de stortplaats
- 55% van ons afval wordt gerecycled of hergebruikt

- 2,5% winstmarge voor belasting
- Nul meldingen van negatieve effecten op mens en milieu

- Duurzaam inkopen verankeren in het primaire proces en 15 keteninitiatieven om de keten te verduurzamen

- 12% CO₂-reductie ten opzichte van 2020 en het uitrollen van een roadmap per emissiestroom

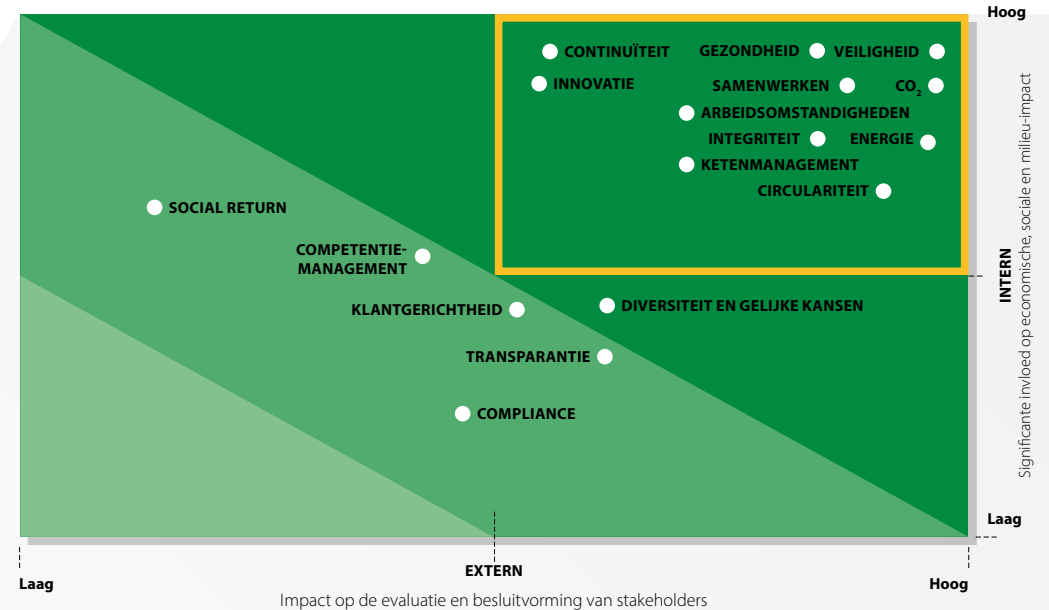
- 12% vrouwen in management en directie
- 55% management uit eigen organisatie
- Implementeren van de Mourik Academy met als doel dat iedereen toegang heeft tot de academy

- Veiligheidscultuur binnen Mourik verhogen naar niveau 4
- Nul Incident Frequency Ratio (aantal per 200.000 gewerkte uren)
- Verder uitrollen van het leiderschapsprogramma naar de tweede doelgroep.
- Een selectieve groep medewerkers start met 'Fit voor je werk', het portaal voor duurzame inzetbaarheid

- Scan uitvoeren voor duurzame kansen en één waardepropositie per divisie lanceren

- Mogelijkheden onderzoeken voor het extern uitrollen van de Mourik Academy, waardoor we kennisdeling met onze partners intensiveren

MATERIALITEITSMATRIX



» De onderwerpen rechtsboven in het kwadrant zijn materiële MVO-onderwerpen en zijn opgenomen als kwantitatief rapportageonderwerp.
 » De overige onderwerpen zijn ook opgenomen in dit verslag, maar zijn kwalitatief omschreven.

Materialiteitsanalyse

Jaarlijks voeren we de materialiteitsanalyse uit. Dit is een analyse van de economische, sociale en milieugerelateerde impact van onze activiteiten op onze omgeving. Aan de hand hiervan bepalen we welke onderwerpen van belang zijn voor onze stakeholders en daarom ten minste terug moeten komen in het verslag.

Vervolgens hebben we de onderwerpen geprioriteerd om de significantie van de impact te bepalen. Als wij deze onderwerpen in de context plaatsen van de maatschappelijke en organisatorische impact, ontstaat de materialiteitsmatrix. Hier komen geen grote wijzigingen ten aanzien van voorgaand jaar in naar voren.

ONZE STAKEHOLDERS

Als bedrijf werkzaam in verschillende divisies hebben we te maken met een breed speelveld van opdrachtgevers en klanten, medewerkers, aandeelhouders en andere kapitaalverschaffers, toeleveranciers en onderaannemers. Maar natuurlijk ook met de bedrijfstaking, overheden, kennis- en onderwijsinstellingen, maatschappelijke groeperingen en eindgebruikers.

Onze stakeholders zijn personen en bedrijven die belang hebben bij, invloed uitoefenen op of beïnvloed worden door onze activiteiten. Om gericht te kunnen communiceren en samenwerken met onze stakeholders, hebben we onze stakeholders geïdentificeerd en onderverdeeld in drie groepen: interne, externe en interface stakeholders. We beschrijven de stakeholders aan de hand van deze drie groepen. Een aantal stakeholders is betrokken bij zowel onze projecten als bij Mourik als geheel. Wij zijn immers een projectgestuurde organisatie.

We onderhouden intensieve contacten met onze stakeholders om voeling te houden met de markt en om te horen wat specifieke stakeholders belangrijk vinden. Onze interactie met stakeholders is een volcontinu proces met verschillende contacten en bijeenkomsten. In het afgelopen jaar zijn diverse bijeenkomsten met stakeholders geweest om onze strategie en een aantal materiële issues te bespreken. Voorbeelden hiervan zijn het overleg met opdrachtgevers en branchegenoten over de roadmap klimaatneutrale en circulaire infrastructuur, inspiratiereizen en interne overleggen.

Interne stakeholders

Onze interne stakeholders worden direct beïnvloed door onze activiteiten en zij hebben hier ook een grote invloed op. Dit zijn onder andere onze medewerkers, directeuren, Raad

van Commissarissen en Raad van Bestuur. Als familiebedrijf vinden wij het vanzelfsprekend om goed voor elkaar te zorgen. Wij voeren onze bedrijfsactiviteiten uit vanuit een breed maatschappelijk bewustzijn. Om onze medewerkers handvatten te bieden, is de Mourik Gedragscode in 2020 opgesteld in overeenstemming met directie en onze ondernemingsraden. In 2021 zijn er twee mogelijke overtredingen gemeld die direct opgelost zijn.

De belangen van onze medewerkers worden behartigd door zes ondernemingsraden (OR'en) die alle medewerkers in Nederland vertegenwoordigen. De OR'en hebben duurzaam ondernemen als vast agendapunt. In totaal kwamen de OR'en 45 keer bij elkaar in 2021.

De divisies informeren interne stakeholders via een tweewekelijkse nieuwsbrief over de ontwikkelingen binnen hun divisie. Daarnaast ontvangen onze medewerkers regelmatig informatie via online en offline communicatiemiddelen, zoals M-Net, de personeelskrant en mailings.

Externe stakeholders

Onze externe stakeholders zijn klanten, opdrachtgevers, leveranciers, onderaannemers en andere stakeholders die onze bedrijfsvoering direct beïnvloeden. Door middel van samenwerking en innovatie dragen we met onze stakeholders bij aan een duurzame leefomgeving.

Bij de uitvoering van onze activiteiten staan we voortdurend in contact met onze klanten, van de tenderfase tot en met oplevering en nazorg, en in de onderhouds- en beheerfase van onze projecten. Daarbij gaat ook aandacht uit naar evaluatie van ons werk met klanten. We streven ernaar bij elk klantoverleg duurzaamheid, veiligheid en kwaliteit op de agenda te zetten. Binnen de divisies zijn er

ook mooie voorbeelden van hoe we samen met klanten werken aan een duurzame leefomgeving. Bijvoorbeeld de realisatie van verschillende warmtenetwerken door onze dochteronderneming MVOI. En Mourik Infra lanceerde in 2021 de eerste waterstof-aangedreven graafmachine. Op meerdere duurzame projecten hebben we een aanzienlijke CO₂-besparing gerealiseerd, en materialen en grondstoffen bespaard door circulair te werken.

Duurzaamheid in de keten

We werken ook met andere ketenpartners aan duurzaamheid. Bij de inkoop van goederen en diensten onderzoeken we naast prijs en kwaliteit standaard ook de arbeidsomstandigheden, veilig werken en milieubewustzijn van onze leveranciers en onderaannemers. Bij risicovolle producten en diensten onderzoeken we de mogelijke risico's in de keten. Een voorbeeld hiervan is natuursteen. Wij kopen geen natuursteen in, tenzij het een concrete eis van onze opdrachtgevers is. Voordat we een partij selecteren, doen we eerst een ketenscan om mogelijke risico's, zoals kinderarbeid, uit te sluiten. De OESO-richtlijnen en UN Guiding Principles on Business and Human Rights zijn hierbij leidend. We hebben dit proces verankerd in ons duurzaam inkoopbeleid. We kiezen ook voor duurzame materialen en werken uitsluitend met FSC- of PFEC-gecertificeerd hout. Voor zover bekend waren er in 2021 geen significante misstanden of afwijkingen op het gebied van mens en milieu die verband houden met onze bedrijfsactiviteiten of die van onze partners.

In 2021 gingen we gezamenlijk op zoek naar duurzame oplossingen en alternatieven om waarde toe te voegen en de impact op de omgeving te verminderen. Zo hebben we voor het project meerjarig onderhoud RWS West-Nederland Zuid, district Zuid meerdere duurzaamheidsmaatregelen

We onderhouden intensieve contacten met onze stakeholders om voeling te houden met de markt.

getroffen op het gebied van biodiversiteit, circulariteit en klimaatneutraal werken. Bijvoorbeeld door het plastic afval dat binnen dit werk ontstaat te laten recyclen tot olie in onze plastic-to-chemicals-fabriek.

Interface stakeholders

Alle overige stakeholders zijn gebundeld in de groep interface stakeholders. Dit zijn stakeholders zoals onze omgeving, de media, de overheid, belangengroepen en NGO's.

Omgevingsmanagement

Om onze projecten op een veilige manier uit te voeren, betrekken we actief de omgeving erbij. Op deze manier verminderen we overlast en hinder, en creëren we meer begrip voor onze werkzaamheden. Onze projectteams zijn verantwoordelijk voor het omgevingsmanagement. Zij gaan in gesprek met belangrijke stakeholders om samen te werken aan een veilige en bereikbare leefomgeving. Ook voorzien zij de omgeving van informatie door middel van tekstborden op zonne-energie, nieuwsbrieven, social media, bewonersavonden en persoonlijke gesprekken.

Media

Op onze website kunnen klanten, stakeholders en geïnteresseerden informatie vinden over Mourik. Deze informatie loopt uiteen van projectupdates, de wijze waarop Mourik aan relevante maatschappelijke thema's werkt tot de financiële kalender en persberichten. Daarnaast is Mourik actief op LinkedIn, YouTube, Instagram, Twitter en Facebook.

Overheid

De overheid en autoriteiten zijn belangrijke stakeholders. Zij bewaken het maatschappelijk belang en zijn verantwoordelijk voor het welzijn van de burgers. We moeten voldoen aan alle geldende

wet- en regelgeving, zowel nationaal als internationaal.

Naast de geldende wet- en regelgeving onderschrijven wij ook een aantal economische, milieu-gerelateerde en sociale initiatieven, zoals ISO 9001, ISO 14001, ISO 26000, ISO 3834, VCA**, VCA-P, CO₂-Prestatieladder, MVO-Prestatieladder, Prestatieladder Socialer Ondernemen, BRL's, Green Deal Het Nieuwe Draaien en Green Deal Duurzame GWW 2.0.

Belangenorganisaties

Informatie over trends en ontwikkelingen wordt op regelmatige basis besproken in diverse brancheorganisaties waar Mourik lid van is, zoals Bouwend Nederland, Deltalinqs en VNO/NCW. Mourik neemt in dit verband deel aan diverse overlegvormen en onderliggende commissies waar informatie over marktontwikkeling, techniek en duurzaamheid wordt uitgewisseld. Daarnaast participeert Mourik in een groot aantal convenanten, Green Deals en branche-initiatieven om op die manier een bijdrage te leveren aan kennisuitwisseling, standaardisering en het creëren van impact op het gebied van veiligheid, duurzaamheid en gezondheid. Een recent voorbeeld is Emissieloos Netwerk Infra (ENI). Andere voorbeelden van platforms zijn Stichting Industriële Reiniging, ORSIMA, kenniscentrum COSI, VOMI, BZW, MVO Nederland, Vakgroep Bitumen Werken en Kring van Veiligheidskundigen.

NGO's

Een niet-gouvernementele organisatie (NGO) zet zich in voor een maatschappelijk belang, zoals milieubescherming, gezondheid, ontwikkelingswerk enzovoort. In 2021 werkten we wederom met Stichting Stimular aan het inspireren van bedrijven uit de regio om te verduurzamen in het reductieprogramma Bewust Omgaan met Energie.



Mourik Duurzaamheid Gamechanger

In de week van de duurzaamheid gingen meer dan 80 collega's met elkaar de strijd aan tijdens de Duurzaamheid Gamechanger om zoveel mogelijk duurzame impact te creëren. Collega's kwamen massaal op de fiets. Vegetarische maandag is vegetarische week geworden. Er is afval geruimd. De biodiversiteit is een handje geholpen. Naast individuele daden waren er ook teampunten te verdienen. En uiteindelijk konden de teams ook bonuspunten verdienen door een verbetervoorstel in te dienen of een duurzaam idee. Team de Groene Hark heeft met kop en schouders de gamechanger gewonnen.

Op de foto team de Green Wing van Mourik Industry na gezamenlijk afval ruimen.



WIE



Aandeelhouders
Raad van Bestuur
Raad van Commissarissen
Management
Medewerkers

Klanten



Ketenpartners
→ Leveranciers
→ Onderaannemers
→ Sectorpartners



Business Partners

Omgeving

→ Omwonenden
→ Weggebruikers
→ Lokale gemeenten
→ Lokale verenigingen en stichtingen

Overheden

→ Gemeenten
→ Provincies
→ Het Rijk
→ Bevoegd gezag



Netwerk en belangenorganisaties

→ Brancheverenigingen
→ Stichtingen en NGO's

Kennisinstellingen

Financiële stakeholders

→ Aandeelhouders
→ Banken



INPUT

Wij gebruiken waardevolle middelen



KERNPROCES

om met ons bedrijfsmodel



Financiële middelen

→ Solide vermogenspositie
→ Hoge kredietwaardigheid



Natuurlijk kapitaal

→ Energie
→ Grondstoffen
→ Water



Menselijk kapitaal

→ Betrokken, vakbekwame medewerkers
→ Medewerkers van partners en onderaannemers



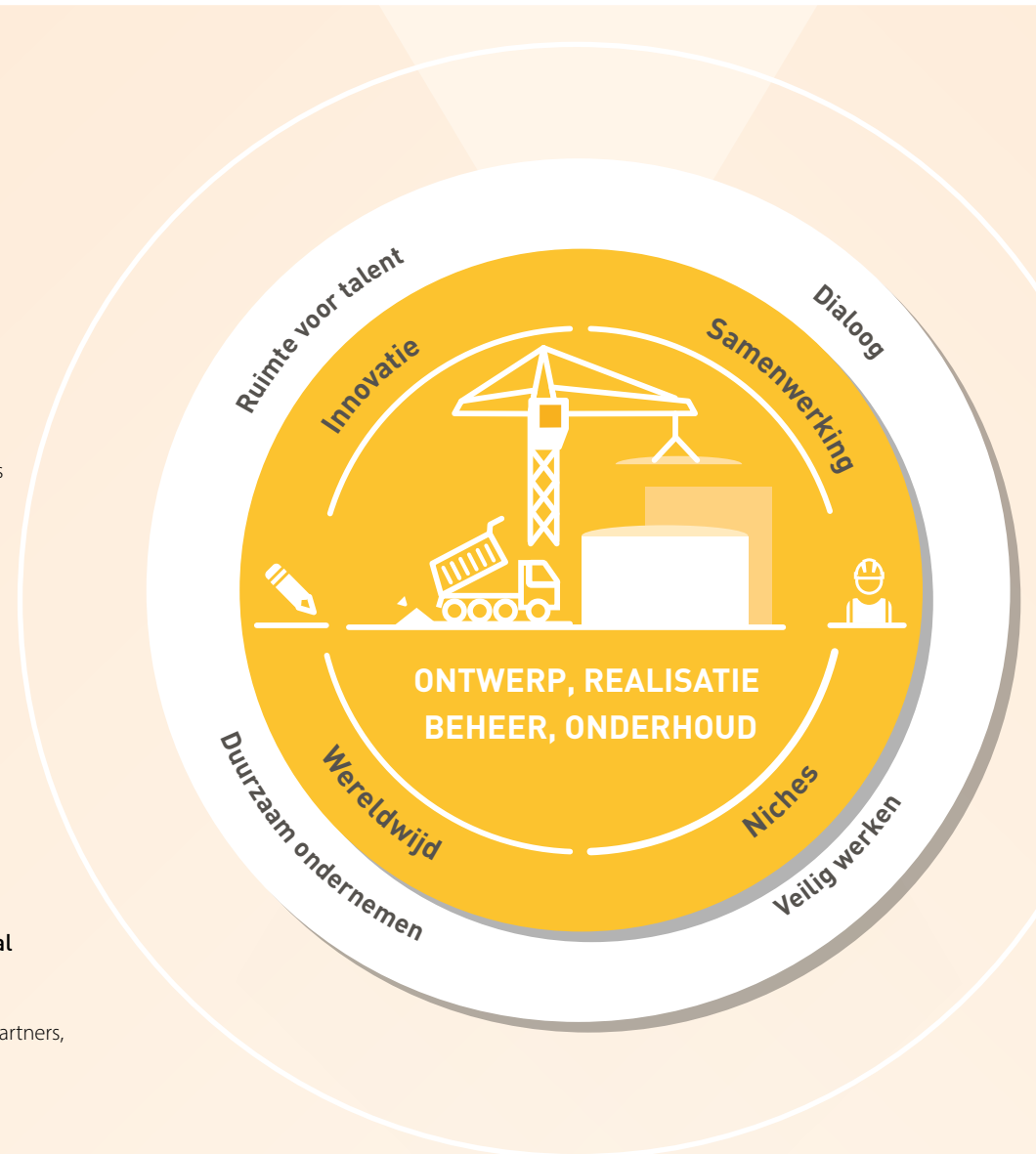
Technologie, systemen en technieken

→ Gebouwen
→ Materieel
→ Infrastructuur
→ Kennis en expertise
→ Data
→ Innovaties
→ Sterk merk, diensten en oplossingen



Sociaal en relatie kapitaal

→ Lokaal betrokken
→ Omgevingsmanagement
→ Goede relatie met sectorpartners, business partners en onze ketenpartners.



OUTPUT
te sturen op resultaten.



We realiseren continuïteit van ons bedrijf

- Financieel rendement
- Winst



We realiseren hoogstaande infrastructuur en industriële dienstverlening

- Nieuwbouw, renovatie en onderhoud van infrastructuur
- Industriële dienstverlening wereldwijd
- Innovatieve producten en diensten



We gaan zorgvuldig om met energie, water en grondstoffen

- CO₂-uitstoot
- Afval
- Waterverbruik



We bieden een uitdagende, veilige werkplek

- Ervaren en opgeleide medewerkers
- Vakkennis en specialisaties



We zijn lokaal betrokken

- Nieuwe samenwerkingsverbanden
- Goede relatie met de omgeving
- Initiatieven en sponsoring

OUTCOME
Waarmee we waarde creëren en voor wie.



Continuïteit

Doordat we de continuïteit van ons bedrijf realiseren, blijven we zorgen voor werkgelegenheid in de regio en realiseren we afzetmogelijkheden voor onze ketenpartners.



Hoogstaande infrastructuur

- Een veilige, klimaatbestendige omgeving
- Betrouwbare energievoorziening
- Betere mobiliteit en bereikbaarheid



Beste multidisciplinaire industriële dienstverlener

- Efficiëntere productieprocessen van onze klanten
- Innovatieve diensten



Betrouwbare partner en werkgever

- Uitdagende, veilige werkplek voor iedereen
- Veiligheid en duurzaamheid als basisvoorwaarden
- Gezamenlijk de sector verbeteren

IMPACT
Hiermee hebben we impact op de samenleving:

De uitgebreide beschrijving van de impact van deze SDG's staat op pagina 18 van dit jaarverslag.



SDG 3
Goede gezondheid en welzijn



SDG 7
Betaalbare en schone energie



SDG 8
Waardig werk en economische groei



SDG 9
Industrie, innovatie en infrastructuur



SDG 12
Verantwoordelijke consumptie en productie



SDG 13
Klimaatactie



SDG 17
Partnerschap



CORPORATE GOVERNANCE

Corporate Governance gaat over goed bestuur van een onderneming en het toezicht daarop.

Ook is het een verantwoording over het gevoerde beleid aan alle stakeholders.

Denk aan aandeelhouders, medewerkers, klanten, ketenpartners en de samenleving.

Elementen die een rol spelen in de verantwoording van het beleid zijn de strategie en de realisatie van bedrijfsdoelstellingen, de bedrijfscultuur en de manier waarop invulling wordt gegeven aan verantwoording en transparantie. In dit hoofdstuk beschrijven wij hoe dat bij Mourik gaat.

VERSLAG VAN DE RAAD VAN COMMISSARISSEN

Pre-advies bij de jaarrekening 2021

De Raad van Commissarissen heeft kennisgenomen van het verslag van de Raad van Bestuur over het boekjaar 2021. De jaarrekening over dit jaar is gecontroleerd door

Deloitte Accountants B.V. en op 8 april 2022 van een goedkeurende verklaring voorzien. Een samengevatte versie van de jaarrekening met accountantsverklaring is opgenomen op pagina 87 van dit jaarverslag.

Gedurende het jaar heeft de Raad van Commissarissen contact gehad met de accountant over de opzet en uitvoering van de accountantscontrole en overleg gevoerd over de geconstateerde bevindingen en gedane suggesties ter verbetering van de interne beheersing van de vennootschap.

Wij adviseren de Algemene Vergadering van Aandeelhouders de jaarrekening 2021 vast te stellen en de winst toe te voegen aan de reserves.

POSITIE EN BELANGRIJKE ONTWIKKELINGEN 2021

Rol en bevoegdheden Raad van Commissarissen

De Raad van Commissarissen houdt in opdracht van de STAK toezicht op het door de Raad van Bestuur geformuleerde beleid en op de algemene gang van zaken in de onderneming, en staat het bestuur met raad ter zijde. Hierbij richt de Raad van Commissarissen zich tevens op de effectiviteit van de interne risicobeheersings- en controlesystemen van de onderneming en de integriteit en kwaliteit van de financiële verslaggeving. Alle bedrijfskundige aspecten komen aan bod, zoals - naast strategie en financiën - marketing, leiderschap

Onze collega's zijn echte vakmensen die onder tijdsdruk kunnen presteren. Zij doen er alles aan om het beste resultaat voor de opdrachtgever neer te zetten met oog voor kwaliteit en veiligheid.

De volgende generatie

Tien jaar geleden vroegen wij 20 kinderen van Mourik-medewerkers hoe zij de toekomst zagen. "Als wij stoppen met vervuilen van de wereld, dan blijft het mooi en kunnen er geen dieren meer uitsterven", antwoordde de toen 11 jaar oude Marsha Mulder, dochter van Lennart, directeur van Vogel. Wij vroegen haar naar haar visie op duurzaamheid anno 2022.

Marsha: "Ik ben nu veel meer bezig met duurzaamheid dan toen ik 11 was. Inmiddels weet ik dat de uitdagingen veel complexer zijn dan dieren die uitsterven. Het is nu ook duidelijker wat de impact is op de volgende generatie. Door overstromingen en bosbranden worden we veel meer met onze neus op de feiten gedrukt. Daarnaast maak ik me, net als mijn vader, best zorgen over de uitputting van de grondstoffenvoorraad."

Thuis wordt er in ieder geval op kleine schaal al rekening gehouden met verduurzaming. Marsha: "Vroeger aten we elke dag vlees, dat is nu wel anders. We eten nu minstens de helft van de week vegetarisch."



en HR, duurzaamheid en innovatie. De Raad van Commissarissen weegt daarbij ook de voor de onderneming relevante maatschappelijke aspecten van ondernemen. In de statuten van Mourik en het reglement van de Raad van Commissarissen zijn regels opgenomen over de wijze van vergaderen en besluitvorming.

Zelfevaluatie

De Raad van Commissarissen evalueert zich jaarlijks, elke drie jaar doen we dit met een externe begeleider. Jaarlijks voeren de individuele commissarissen een evaluerend gesprek met een vertegenwoordiging van de STAK.

Ontwikkelingen 2021

Strategie

Gedurende 2020 is de strategie Route '25 vastgesteld en de invoering hiervan was voor de Raad van Commissarissen een terugkerend thema. Met de Raad van Bestuur is gesproken over een gestructureerd plan van implementatie. In vrijwel alle vergaderingen in 2021 kwamen delen van het implementatieplan aan de orde en werden toelichtingen verstrekt door de eigenaren van de verschillende deelonderwerpen. Plannen en projecten voor ontwikkeling van leiderschap en inspirerend werkgeverschap, en nieuwe vaardigheden rond innovatie, duurzaamheid en circulariteit, gebruik van data en digitale bedrijfsvoering werden in detail toegelicht en commentariseerd. De leden van de Raad van Commissarissen spreken ook met regelmaat mensen in de organisatie.

De jaarplannen van de divisies en hun aansluiting bij de doelen van Route '25 werden geëvalueerd en veel aandacht ging uit naar de marktfocus op de geselecteerde specialismen waterma-

nagement, energie en mobiliteit. Er is uitgebreid stilgestaan bij de gewenste uitkomsten van het leiderschapsprogramma en de aan de leidinggevenden van de groep te stellen eisen. Invulling van de diverse managementposities en de meest efficiënte organisatiestructuur van het leiderschap van de groep - om invulling te kunnen geven aan de doelstellingen van Route '25 - zijn diverse malen ter tafel gekomen. Tevens is gesproken over de opvolging op lange termijn en de relatie tot de familie Mourik. Een programma om de kinderen Mourik meer gestructureerd bij de onderneming te betrekken is opgestart.

Ontwikkelingen op het gebied van veiligheid en compliance komen elke vergadering aan de orde. De beleving en positionering van het merk Mourik, zowel naar afnemers als de arbeidsmarkt, zijn geëvalueerd met de Raad van Bestuur. Ook de kwaliteit van de IT-systemen en de bescherming tegen cybercriminaliteit kregen gedetailleerde aandacht.

BlueAlp, plastic-to-chemicals en CR Asia

Het tot stand komen van de participatie van Shell in Mourik-dochter BlueAlp is veelvuldig besproken in de vergaderingen van de Raad van Commissarissen en in tussentijdse contacten met de Raad van Bestuur. Deze complexe transactie is een prachtige stap in het realiseren van langjarige innovatie-inspanningen en geeft Mourik een stevig uitgangspunt in het helpen uitbouwen van belangrijke productiefaciliteiten voor Shell met een overduidelijk groen karakter. De Raad van Commissarissen heeft ook aandacht voor de mate van belasting die dit voor de Raad van Bestuur is geweest.

Ook het traject van de verkoop van het minderheidsbelang in CR Asia is frequent geagendeerd. De succesvolle afronding van de verkoop van dit belang biedt de groep financiële ruimte om de

benodigde investeringen in gewenste nieuwe specialismen binnen Route '25 te doen.

Financiering en dividendpolitiek

Mourik is een zeer gezond gefinancierde onderneming. Vanuit een bewuste keuze door de aandeelhouders is er (vrijwel) geen externe financiering aangetrokken. De onderneming is in staat nieuwe activiteiten volledig op eigen kracht te financieren.

Vanwege de transactie met Shell en de verkoop van het belang in CR Asia zijn aanzienlijke - in het verleden geïnvesteerde - middelen vrijgekomen en is gekeken naar een goede verhouding tussen beschikbaar vermogen voor de onderneming en een optimale balansstructuur voor de aandeelhouders, vanuit risico- en rendementsperspectief.

Samenstelling Raad van Commissarissen

De Raad van Commissarissen is bewust bezig met de samenstelling van de eigen raad. Hierbij wordt gekeken naar diversiteit in achtergrond, kennis en aandachtsgebieden. De Raad van Commissarissen heeft aandacht voor de opvolging binnen of vanuit de familie Mourik.

De samenstelling van de Raad van Commissarissen is eind 2021 als volgt:

- de heer J. Dalhuisen, voorzitter, benoemd per 1 december 2020
- mevrouw A. L. Broekmeijer, benoemd per 1 juli 2020
- de heer C. M. Kloet, benoemd per 1 januari 2018

De heer C.M. Kloet is per 1 januari 2022 afgetreden als lid van de Raad van Commissarissen.

De procedure voor een nieuw lid van de Raad van Commissarissen is opgestart via een werving- en selectiebureau.

Als familiebedrijf is Mourik gericht op langetermijnrendement en duurzaam ondernemen.

De Raad van Commissarissen heeft gedurende 2021 zes maal samen met de Raad van Bestuur vergaderd en drie maal met de aandeelhouders/Stichting Administratiekantoor. Alle commissarissen waren aanwezig gedurende deze bijeenkomsten.

Nevenfuncties

De leden van de Raad van Commissarissen vervullen naast het commissariaat bij Mourik nog andere functies.

Mevrouw A.L. Broekmeijer

Hoofdfunctie: eigenaar Essentieel Ondernemen (bedrijfskundig levenscoach, teamcoach voor directie en management), organisatieadvies en leiderschap.

Nevenfuncties:

- lid Raad van Toezicht Erfgoed Zeeland
- lid Ledenraad Rabobank Zuidwest Brabant (coöperatiefonds en werkgroep Financieel Gezond Leven)

De heer J. Dalhuisen

De heer Dalhuisen is werkzaam geweest in diverse (inter)nationale managementfuncties bij Deloitte en als controlerend accountant bij grote Nederlandse ondernemingen. Hij is momenteel tevens voorzitter van het bestuur van Stichting De Rode Olifant (de Brauw Blackstone) en lid van de Raad van Commissarissen bij Hittech Group B.V.

BESTUUR

Raad van Bestuur

Een effectief bestuur is onontbeerlijk voor een strategie van innoveren en samenwerken.

De Raad van Bestuur bestaat uit twee personen, ieder volledig zelfstandig bevoegd. Belangrijke besluiten worden evenwel op basis van unanimiteit genomen. Hun aandachtsgebieden zijn als volgt:

- De heer J.C. Mourik, CEO: algemene zaken en veiligheid.
- De heer R. de Groot, CFO: interne bedrijfsvoering, finance & tax, riskoffice, investor relations, duurzaamheid, ICT, juridische zaken, HRM en marketing & communicatie.

De Raad van Bestuur is verantwoordelijk voor het gevoerde beleid dat gericht is op de realisatie van strategie en doelstellingen van de Mourik-bedrijven en de daaruit voortvloeiende resultaatontwikkeling. Tevens is de Raad van Bestuur verantwoordelijk voor naleving van alle relevante wet- en regelgeving en voor het beheersen van de risico's verbonden aan de ondernemingsactiviteiten. In de statuten van Mourik en het directiereglement zijn regels en richtlijnen opgenomen ten aanzien van de wijze van vergaderen en besluitvorming.

GOVERNANCE

Governancestructuur

Mourik is een besloten vennootschap. Er is een scheiding van verantwoordelijkheden tussen de Raad van Bestuur die de onderneming bestuurt, de Raad van Commissarissen die toezicht houdt op de Raad van Bestuur, aandeelhoudende Stichting Administratiekantoor Joh. Mourik & Co. Holding 2010 en de certificaathouders van de aandelen. De Stichting Administratiekantoor Joh. Mourik & Co. Holding 2010 benoemt de leden van de Raad van Bestuur en van de Raad van Commissarissen. Het bestuur van de Stichting Administra-

tiekantoor wordt benoemd door de bestuurders van de stichting. Het stichtingsbestuur van vijf personen bestaat uit familieleden en niet-familieleden.

Mourik is geen beursgenoteerde onderneming, de certificaten zijn in handen van de familie Mourik. De certificaathouders zijn zeer betrokken bij governancevraagstukken. Daarbij geldt als uitgangspunt dat Mourik een duurzaam familiebedrijf blijft, gericht op langetermijnrendement en duurzaam ondernemen.

Nederlandse Corporate Governance Code

Hoewel het bedrijf niet wettelijk verplicht is om de Nederlandse Corporate Governance Code (hierna de Code) toe te passen, hanteren de Raad van Bestuur en de Raad van Commissarissen zoveel mogelijk de principes en 'best practice'-bepalingen van de Code. In de Code verankerde beginselen over integriteit en transparantie zijn voor Mourik een belangrijke leidraad. De toegepaste bepalingen uit de Code zijn verwerkt in de statuten van de onderneming, het reglement van de Raad van Commissarissen en het familiestatuuut. Het zogenaamde verzwakte structuurregime is van toepassing verklaard.

Veelzijdig karakter

De organisatie kenmerkt zich door een diversiteit van activiteiten en markten die wij bedienen, en door een decentrale structuur. Divisies vormen de kern van ons internationale concern. Stafafdelingen met een professioneel en gericht blikveld ondersteunen de Raad van Bestuur bij de implementatie

en uitvoering van strategische besluiten en Route '25.

Momenteel zijn er twee mannelijke leden van de Raad van Bestuur. In de toekomst krijgt bij gelijke geschiktheid een vrouwelijke kandidaat de voorkeur. Mourik staat te allen tijde open voor zowel mannen als vrouwen in haar zoektocht naar senior posities, inclusief de posities op het niveau van Raad van Bestuur en/of Commissarissen. Personalia van onze bestuurders zijn terug te vinden op pagina 34 tot en met 37. De Lijst van Deelnemingen is opgenomen op pagina 92-93.

Remuneratie

De aandeelhouders stellen de bezoldiging vast van de leden van de Raad van Bestuur. Het bezoldigingsbeleid is erop gericht om gekwalificeerde personen aan te trekken, te behouden en te motiveren om de doelstellingen van Mourik te realiseren. Hierbij spelen ervaring in (internationale) activiteiten van Mourik en hoogwaardige managementkwaliteiten een grote rol. De bezoldigungsstructuur bevordert de belangen van Mourik op middellange en lange termijn en zet niet aan tot het nemen van risico's die niet passen binnen de vastgestelde strategie. De bonus van de leden van de Raad van Bestuur en directies wordt hoofdzakelijk bepaald op basis van inzet en behaalde doelstellingen en is niet direct omzet- of resultaatgericht. Bij de vaststelling van de hoogte en de structuur van de bezoldiging worden tevens niet-financiële indicatoren meegewogen die relevant zijn voor de langetermijnwaardecreatie van Mourik.

Over 2021 is geen bonus uitgekeerd aan de Raad van Bestuur en overige beleidsbepalers.

Onze organisatie kenmerkt zich onder andere door een decentrale structuur. Divisies vormen de kern van ons internationale concern.



Dividend

Vanaf 2022 keren wij in lijn met de statuten minimaal 50% van het netto jaarresultaat uit aan de aandeelhouders in de vorm van dividend.

GEDRAG EN INTEGRITEIT

Bedrijfscultuur

Mourik hecht grote waarde aan integriteit. Openheid is daarvoor een basisvoorwaarde. We stimuleren een open werkhouding door het bestuur en het management het goede voorbeeld te laten geven. Ook bespreken we integriteitkwesities in de bestuursvergadering en de vergaderingen van de Groepsraad.



Daarnaast zijn er reviewmeetings met de directie. Zo proberen we onze open cultuur zo goed mogelijk te borgen. Daarnaast hebben we een structuur opgezet waarin medewerkers melding kunnen maken van gedrags- en integriteitskwesaties. Als het nodig is, volgt daaruit een onderzoek en kunnen we actie ondernemen.

Mourik Gedragsregels

Vanaf 1 januari 2021 zijn de Mourik Gedragsregels (Code of Conduct) van kracht. Deze gedragsregels reflecteren onze kernwaarden: ondernemend, oprecht, innovatief, betrokken en volhardend. Ze gelden voor alle medewerkers en iedereen die zakendoet met Mourik. Met de Mourik Gedragsregels geven we

Vertrouwenspersonen bieden een luisterend oor, ondersteunen en denken mee over de oplossing van het probleem waarmee de desbetreffende medewerker worstelt.

invulling en committeren we ons aan de United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights.

Compliancemanager

Mourik heeft een compliancemanager aangesteld. In de werkgroep integriteit worden integriteitskwesaties centraal gemeld. Hier hebben we ook een bijbehorende meldings- en onderzoeksprocedure voor opgesteld. Anonimiteit van meldingen is geborgd en de compliancemanager bekijkt per melding welke acties nodig zijn en welke reglementen daarbij gelden. In veel gevallen worden kwesaties op de werkvloer opgelost, bijvoorbeeld door een gesprek tussen medewerker en leidinggevende.

Kernteam Code of Conduct

Het kernteam Code of Conduct adviseert het bestuur van Mourik op het gebied van integriteit. De commissie bespreekt issues, dilemma's en thema's op het gebied van integriteit en alle daaraan gelieerde onderwerpen. Op basis daarvan volgen aanbevelingen over het te voeren beleid, zoals het instellen van trainingen. De kernbezetting bestaat verder uit de compliancemanager, vertrouwenspersoon, jurist en secretaris Raad van Bestuur.

Het afgelopen jaar heeft op verschillende momenten overleg plaatsgevonden. Bijvoorbeeld over de manieren waarop integriteit blijvend onder de aandacht van medewerkers kan worden gebracht en hoe de meldingsstructuur binnen Mourik verbeterd moet worden. Ook de herziening van de gedragsregels is onderwerp van overleg geweest. Mourik hecht grote waarde aan integer gedrag van haar medewerkers en aan een omgeving waarin medewerkers zich veilig voelen om misstanden te melden. In 2022 is een training over integriteit en naleving van de gedragsregels standaard onderdeel van de Mourik Academy en het onboardingprogramma.

Integriteit en gedrag

De eisen die we stellen aan onze medewerkers op het gebied van integriteit en gedrag zijn vastgelegd in de Mourik Gedragsregels. Deze gelden voor iedereen die bij of voor Mourik werkt. Aan de gedragsregels is een sanctiebeleid gekoppeld. Van managers vragen we voorbeeldgedrag. De gedragsregels maken integraal onderdeel uit van de arbeidsovereenkomst met vast en tijdelijk personeel en gelden ook voor

opdrachtnemers waarmee Mourik werkt. Op het niveau van de bedrijfsstromen en op holdingniveau hebben we een aantal vertrouwenspersonen benoemd. Vertrouwenspersonen bieden een luisterend oor, ondersteunen en denken mee over de oplossing van het probleem waarmee de desbetreffende medewerker worstelt. Ook adviseren zij bij dilemma's waarmee medewerkers tijdens de dagelijkse werkzaamheden worden geconfronteerd.

Wij vragen alle ketenpartners zich te conformeren aan ons duurzaam inkoopbeleid en aan de Mourik Gedragsregels. Hierin zijn spelregels opgenomen voor verbeteringen van sociale aspecten, arbeidsomstandigheden, veiligheid, gezondheid en milieu, maar ook regels ter bestrijding van corruptie en omkoping.

Controlemechanismen

Mourik hanteert diverse systemen, procedures, richtlijnen en normen op het gebied van administratieve organisatie en interne controle, kwaliteit, arbeids- en milieuvoorschriften, ethisch handelen en veiligheid. De operationele en financiële voortgang wordt maandelijks geanalyseerd. De inrichting van deze analyses en verslaggeving is tevens vastgelegd in handleidingen en procedures. Wij laten vele van deze procedures beoordelen door interne en externe audits. Bij afwijkingen, calamiteiten en overtredingen stellen wij altijd een intern onderzoek in, naast eventuele onderzoeken door derden. Indien nodig passen wij de procedure aan of leggen wij een sanctie op. Ook voor de Mourik Gedragsregels is een meldings- en onderzoeksprocedure opgesteld.

Risicomanagement

De coronacrisis heeft aangetoond dat Mourik wendbaar is en adequaat kan inspelen op veranderende omstandigheden. We zijn in staat gebleken om de effecten van deze crisis te mitigeren. Tegelijkertijd blijven we alert. De economische consequenties van de coronacrisis kunnen nog steeds voelbaar worden en we houden hier rekening mee. Zo leggen we meer focus op het benutten van de kansen die voortvloeien uit de energietransitie en niches in de markt. Daarnaast hebben we dit jaar een manager Risk, Verzekeringen en Compliance aangesteld om risicomanagement naar een hoger niveau te tillen.

Compliancestructuur

Compliance is voor ons een onderdeel van de totale bedrijfsvoering waarbij wetten, regels en waarden gevolgd worden. Een dynamisch onderwerp dat meegaat met de ontwikkelingen in de tijd en waarvan stakeholders erop mogen vertrouwen dat Mourik dit respecteert. Compliance als onderdeel van de totale risicobeleving is daarmee divisieoverstijgend en treft iedereen in de organisatie. Het is een vanzelfsprekendheid om kritisch te willen zijn en te voldoen aan gestelde eisen en verwachtingen. Het maatschappelijk verantwoord ondernemerschap van Mourik draagt hieraan bij.

Dit heeft ertoe geleid dat de huidige compliancestructuur voldoet aan het op structurele wijze inzichtelijk krijgen en houden van de gestelde eisen. Naast de aangestelde compliancemanager kent iedere divisie een complianceofficer en zijn kenniserteams samengesteld om de diverse eisen in onder andere wet- en regelgeving structureel te

“Voor risico-management moeten we werken aan vertrouwen om problemen op tijd de juiste personen erbij te betrekken”

Patrick Sanders -
manager risk,
verzekeringen en
compliance

volgen per divisie. De compliancemanager begeleidt, geeft sturing aan en monitort het complianceproces. De complianceofficers ontvangen informatie van de verschillende kenniserteams volgens plan en rapporteren de compliancestatus aan de verantwoordelijke divisiedirecties. Volgens de plan, do, check, act-methode worden afwijkingen aangepakt en verbeterpunten opgepakt. De divisiedirecties rapporteren op hun beurt aan de Raad van Bestuur. Het doel is in control te blijven ten aanzien van wet- en regelgeving, zodat ook vanuit compliance Mourik een betrouwbare partner is.

Voortgang compliance-programma 2021

Ondanks de coronasituatie zijn diverse kenniserteams (digitaal) bij elkaar gekomen. Uit de uitgevoerde checks kunnen we concluderen dat er geen zwaarwegende onvolkomenheden zijn geconstateerd. De Mourik-bedrijven zijn hiermee in compliance met de geldende wet- en regelgeving.

Om te kunnen blijven voldoen aan de veranderende wet- en regelgeving vindt verdere optimalisatie plaats. Bijvoorbeeld op het onderwerp rijtijden. Hiervoor is een werkgroep opgericht en worden verbeterpunten doorgevoerd, waaronder de verdere opleiding van mensen.

In 2021 is de procesoptimalisatie van compliance in gang gezet. Doel hiervan is nog beter in control te zijn en risico's te voorkomen of waar nodig verder te mitigeren. Deze optimalisatie uit zich onder andere in de wijze van verzamelen van gegevens, de rapportagewijze in de lijn en de communicatie over de diverse onderwerpen. Deze lijn zetten we in 2022 voort.

In 2021 zijn de aandacht en mitigering op onderdelen van de mogelijke potentiële non-compliancerisico's in de diverse kennis-kernteams verder opgepakt en waar nodig aangepakt.

- Per 01 januari 2021 zijn de nieuwe Mourik Gedragsregels van kracht. De uitgangspunten van deze gedragsregels zijn opgenomen in alles wat we bij de Mourik-bedrijven doen. Het melden van zaken die in strijd zijn met deze gedragscodes is geborgd, waarbij de vertrouwenspersoon en/of compliance manager bekend zijn. In 2021 zijn er twee meldingen binnengekomen die adequaat zijn afgehandeld.
- In navolging van de genomen maatregelen voor transport zijn de verbeteracties nagenoeg afgerond. Blijvende aandacht voor het correct gebruik van de tachograaf en de naleving van de rij- en rusttijden is geborgd.
- In 2021 zijn er vier datalekken gemeld en geregistreerd. Twee datalekken zijn gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens omdat het voornamelijk phishing mail betrof, en vanuit een mailbox van een medewerker meerdere (door de medewerker onbedoelde) mails zijn verstuurd. Dit is vroegtijdig ontdekt; vervolgens zijn hier maatregelen op getroffen. Daarnaast zijn mede met de aanstelling van de corporate information security officer (CISO) verdere maatregelen getroffen ter voorkoming van datalekken.
- Eén ongeval met letsel heeft geleid tot een kortstondige ziekenhuisopname. Deze is aangemeld bij de dienst I-SZW. Een ingebrekestelling aan het adres van Mourik is niet het geval tot medio december 2021.

In 2021 is de procesoptimalisatie van compliance in gang gezet. Doel hiervan is nog beter in control te zijn en risico's te voorkomen of waar nodig verder te mitigeren.



Risicoleiderschap

Kansen en risico's liggen in het ondernemen dicht bij elkaar: voordat je het in de gaten hebt, wordt een kans een risico. Jezelf bewust zijn van de verschillende risico's speelt hierbij een grote rol. Voor de medewerker als individu, voor het project en voor Mourik als geheel. Zeker in de steeds veranderende omgevingen van infra, industrie en bouw. Een van de aandachtspunten van Patrick Sanders - manager risk, verzekeringen en compliance - is dan het ook het vergroten van het risicobewustzijn van het individu en van Mourik als geheel.

Patrick werkt sinds halverwege 2021 bij Mourik en ziet positieve ontwikkelingen plaatsvinden: "De aandacht voor risico's is bij Mourik is sterk groeiende, wat blijkt uit het gegeven dat niet alle risico's geaccepteerd worden. Of op de juiste wijze worden gemitigeerd. Ik zie dat in openheid besproken wordt wat risico's zijn en of je deze kunt dragen. Dat is een ontwikkeling die duidelijk laat zien dat in onze organisatie het risicoleiderschap - doelgericht durven omgaan met onzekerheden - en daarmee het risicobewustzijn sterk groeiend is.



Raad van Bestuur

Kees Jan Mourik (1966)

Aandeelhouder. In 2008 toegetreden tot de Raad van Bestuur en sinds januari 2013 voorzitter.

Rimco de Groot (1974)

Op 1 januari 2016 toegetreden tot de Raad van Bestuur als CFO.



Marianne Mourik (1968)

Aandeelhouder.

Cor Kloet (1952)

Per 1 januari 2018 benoemd tot lid van de Raad van Commissarissen. Afgetreden per 1 januari 2022.



Annechien Broekmeijer (1974)

Per 1 juli 2020 benoemd tot lid van de Raad van Commissarissen.



Jan Dalhuisen (1955)

Per 1 december 2020 benoemd tot voorzitter van de Raad van Commissarissen.



Raad van Commissarissen



Mourik Holding

Jan-Paul van den Bosch (1963)
Directeur



Chris van der Ree (1969)
Technisch directeur



Petrogas/BlueAlp*

Ton Hafkamp (1967)
Directeur

**Vanaf juli 2021 heeft Mourik een minderheidsbelang in Petrogas en BlueAlp.*

Ronny Bertels (1968)

Algemeen directeur - Bestuurder



Mourik n.v.

Walter Deelen (1965)

Algemeen directeur



Divisie Infra

Raymonde Wagemaker (1964)

Algemeen directeur



Divisie Industrie

100% KLANTFOCUS



100% KLANTFOCUS

Helemaal bovenaan in onze strategie staat in één zin waar we naar streven, namelijk de slimste oplossingen voor onze klanten. Maar wat betekent dat concreet? In ieder geval focus, op de themagebieden energie, mobiliteit en watermanagement. Op deze gebieden gaan we van problemen oplossen naar proposities die onze klanten succesvol maken. Denk aan voorspellend onderhoud in plaats van reparaties op bestelling. Dat is toegevoegde waarde.

Mourik Infra richt zich primair op de Nederlandse inframarkt. Daar zijn wij meerdere klantgroepen van dienst, zoals landelijke en regionale overheden en zakelijke private opdrachtgevers. Vanuit onze strategie Route '25 ligt de focus daarbij op de klant en kennis van de klant. Klantfocus is essentieel. Door marktontwikkelingen in de sector, zoals wijzigingen in aanbestedingsprocedures, contractvormen, voorwaarden, regelgeving enzovoort, wordt het winnen van aanbestedingen en beheersen van projecten voor ons steeds complexer. Wij kunnen alleen meerwaarde bieden als we in staat zijn de achtergronden en uitdagingen van onze opdrachtgevers te doorgronden en te weten wat er daadwerkelijk speelt binnen de organisatie van de klant.

Toegevoegde waarde

In het verleden kwamen opdrachtgevers naar Mourik met een probleem en dan losten wij dat op. Dat draaien we om. Wij gaan naar klanten met oplossingen voor problemen waarvan we weten dat ze er zijn of gaan komen. Wat als wij een industriële plant langer operationeel kunnen houden door duurzame reiniging? Hoeveel toegevoegde waarde heeft dat wel niet? Dan verdienen we geld voor onze opdrachtgevers. En niemand maakt bezwaar tegen een gezonde marge voor Mourik als er een duidelijke win-win is.

Wat we voor klanten kunnen betekenen

Mourik levert oplossingen voor bijna alle infrastructurele projecten, we zorgen ervoor dat

Nederlanders droge voeten houden en dat iedereen zich snel en veilig van A naar B kan bewegen. In de infographic op pagina 46-47 ziet u welke specialismen wij in huis hebben.

De petrochemische sector stelt hoge eisen aan de beschikbaarheid van installaties, aan efficiency en aan veiligheid. Mourik is hiervoor wereldwijd al jaren een betrouwbare partner. Benieuwd welke activiteiten wij uitvoeren in de industrie? Dit kunt u terugvinden in de infographic op pagina 44-45.

Mourik is daarnaast ook een allround aannemer voor industrie- en utiliteitsbouw. Wij zijn gespecialiseerd in (turnkey) nieuwbouwprojecten, renovaties en verbouwingen. Daarnaast voeren we ook civiele onderhouds-

Duurzaam in Groningen

Onder de projectnaam North2 wordt het grootste zee-windmolenpark ter wereld gerealiseerd. De opgewekte energie wordt in de Eemshaven in Groningen, waar de grootste waterstofhub van Europa wordt gebouwd, omgezet in groene waterstof. Volop kansen voor een bedrijf als Mourik Industry, dat daarom in 2021 een vestiging heeft geopend in het Groningse Farmsum.

Nieuwe bedrijvigheid

De waterstofhub betekent de komst van veel bedrijven in de energiesector en de chemische en biochemische industrie. Deze bedrijven gebruiken reactoren waarin chemische reacties

plaatsvinden. Het schoonmaken daarvan is een zeer specialistisch vak. Wij hebben ervaring met deze werkzaamheden van Colombia tot Qatar. Door het openen van het kantoor in Farmsum kunnen we onder andere beter inspelen op de marktontwikkelingen. Daarnaast vinden we het ook erg belangrijk om onze expertise in te zetten voor de verduurzaming van onze economie.

De cijfers

In Groningen zal naar verwachting 800.000 ton groene waterstof per jaar worden geproduceerd. Daarmee wordt de uitstoot van CO₂ met zo'n zeven megaton verminderd. Dat is 3,7% van de totale Nederlandse uitstoot.

contracten uit in eigen beheer en met eigen materieel. De verschillende manieren waarop we onze opdrachtgevers van dienst zijn in de bouw kunt u terugvinden op pagina 48-49.

Transitie naar duurzame infrastructuur en schone, circulaire industrie

We staan aan de vooravond van een transitie waarbij we niet alleen onze eigen bedrijfsvoering volledig verduurzamen, maar ook onze specialismen en expertise gaan inzetten om bij te dragen aan duurzame infrastructuur en een schone, circulaire industrie. We werken aan proposities die positief bijdragen aan deze transitie.

Proposities voor energie, mobiliteit en watermanagement

Denken in proposities is nieuw voor Mourik. We hebben geïnvesteerd in de randvoorwaarden en blijven dat doen. De symbolen van de themagebieden in dit hoofdstuk laten zien waar we nu staan en wat onze ambities zijn. De komende jaren zullen we meer en nieuwe proposities introduceren om die ambities waar te maken.





ENERGIE

De energietransitie is de overgang van een energiesysteem gebaseerd op fossiele energiebronnen naar een energiesysteem gebaseerd op duurzame en CO₂-neutrale energiebronnen. Wij zien hier ontzettend veel kansen, maar er gebeurt ook al veel. Zo realiseren we restwarmtenetwerken voor onze opdrachtgevers, waardoor al honderden huizen van duurzame warmte worden voorzien. Ook timmeren we aan de weg richting de emissieloze bouwplaats met onze door waterstof aangedreven graafmachine als primeur.

Ambities energie

- Mourik speelt een actieve rol bij de productie, opslag en transport van groene waterstof. Voor industrie en consumenten. Hiervoor is nieuwe infrastructuur nodig.
- Mourik fungeert als integrator van nieuwe energie op wijkniveau.
- Mourik Industry brengt de energiekosten van opdrachtgevers met 30% omlaag binnen vijf jaar. Van onderhoud naar operations via proposities zoals operate & maintain.
- Alle materieel binnen tien jaar op waterstof (H₂) of geëlektrificeerd. Zonder kostenverhoging voor opdrachtgevers in de markt van zowel Infra als Industry.
- Internationale ambities voor BlueAlp op het gebied van plastic-to-chemicals worden versneld dankzij partnerschap Shell.



MVOI en Mourik Techniek ontwikkelen samen elektrisch aangedreven lasrups

Mourik-dochter MVOI legt onder andere stalen leidingnetten aan voor gas, water en warmte. Hiervoor ontwikkelde MVOI een lasrupsvoertuig waarbij de rupsbanden en de kraan volledig elektrisch worden aangedreven in plaats van door een dieselmotor. De bediening van de machine en de kraan gebeurt per radiografische afstandsbediening. Superveilig dus, stil en ook nog eens volledig emissieloos!

Voor de engineering en bouw van de lasrups heeft MVOI de samenwerking gezocht met Mourik Techniek, dat hier een knap staaltje werk heeft

geleverd. Deze elektrische lasrups is de allereerste in zijn soort en daar is MVOI bijzonder trots op!

MVOI heeft de lasrups direct ingezet bij de aanleg van een warmtenet in Noord-Holland. De warmte wordt geleverd vanuit een bestaand warmtenet en gebruikt om nieuwe woningen van warmte te voorzien. MVOI legt hier een primaire transportleiding aan tussen Purmerend en Middenbeemster. De inzet van de emissieloze lasrups past perfect in de duurzame aanpak die MVOI en haar opdrachtgever voor ogen hebben bij het gebruik van materieel.



Uw fietsbeleid in hogere versnelling met Mourik

Nederland is een typisch fietsland, we fietsen wat af. De fiets speelt een sleutelrol in belangrijke maatschappelijke thema's, zoals duurzame mobiliteit en bereikbaarheid, verstedelijking en vitaliteit, veiligheid en leefbaarheid. Er moet op alle niveaus - landelijk, provinciaal en door gemeenten - veel geïnvesteerd worden in goede fietsverbindingen, smart mobility in de stad en daarbuiten. Dat vraagt om slimme oplossingen. En die heeft Mourik.

Wij helpen provincies en gemeenten met slimme oplossingen voor fietsverbindingen in het

algemeen en fietstunnels in het bijzonder. Die spelen namelijk een sleutelrol bij kruisingen en knelpunten in de infrastructuur. Denk aan doorstroming en verkeersveiligheid, maar ook aan het gemak voor fietsers: hoe minder barrières, hoe groter de kans dat mensen de fiets pakken in plaats van de auto of het openbaar vervoer. Hoe wij dat aanpakken? Zo dus:

- Slim ontwerp en ruimtelijke inpassing
- Minder hinder voor de omgeving
- Verkeers- en sociaal veilig
- Duurzaam en circulair aanleggen
- Innovatief en datagedreven



MOBILITEIT

Wij willen alle weggebruikers helpen om veilig, duurzaam en snel van A naar B te reizen. Daar horen ook nieuwe technologieën, producten en diensten bij. Een mooi voorbeeld zijn onze duurzame asfaltmengsels die ervoor zorgen dat de negatieve milieupact van onze wegen naar beneden gaat. Daarnaast innoveren we ook om met digitale oplossingen onze werkzaamheden veiliger en efficiënter uit te kunnen voeren.

Ambities mobiliteit

- Mourik ontwikkelt zich tot koploper op slimme digitale verkeersmaatregelen. Door samenwerkingen met technologiebedrijven.
- Mourik bouwt expertise op het gebied van fietsinfrastructuur in Nederland actief verder uit. Met kansen ook in het buitenland.
- Mourik wordt expert op het gebied van infrastructuur voor autonoom rijden. Dit vraagt om nieuwe spelregels op het gebied van bewegwijzering, aanduiding en technologie (5G).
- Mourik ontwikkelt zich als expert voor onderhoud en service op afstand, vooruitlopend op digital twinning.
- Mourik wordt nog meer de specialist op het gebied van natte en droge onderhoudscontracten, gebruikmakend van slimme technologie zoals data-assetmanagement.



WATERMANAGEMENT

40% van de mensheid – 2,4 miljard mensen – woont binnen 100 kilometer van de kust. Experts verwachten dat de zeespiegel de komende jaren met een meter stijgt. Hierdoor raken bij elke centimeter stijging een miljoen mensen hun huis kwijt (World Economic Forum). Watermanagement is hierbij cruciaal. Daarom versterken we voor onze opdrachtgevers de dijken van Nederland. Met de uitvoer van onze werkzaamheden gebruiken we ook veel water. We innoveren dan ook om ons waterverbruik te verkleinen.

Ambities watermanagement

- Mourik is koploper op het gebied van slimme oplossingen voor watermanagement. Mourik helpt bij het water beheer(s)baar maken. Mourik staat voor waterzekerheid. Een concrete propositie is dijkversterking.
- Mourik is in Nederland koploper op het gebied van (slimme) sluizen en stuwen. Deze kennis kan ook in andere landen worden ingezet.
- Mourik is specialist in industrieel waterhergebruik. In 2025 is Mourik in staat om industriële reiniging voor ten minste 40% uit te voeren met volledig circulair water.
- Waterzuivering is een mogelijke propositie, gebruikmakend van datatechnologie.

Mourik helpt bij het water beheer(s)baar maken en staat voor waterzekerheid.



Steeds duurzamer reinigen

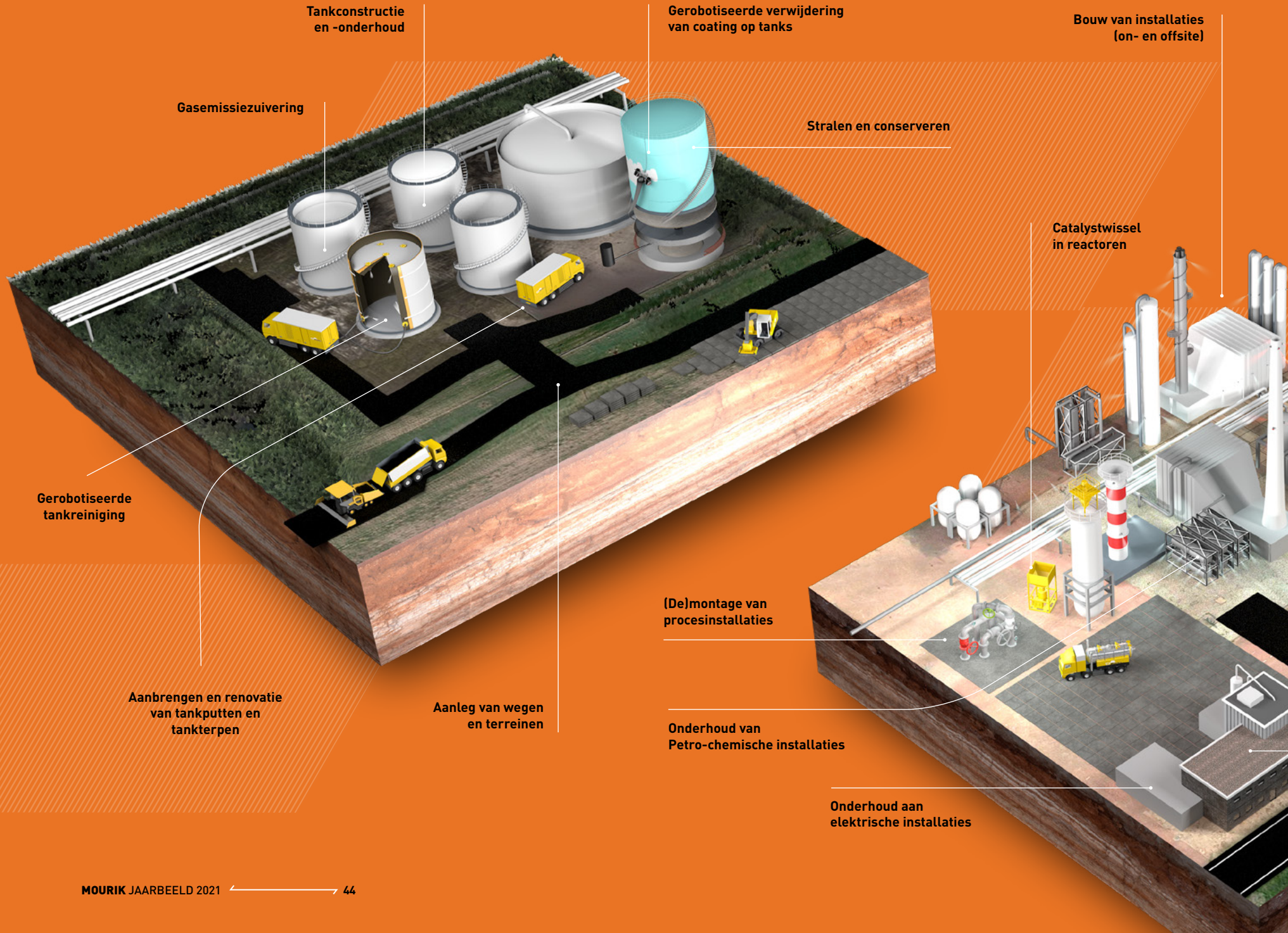
In de industrie wordt veel met gevaarlijke stoffen in tanks gewerkt. Bij het reinigen van die tanks staat veiligheid voorop, maar speelt ook duurzaamheid een steeds grotere rol. Projectleider Mark van der Knaap van Mourik Industry is verantwoordelijk voor non entry tankcleaning en weet alles van duurzaam reinigen.

Mark: "Wij reinigen tanks met een semi-geautomatiseerd reinigingssysteem. Hierdoor wordt het betreden van een tank soms volledig overbodig maar vaak geminimaliseerd. Op het deksel van een mangat plaatsen we een spuitkanon met een hydraulische arm. Dit staat

in verbinding met de mobiele controlekamer. We kunnen daar precies zien wat in de tank gebeurt. Met het kanon spuiten we met water en/of vloeibaar restproduct om zoveel mogelijk te hergebruiken. Daarmee beperken we de totale hoeveelheid afval tot een minimum."

Duurzame toekomst

"Vooraf bepalen we samen met de opdrachtgever welke reinigingsvloeistof en temperatuur we gaan gebruiken. We kunnen ook bepaalde stoffen separeren in scheidingscontainers. Mourik is sinds dit jaar in het bezit van een volledig elektrisch aangedreven non-entry unit."



Tankconstructie en -onderhoud

Gerobotiseerde verwijdering van coating op tanks

Bouw van installaties (on- en offsite)

Gasemissiezuivering

Stralen en conserveren

Catalystwissel in reactoren

Gerobotiseerde tankreiniging

(De)montage van procesinstallaties

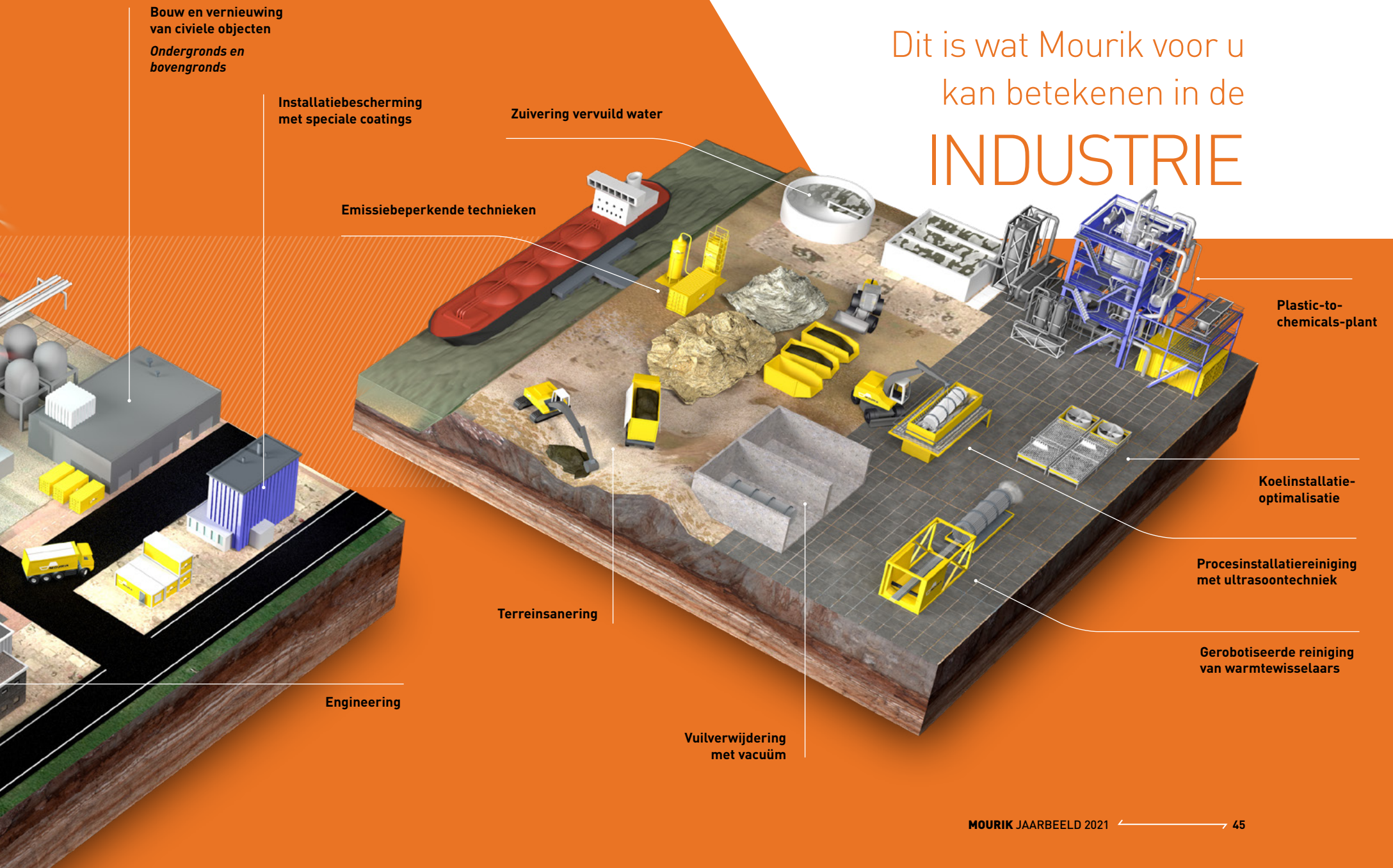
Aanbrengen en renovatie van tankputten en tankterpen

Aanleg van wegen en terreinen

Onderhoud van Petro-chemische installaties

Onderhoud aan elektrische installaties

Dit is wat Mourik voor u kan betekenen in de INDUSTRIE



Bouw en vernieuwing van civiele objecten

Ondergronds en bovengronds

Installatiebescherming met speciale coatings

Zuivering vervuild water

Emissiebeperkende technieken

Terreinsanering

Vuilverwijdering met vacuüm

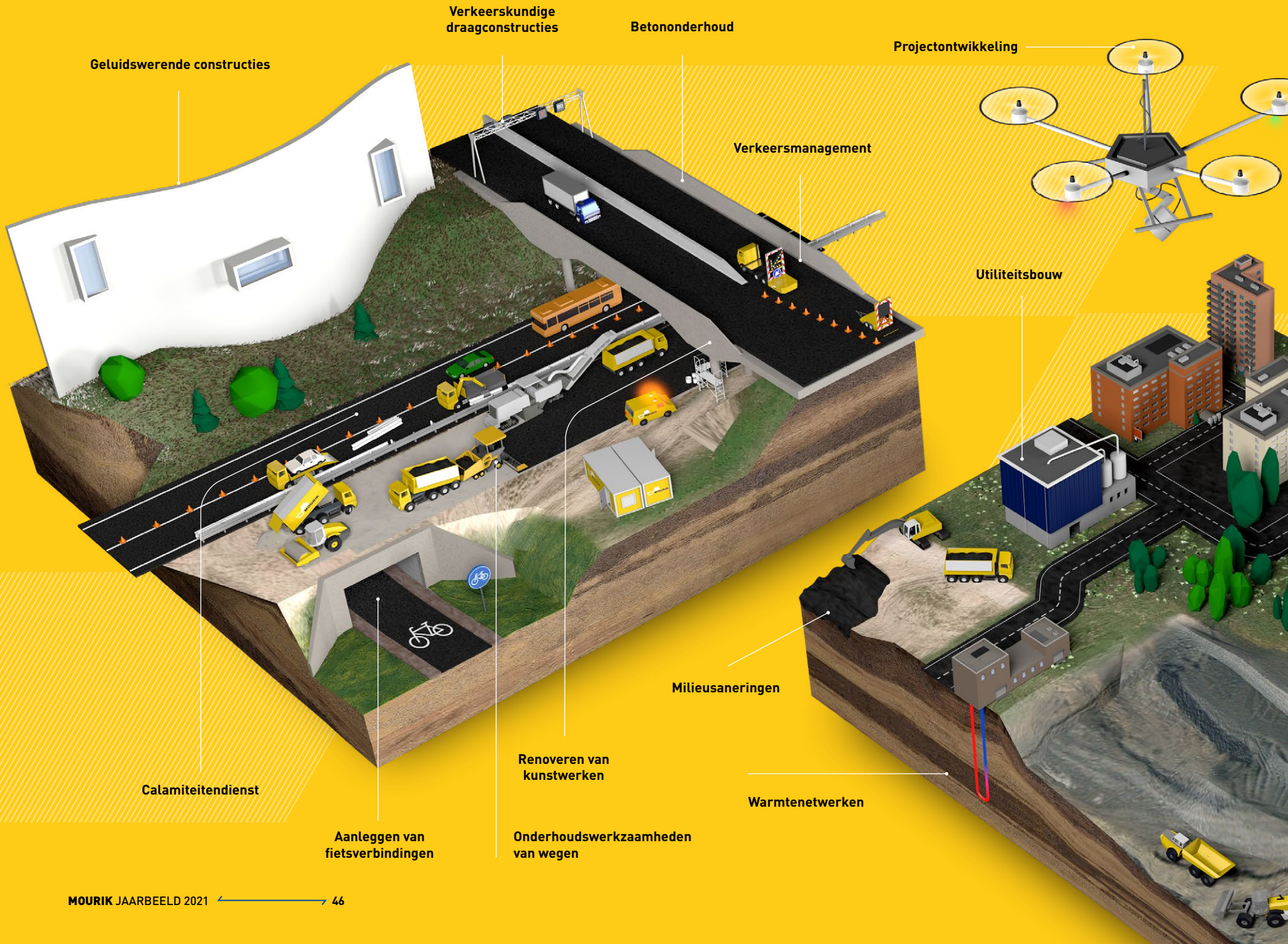
Engineering

Plastic-to-chemicals-plant

Koelinstallatie-optimalisatie

Procesinstallatiereiniging met ultrasoonstechniek

Gerobotiseerde reiniging van warmtewisselaars



Geluidswerende constructies

Verkeerskundige draagconstructies

Betononderhoud

Projectontwikkeling

Verkeersmanagement

Utiliteitsbouw

Calamiteitendienst

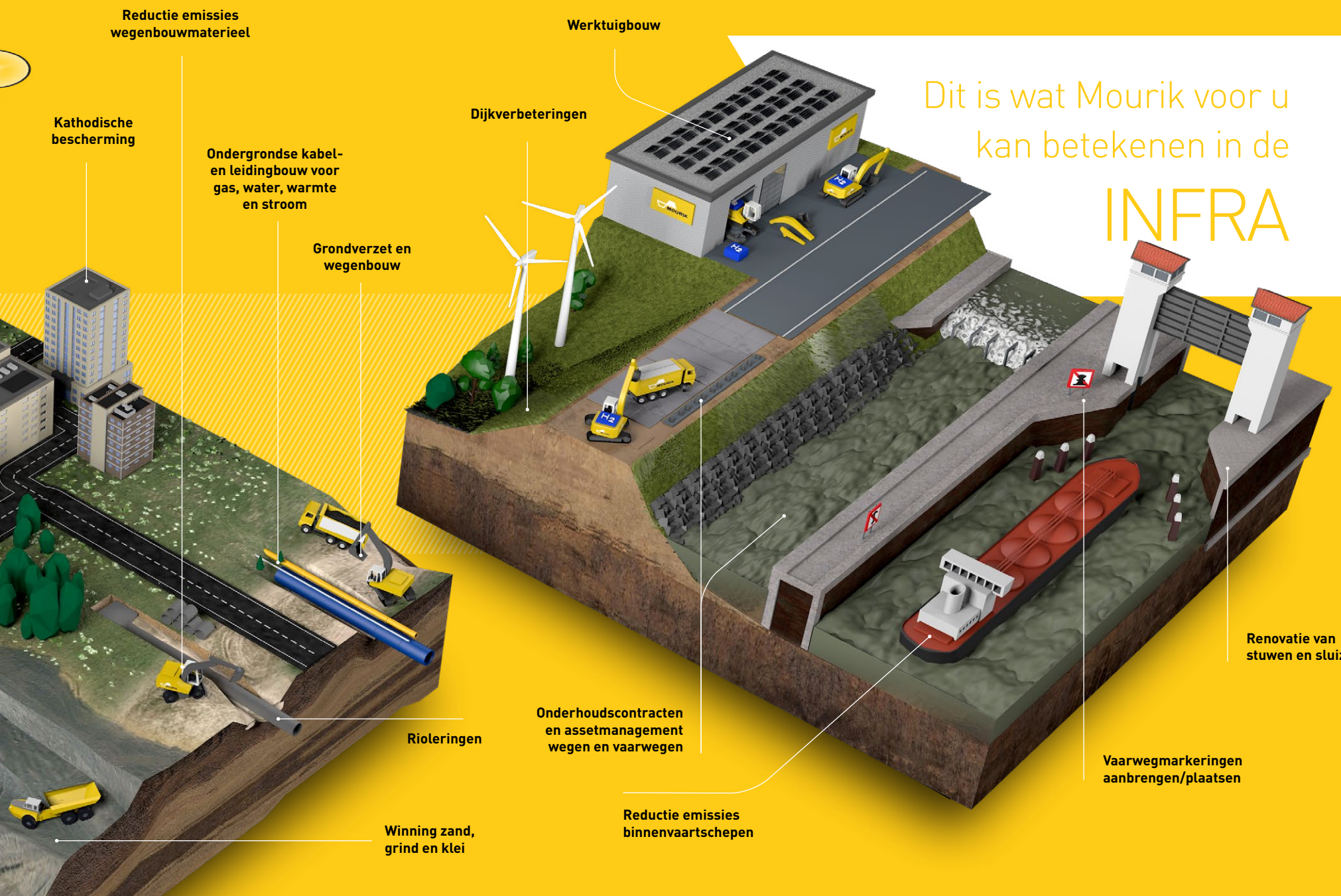
Aanleggen van fietsverbindingen

Renoveren van kunstwerken

Onderhoudswerkzaamheden van wegen

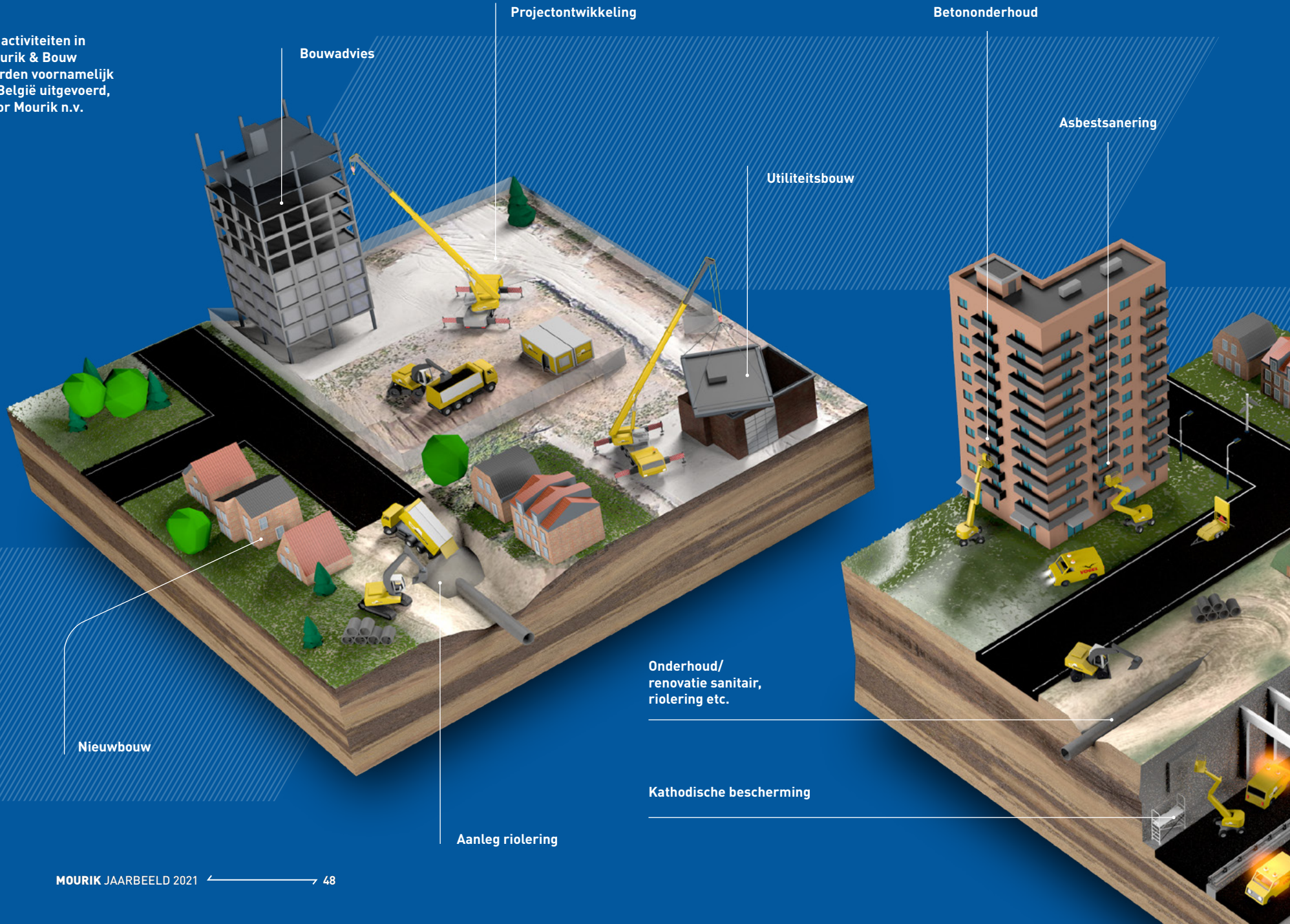
Milieusaneringen

Warmtenetwerken



Dit is wat Mourik voor u kan betekenen in de **INFRA**

De activiteiten in Mourik & Bouw worden voornamelijk in België uitgevoerd, door Mourik n.v.



Nieuwbouw

Projectontwikkeling

Betononderhoud

Bouwadvies

Utiliteitsbouw

Asbestsanering

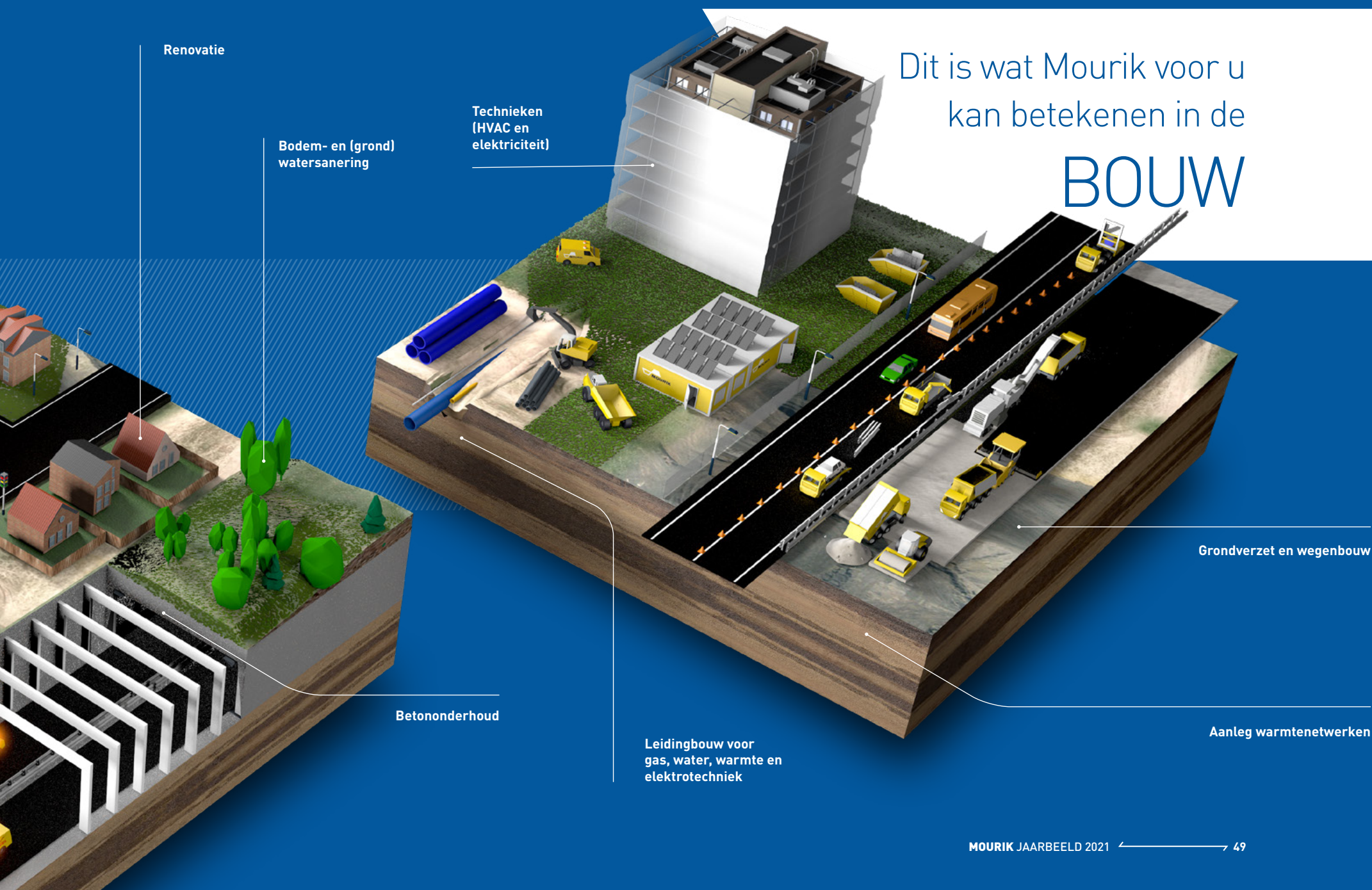
Onderhoud/
renovatie sanitair,
riolering etc.

Kathodische bescherming

Aanleg riolering

Dit is wat Mourik voor u
kan betekenen in de

BOUW



Renovatie

Bodem- en (grond)
watersanering

Technieken
(HVAC en
electriciteit)

Grondverzet en wegenbouw

Betononderhoud

Leidingbouw voor
gas, water, warmte en
elektrotechniek

Aanleg warmtenetwerken



INSPIREREND WERKGEVERSCHAP

“I love it when a plan comes together.” Wie kent deze quote van kolonel ‘Hannibal’ Smith uit The A-Team nog? Het zou zomaar een uitspraak kunnen zijn uit ons leiderschapsprogramma. Onder leiding van Twijnstra Gudde zetten we eind 2020 de eerste stappen met de Raad van Bestuur, de divisiedirecties van Mourik en de laag daar net onder. En vorig jaar hebben we flink doorgepakt.

Met effect, want het groepsgevoel in de leiding van Mourik is zichtbaar gegroeid. “Wij zijn samen als één team verantwoordelijk voor onze strategie”, dat is het sentiment.

Uitrol leiderschapsprogramma

In navolging van de bedrijfsleiding hebben we in oktober een leiderschapsdag georganiseerd voor de top-60 van Mourik. Dit was de kick-off voor de uitrol van het leiderschapsprogramma in de organisatie. Met elkaar hebben we concreet geformuleerd wat leiderschap bij Mourik inhoudt en dat vastgelegd in een leiderschapskompas. In 2022 krijgt het programma een vervolg bij circa 200 managers in onze organisatie. Op deze manier geven we stap voor stap handen en voeten aan onze cultuur.

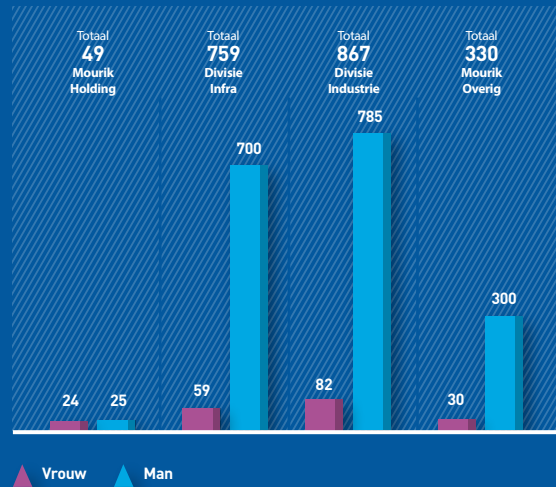
Mensen pakken het op

Het programma komt echt binnen bij mensen, dat kunnen we nu al zien. We introduceren DISC-profielen, werken met 360 graden feedback, leren en ontwikkelen op alle niveaus van het bedrijf, bovenaan te beginnen. Dat zijn mensen niet gewend, maar we geloven in het goede voorbeeld geven. En Mourik is gelukkig wat je vruchtbare bodem noemt. Mensen pakken het op en gaan ermee aan de slag zoals ze dat ook voor onze opdrachtgevers doen. Iets soortgelijks zien we in ons Mourik Development Programma (MDP) voor jong talent. Sinds we dat meer gekoppeld hebben aan de business, en de Raad van Bestuur en de directies er nauwer bij betrokken zijn, groeit de impact zichtbaar.

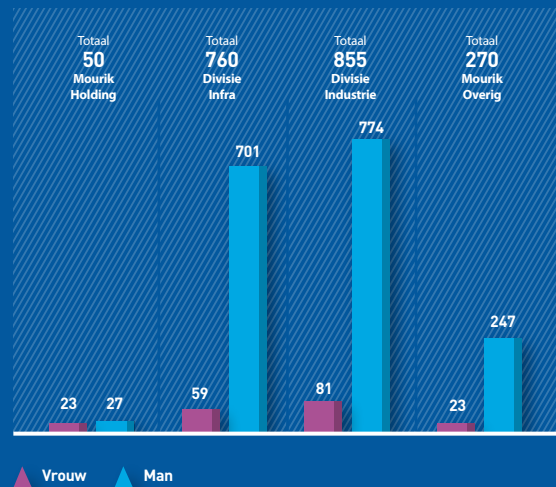
Leiderschap betekent niet in functie de leider zijn, maar juist de leiding en verantwoordelijkheid nemen als de situatie daarom vraagt.

Personeelsbezetting

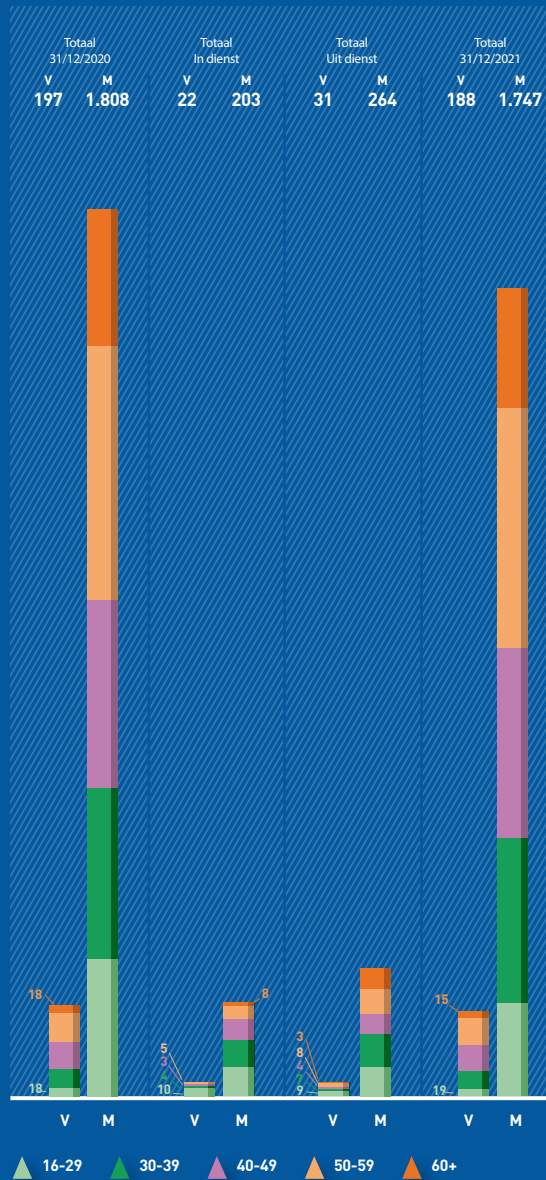
31-12-2020 | Totaal 2.005



31-12-2021 | Totaal 1.935

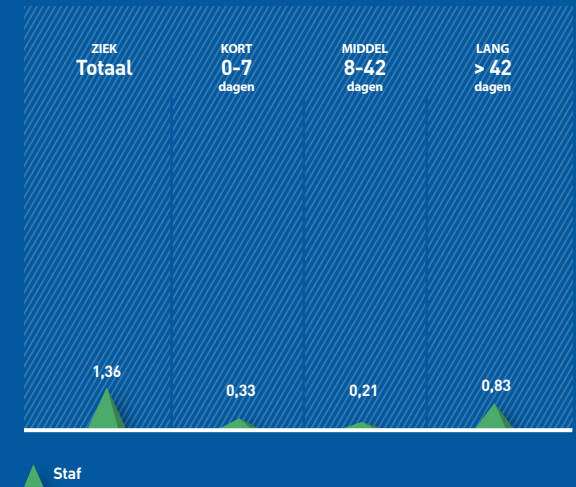


Leeftijdsofbouw

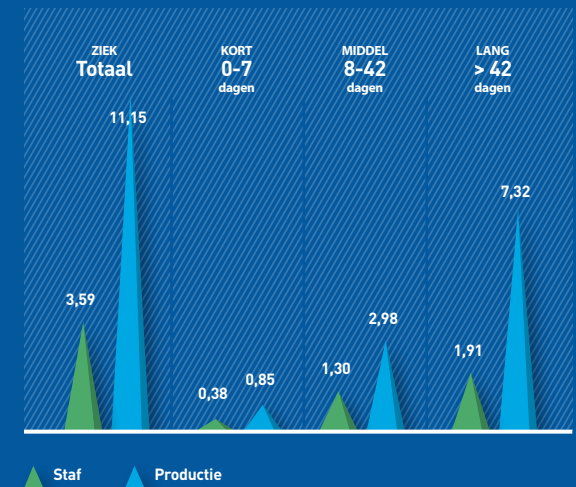


Ziekteverzuim

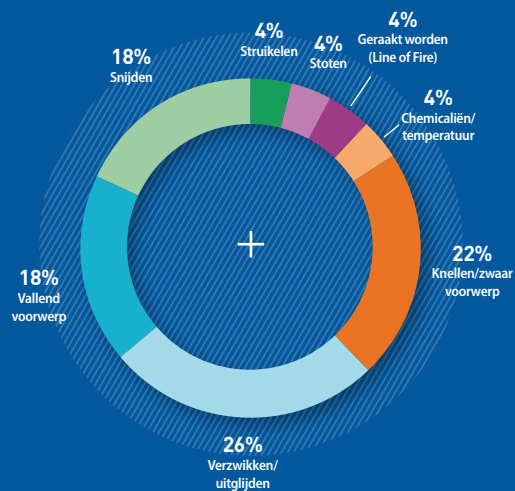
Verzuim Mourik Holding (in %)



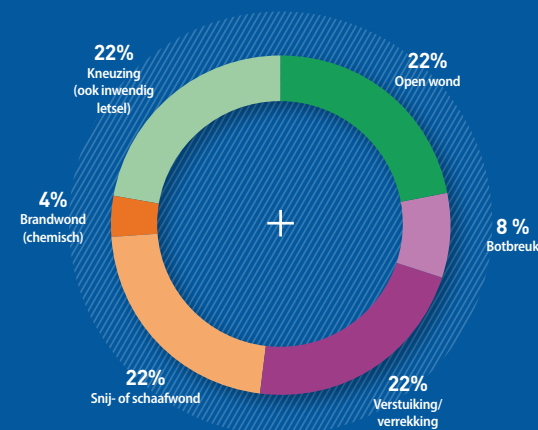
Verzuim divisie Industrie (in %)



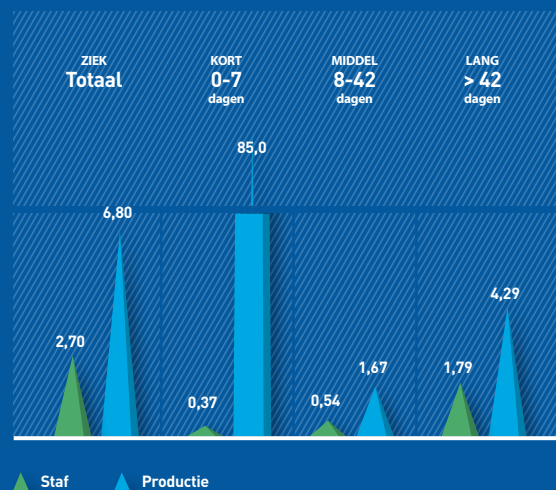
Directe ongevaloorzaken



Aard van letsel

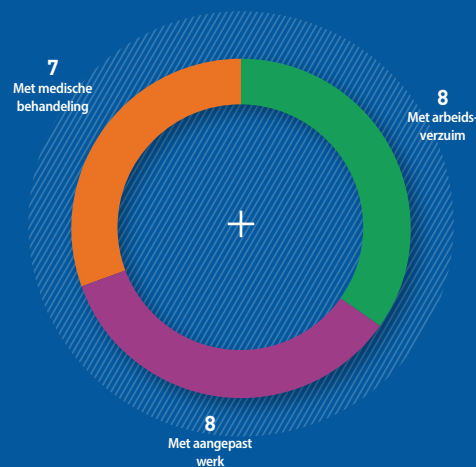


Verzuim **divisie Infra** (in %)

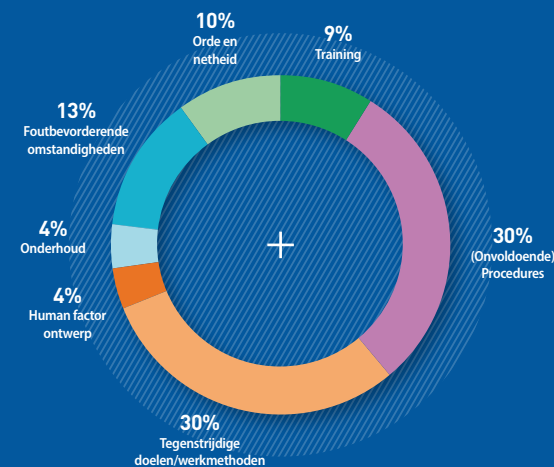


Absolute aantallen ongevallen

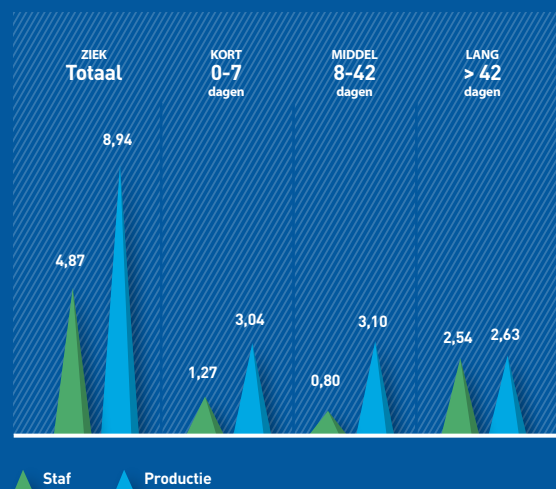
Totaal aantal ongevallen: 39



Achterliggende ongevaloorzaken



Verzuim **Overig** (in %)



Kerncijfers en indexcijfers ongevallen Mourik

	TOTAAL 2021	TOTAAL DIVISIE INDUSTRIE 2021	TOTAAL DIVISIE INFRA 2021	TOTAAL OVERIG 2021	TOTAAL 2020	TOTAAL DIVISIE INDUSTRIE 2020	TOTAAL DIVISIE INFRA 2020	TOTAAL OVERIG 2020	TOTAAL 2019
Gemiddeld aantal medewerkers inclusief inleen	3.247	1.861	1.103	283	2.834	1.519	977	512	3.600
Totaal aantal gewerkte uren*	5.376.112	3.080.845	1.825.493	469.774	4.962.624	2.499.536	1.618.536	844.121	5.819.491
Totaal aantal verzuimdagen	160	0	53	107	677	229	302	146	288
Verzuimindex IR**	0,29	0	0,55	0,43	0,44	0,16	0,49	1,18	0,27
Beroepsziektenratio ODR	0,07	0	0,22	0	0,16	0	0,49	0	0,55
Verlorendagenratio LDR	5,95	0	5,81	45,55	27,04	18,32	37,31	33,17	9,89
Absentieratio AR	47,6	0	46,5	364	216	147	298	265	79,2
TRIR*	0,86	0,34	1,1	2,98	1,57	0,72	2,10	3,10	1,20
Aantal fatale ongevallen	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Aantal verzuimongevallen**	8	0	5	3	11	2	4	5	8
Aantal vervangendwerkletsels**	8	1	4	3	15	3	4	8	16
Aantal ongevallen met medische behandeling**	7	5	1	1	13	4	9	0	10
Beroepsziekten	2	0	2	0	4	0	4	0	16
Totaal recordable ongevallen	23	6	10	7	39	9	17	13	35
Percentage personeel dat vertegenwoordigd is in een PVT	92%	85%	100%	100%	92%	84%	100%	100%	93%
Percentage personeel werkzaam onder een erkend veiligheidscertificaat	92%	85%	100%	100%	90%	88%	99%	70%	91%

Langetermijnontwikkeling IF en TRIR

	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
Verzuimfrequentie-index IF	0,29	0,44	0,27	0,21	0,24	0,30	0,18	0,72	0,34	0,40	0,46
Total Recordable Incident Rate TRIR	0,86	1,57	1,20	0,88	0,94	1,02	0,90	1,76	1,51	1,77	3,03

TOTAAL DIVISIE INDUSTRIE 2019	TOTAAL DIVISIE INFRA 2019	TOTAAL OVERIG 2019	EENHEID
2.235	908	457	Medewerkers
3.553.915	1.492.585	772.991	Uren
22	174	92	Dagen
0,054	0,54	0,77	Verzuimongevallen per 200.000 uur
0	2,14	0	Beroepsziektegevallen per 200.000 uur
1,24	23,30	23,80	Verzuimdagen per 200.000 uur
9,90	168,50	190,4	Verzuimuren per 200.000 uur
0,39	1,74	3,88	Recordable ongevallen per 200.000 uur
0	1	0	Absoluut aantal
1	4	3	Absoluut aantal
3	2	11	Absoluut aantal
3	6	1	Absoluut aantal
0	16	0	Absoluut aantal
7	13	15	Absoluut aantal
88%	97%	100%	Percentage
93%	97%	66%	Percentage

* Totaal aantal gewerkte uren mede berekend door middel van schattingen.

** Ongevallen alleen opgetreden bij mannelijke medewerkers.

En de winnaar van de Excellence Award 2021 is...

Jaarlijks reiken we bij Mourik de Excellence Award uit aan een team dat een uitzonderlijke prestatie heeft geleverd. Alle medewerkers mogen een team nomineren, waarbij het niet uitmaakt of ze zelf wel of niet deel uitmaken van het team. De redenen voor nominatie kunnen uiteenlopen. Een team kan ontzettend trots zijn op wat het gepresteerd heeft, of het beste van zichzelf gegeven hebben door vernieuwend te zijn en outside-the-box te denken. Misschien is er op een nieuwe manier samengewerkt met de klant, of heeft het team het technisch over een andere boeg gegooid. Als het maar uitzonderlijk is.

Voor de Excellence Award 2021 zijn ruim tien teams genomineerd. Een jury heeft de inzendingen op een aantal criteria beoordeeld en één team was de overduidelijke winnaar, namelijk het opbouwteam van de waterstofgraafmachine. De jury was unaniem in haar oordeel: de waterstofgraafmachine is een staaltje innovatie en vindingrijkheid van de bovenste plank. Meer weten over deze primeur in de infrabranche? Lees dan de story op pagina 71 van dit jaarverslag.



Learning & Development

Een belangrijk hulpmiddel is ons nieuwe leermanagementsysteem Mourik Academy. Voor de implementatie ervan hebben we vorig jaar een manager Learning & Development aangesteld. Zij heeft onze leer- en ontwikkelstrategie direct naar een hoger niveau gebracht. Onze strategie Route '25 is nu lineair verbonden aan doelstellingen voor HRM en de competenties die onze mensen nodig hebben. We hebben inmiddels honderden cursussen en

trainingen die daarbij zullen gaan helpen in onze Mourik Academy. Sommige daarvan zien we als hygiëne, denk aan een lascertificaat of een online startwerkinstructie op het gebied van veiligheid. Maar soft skills zoals klantgericht werken en effectief communiceren horen ook bij het pakket.

Ontwikkeling middenkader

Vorig jaar schreven we in dit verslag dat we

gestart waren met een ontwikkelprogramma voor het middenkader, het zogenaamde TOP-programma. Het is bedoeld voor vakmensen die in een leidinggevende functie zijn gegroeid. Bij Mourik hebben we er daar veel van. Het programma gaat over persoonlijke effectiviteit en competenties die je nodig hebt om leiding te geven. Ook dat zijn veelal soft skills. In 2021 zijn meerdere groepen hiermee gestart.

Onboarding

Het afgelopen jaar hebben we gewerkt aan de verdere ontwikkeling van ons onboardingprogramma om mensen snel tot bloei te laten komen bij Mourik. We denken steeds meer in termen van de employee journey: wat gebeurt je allemaal als je bij Mourik begint? We maken gebruik van een app die draait op ons AFAS-platform Profit. In de meeste gevallen gaat dat prima, maar we willen het nog beter doen. Daarom zoeken we nu naar een nieuwe, dedicated app voor onboarding. In 2022 willen we daar een ei over leggen. En we hopen dat we dit jaar ook weer live introductiedagen kunnen organiseren. In 2021 gooide het coronavirus roet in het eten en dat is heel jammer.

Duurzame inzetbaarheid

Onze P&O'ers werken met heel veel interventies om mensen gezond en gemotiveerd te houden. Die hebben we allemaal samengebracht in de portal 'Sterk in je werk' (voorheen: Johan). Eind 2021 hebben we bij wijze van pilot een aantal medewerkers ook toegang gegeven tot die portal. Het idee is dat mensen zelf aan de slag kunnen met duurzame inzetbaarheid. De Mourik Academy speelt daarin natuurlijk ook een belangrijke rol.

Onze strategie Route '25 is nu lineair verbonden aan doelstellingen voor HRM en de competenties die onze mensen nodig hebben.



Leidinggevenden hebben verantwoordelijkheid

‘Sterk in je werk’ is goed voor mensen die bijvoorbeeld tegen een burnout aan zitten, of die al bij de bedrijfsarts lopen. Het afgelopen jaar heeft de top-200 van Mourik een training gehad om signalen van een burnout bij hun mensen vroeg te herkennen. Dat was een indringend en bijzonder proces met veel herkenbare vragen: wie is er vroeger wel eens gepest? En heb je ooit het gevoel gehad dat je niet goed genoeg was? Het is heel belangrijk dat leidinggevenden beseffen dat zij ook een verantwoordelijkheid hebben om mensen naar de eindstreep te krijgen. P&O en de business trekken daarin samen op.

Duurzaam werkgeverschap

Al met al was 2021 een inspirerend jaar voor leiderschap binnen Mourik. Leiderschap is een must voor goed werkgeverschap, net zoals duurzaamheid dat steeds meer is. Op de arbeidsmarkt merken we dat al. Vacatures in olie en gas zijn moeilijk in te vullen, maar voor circulariteit staan kandidaten bij wijze van spreken in de rij. Ook in dat opzicht willen we bij Mourik graag leiderschap tonen. Op initiatief van onze duurzaamheidsmanager Cora de Groot keken we op 11 november 2021 met een aantal Mourik-directeuren, samen met een groot aantal CEO's, leiders en jongeren naar de documentaire 'Beyond Zero' van Nathan Havey. De film raakte iedereen en bij Mourik besloten we direct: hier gaan we iets mee doen. We kijken uit naar 2022.



“Als het om veiligheid gaat, zitten we allemaal in hetzelfde team”

Bij Mourik zeggen we altijd, ‘we doen het veilig of we doen het niet’. Ons veiligheidsbeleid is gegroeid van regels naar cultuur. Dat betekent veilig werken niet omdat het moet, maar omdat we het willen. Dit idee leeft ook bij onze opdrachtgevers, zoals Zeeland Refinery. Marnix Bezemer is Hoofd HSE bij Mourik Industry en ging in gesprek met zijn evenknie bij de Zeeuwse raffinaderij: Safety Specialist Marc Brandes.

Marnix en Marc zijn het er beiden over eens dat iedereen elke dag weer gezond naar huis moet kunnen.

Als veiligheidsmensen helpen zij hun collega's daar zo goed mogelijk bij. Zeeland Refinery doet dat door We Intervene, een programma om veilig gedrag te stimuleren en te belonen. Mourik heeft een vergelijkbaar programma, Just S@M, waarin het doen van sissermeldingen van mogelijk gevaarlijke situaties een belangrijke rol speelt.

Samen met Zeeland Refinery maakte Mourik Industry en Zeeland Refinery een veiligheidsvideo over het druk- en productvrij opleveren van leidingen.

Zeeland Refinery werkte hier graag aan mee, want zoals Marc Brandes zegt: “Als het om veiligheid gaat, zitten we allemaal in hetzelfde team.”

Benieuwd naar het gehele interview? Bekijk het via de QR-code.



Veiligheid

We zijn goed op weg om onze doelstelling 'Iedereen aan het eind van zijn werkdag veilig en gezond naar huis' in te vullen. In onze strategie Route '25 hebben we duidelijke doelen vastgelegd die ertoe moeten leiden dat we ons de komende jaren nog verder verbeteren, vooral ook in veiligheid. We hebben de eerste stappen gezet naar de juiste veiligheidsbeleving bij al onze medewerkers, namelijk veilig werken als vanzelfsprekend uitgangspunt bij alles wat we doen.

Veiligheidsbeleid

Ons doel is om alle schade, ziekte of letsel als gevolg van onze werkzaamheden en activiteiten te voorkomen. We willen dat iedereen aan het eind van zijn of haar werkdag veilig en gezond naar huis gaat. Onze veiligheidssystemen en -procedures bevatten de richtlijnen en maatregelen om invulling te geven aan deze doelstelling. Echter om veiligheid als constante waarde tussen de oren te krijgen, is vooral ons eigen gedrag cruciaal. Ons handelen vindt voornamelijk plaats vanuit ons onbewuste brein. Daarbij gebruiken we vaste patronen, vaardigheden, ervaringen en verwachtingen. Daar invloed op uitoefenen en veilig gedrag onderdeel maken van ons onbewuste handelen vereist tijd, geduld en een positieve benadering van regels en vaardigheden. We moeten de juiste balans vinden tussen belonen, leren en bespreken. Belangrijk daarbij is ook corrigeren en/of handhaven.

We richten ons steeds meer op het creëren van een sociaal veilige werkomgeving, waarin iedereen zich prettig, vakbekwaam, gewaardeerd en een belangrijk onderdeel van de organisatie voelt. Deel uitmaken

van een succesvol team is een belangrijke voorwaarde voor succes en een veilige werkomgeving. Iedereen die onder ons toezicht werkt wordt ingezet als vakman op de juiste plaats met de juiste middelen, mogelijkheden, opleiding en ondersteuning vanuit de organisatie. Want plezier in je werk en vakbekwaamheid zijn dé vertrekpunten voor de beste veiligheidscultuur.

Wat hebben we gedaan het afgelopen jaar? Ieder jaar stellen we een aantal veiligheidsthema's centraal. In periodieke vlogs gedurende het jaar vertelden collega's elkaar over hun ervaringen met het betreffende thema. De thema's zijn ook besproken in onze toolboxmeetings en via social media gedeeld met externe stakeholders. Alles wat wij belangrijk vinden qua veiligheid is voor iedereen via verschillende kanalen beschikbaar. Zo leren we van en met elkaar, en dat werkt goed.

Onze jaarlijkse veiligheidsdag ging in 2021 over alle zaken die goed gaan op ons werk. We zijn daarover wereldwijd met elkaar in gesprek gegaan en hebben afspraken gemaakt over de positieve dingen waar we vooral aan vast moeten houden.

Om veiligheid als constante waarde tussen de oren te krijgen, is vooral ons eigen gedrag cruciaal. Ons handelen vindt voornamelijk plaats vanuit ons onbewuste brein.





S@M Award 2021

In onze strategie Route '25 focussen we op een aantal essentiële onderwerpen, waaronder veiligheid. We stimuleren onze medewerkers om een sissermelding in te dienen, wanneer zij een mogelijk gevaarlijke situatie waarnemen. De collega die dé sissermelding van het jaar maakt, ontvangt onze S@M Award.

In 2021 maakte Jack Pelzer van Mourik Infra die melding. Afgelopen zomer, tijdens het extreme hoogwater in Limburg, werden hij en zijn collega's 's morgens vroeg opgeroepen door de opdrachtgever. Drie schuiven kwamen niet meer omhoog uit de stuw bij Sambeek, dus konden ze de stuw niet strijken. Vanwege onder andere de stroming is besloten om de gehele stuw vast te zetten. Jack kwam 's avonds nog terug bij de stuw en zag een enorme dam aan boomstammen, bootjes, ca-

ravans, en allerlei andere voorwerpen voor de stuw liggen. Hij besepte dat dit kon uitdraaien op een ramp. Het was hoogwater en als er niet snel actie genomen werd, zouden er problemen ontstaan op het traject Belfeld-Graven. Jack is meteen gaan bellen en heeft samen met een flink team alles voor de stuw verwijderd. Hiermee zijn grote problemen voor de gemeenschap voorkomen!

Scan de QR-code voor de video waarin Jack meer vertelt.



In 2021 waren dit onze centrale veiligheidsthema's:

- Januari – Startwerkoverleg
- Maart – STOP-reflex
- Mei – Fit blijven voor je werk (en privé)
- Juli – Veiligheidsleiderschap.
Toon veiligheidsleef
- September – Duimen omhoog
voor veiligheid (veiligheidsdag)
- November – Blijf uit de Line of Fire

We informeren elkaar op alle niveaus binnen de organisatie over veiligheid en onze beleving daarvan. Op die manier ontstaat een goede veiligheidscultuur. Veiligheid is onderwerp in alle vormen van overleg, zoals vergaderingen tussen de Raad van Bestuur en de commissarissen, de divisiedirecties en afdelings- en werkmaatschappijoverleg.

In 2021 hebben we een nieuwe gedragscode geïntroduceerd, waarin we onze normen, waarden en verantwoordelijkheden beschrijven. De gedragscode zet onze gedragingen in het juiste perspectief en verbindt de verschillende aandachtsgebieden met elkaar. Hierdoor is veiligheid geen op zichzelf staande pijler meer maar een integraal onderdeel van het gehele beleid.

In samenwerking met Zeeland Refinery heeft Mourik Industry een instructiefilm gemaakt over de veiligheidsaspecten bij het openen van leidingsystemen. Deze film is intern gedeeld en besproken met de medewerkers die hiermee te maken hebben of krijgen. Daarnaast is de film beschikbaar gemaakt voor externe partijen en de branchevereniging.

Mourik Industry heeft gedurende een jaar haar



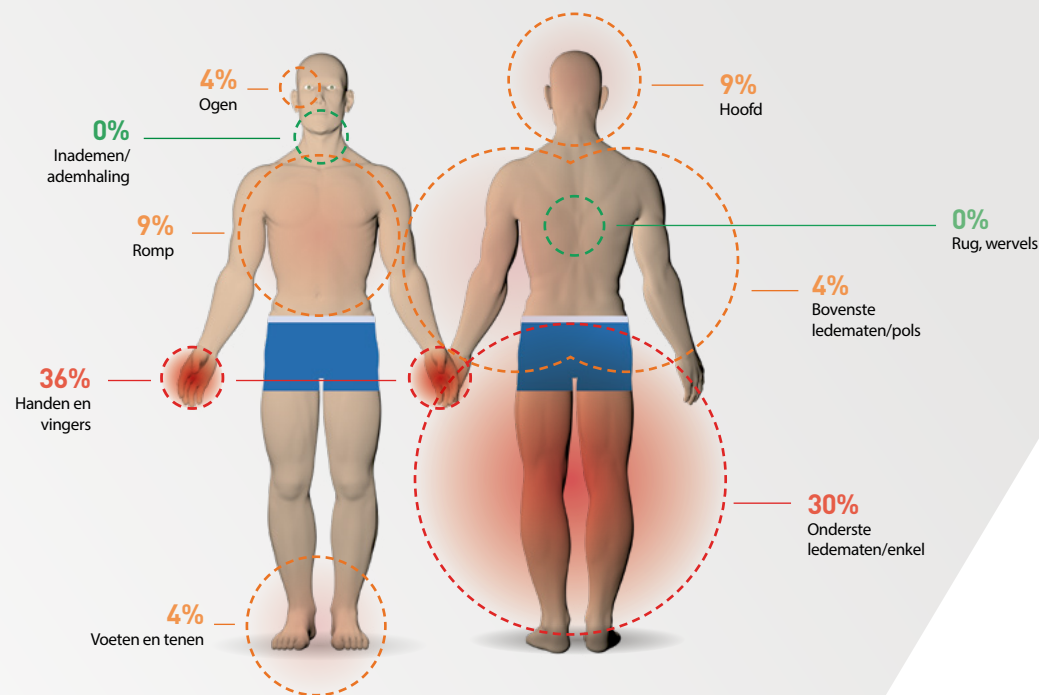
We informeren
elkaar op alle
niveaus binnen de
organisatie over
veiligheid en onze
beleving daarvan.

werkzaamheden uitgevoerd zonder verzuim-ongevallen. Op de veiligheidsdag in september 2021 heeft Mourik Industry daarvoor een award ontvangen van onze CEO, Kees Jan Mourik. Uiteindelijk heeft Mourik Industry ook de rest van 2021 verzuimongevalvrij gewerkt.

Incidentrapportage

In 2021 heeft helaas een aantal ongevallen plaatsgevonden, die we geregistreerd hebben. In onze registratie nemen we alle vaste, deeltijd- en ingeleende medewerk(st)ers mee, die onder onze leiding hun werkzaamheden uitvoeren. In 2021 zijn geen letselongevallen gerapporteerd met vrouwelijke collega's. Ten aanzien van 2020 is een behoorlijke verbetering opgetreden. Vanwege veranderingen ten aanzien van BlueAlp/Petrogas is deze entiteit slechts gedeeltelijk en naar rato opgenomen in de indexcijfers. Twee ongevallen die optraden bij Mourik Infra zijn gemeld bij de arbeidsinspectie. In één geval raakte een medewerker van MVOI bedolven nadat een werksleuf instortte. Het slachtoffer is met verwondingen opgenomen geweest in het ziekenhuis. Een tweede geval betrof een medewerker die geraakt werd door onderdelen die uit een hijslast vielen. De dienst ISZW heeft deze melding na onderzoek geseponeerd omdat Mourik als organisatie niet betrokken was bij de oorzaak van dit letsel.

De ongevalfrequentie-index (IF) over 2021 bedraagt 0,29 tegen 0,44 in 2020 en de total recordable incident rate (TRIR) bedroeg 0,86 tegenover 1,57 in 2020. Een duidelijke verbetering waar we blij mee zijn. We zijn echter pas echt tevreden wanneer we alle



Wat gaan we doen?

In ons langetermijnbeleid in Route '25 geven we aan een professionele organisatie te willen zijn waarin veiligheid integraal onderdeel is van de gehele bedrijfsvoering. Daarbij is iedereen op de hoogte van zijn of haar taken, plichten en verantwoordelijkheden op dit gebied, en handelt iedereen daarnaar. Dit in een sociaal veilige omgeving waarin we zonder het stellen van de 'schuldvraag' altijd in de organisatie zoeken naar basisoorzaken die ten grondslag liggen aan het ontstaan van incidenten en die verbeterd moeten worden. Zo ontstaat een permanent lerende organisatie waarin iedereen tevreden is over zijn of haar werkzaamheden en bijdrage aan het creëren en in stand houden van een hoog veiligheidsniveau. Om dit proces te ondersteunen lanceren we een digitaal platform waarin afwijkingen, opmerkingen en verbeterpunten kunnen worden gerapporteerd, geanalyseerd en opgevolgd. Dit systeem moet ons gaan helpen om ons te verbeteren vanuit een bewust onbekwaam niveau naar bewust bekwaam, en uiteindelijk naar een onbewust bekwaame cultuur waarin we voldoen aan de kenmerken van niveau 4 van de veiligheids-ladder.

In 2021 hebben we de Mourik Academy gelanceerd. Door veiligheidstrainingen en instructies te borgen in de Academy kunnen we iedereen voorlichten, instrueren en informeren over veiligheidszaken op en rond het werk. Want veiligheid begint met weten hoe het moet, welke risico's er zijn en hoe we die beheersen. Ook onze nieuwe startwerkveiligheidsinstructie, die iedere medewerker moet doorlopen, wordt opgenomen in de Mourik Academy.

ongevallen onder controle kunnen hebben en voorkomen, en echt iedereen aan het eind van zijn of haar werkdag gezond en veilig naar huis gaat. De gedetailleerde index- en ongevalcijfers van de verschillende divisies staan in de tabel op pagina 54-55.

Uit de analyse van ongevallen komt naar voren dat we nog te vaak - in het belang van het werk - zaken sneller willen doen en daarin procedures (deels) niet volgen, beheersmaatregelen niet treffen en gebruikmaken van niet-geschikte arbeidsmiddelen. Haastige spoed is, zoals het

gezegde zegt, zelden goed. Ook zien we dat nog veel letsels aan handen en ledematen ontstaan doordat deze zich in de baan van vrijkomende energie bevinden, de 'Line of Fire'. We zien ook een stijging van letsels door ongevallen die wat lastiger te managen zijn, zoals struikelen, verstappen en verzwikken. Ondanks onze inspanningen voor goed schoeisel, opgeruimde werkplekken en vlakke vloeroppervlakken, lukt het ons op dit moment niet om dit soort letsels helemaal te voorkomen. Zie pagina 53 voor de letseloorzaken, letselplaatsen en achterliggende oorzaken.

Uit onze ongevalle-
nanalyse blijkt dat
we nog te vaak
zaken sneller willen
doen en daarin
procedures (deels)
niet volgen,
beheersmaat-
regelen niet treffen
en gebruikmaken
van niet-geschikte
arbeidsmiddelen.



DUURZAME EN DIGITALE KOPLOPER

Duurzaamheid en digitalisering zijn de versnellers van onze strategie. Een team van specialisten werkt dagelijks aan de onderliggende programma's om onze doelen te behalen, namelijk duurzame en digitale koploper zijn in 2025.

Duurzame koploper

Duurzaamheid is voor ons duurzaam omgaan met elkaar, de aarde en de omgeving. Als familiebedrijf willen we de wereld een stukje beter doorgeven aan de volgende generatie. Hier geloven wij in. Deze overtuiging is de basis voor onze manier van werken. En we willen versnellen. Daarom hebben we de ambitie om in 2025 duurzame koploper te zijn, door te werken aan onze verduurzamingsprogramma's, zoals klimaatneutraal en circulair werken.

Versterken van de biodiversiteit

Duurzaamheid is voor ons ook goed zorgen voor de omgeving en de wereld om ons heen. Binnen onze infraprojecten onderzoeken we per project de mogelijkheid om de biodiversiteit te

versterken. Met mooie resultaten. In Waalwijk maakten we natuurvriendelijke oevers met biobased bevermatten, wij bouwden een duurzame dassenburcht in Heel en Beesel, plaatsten anti-uilenrollen op hectometerpalen langs de snelweg om aanrijding van vogels te voorkomen, creëerden groene bermen en trainden onze jongens conform het keurmerk van de Vlinderstichting. Komend jaar blijven we ons inspannen voor het versterken van de biodiversiteit rondom de Nederlandse infrastructuur.

Circulair werken

In 2035 willen we volledig circulair werken. Daarom hebben we een circulariteitsprogramma opgezet dat uit een aantal belangrijke stappen bestaat, zoals gevisualiseerd

Duurzame grondwaterzuivering door middel van custom made waterzuiveringsinstallaties, on-site geïnstalleerd.

Direct en indirect energieverbruik van Mourik in Nederland

			2021	2020	2019	
SCOPE 1	Brandstof	ltr	6.134.703	6.504.354	6.457.221	
	Gasverbruik	Nm3	398.965	347.373	457.797	
SCOPE 2	Elektriciteitsverbruik	kWh	2.744.272	3.389.984	3.586.723	
SCOPE 3	Zakelijk gebruik privéautos	km	374.497	814.755	824.064	
	Vliegereizen	km	621.256	1.113.431	3.590.771	
SCOPE 1	Brandstof	GJ	217.189	232.578	236.651	
	Verwarmen	GJ	12.526	13.349	15.660	
SCOPE 2	Elektriciteitsverbruik	GJ	9.879	11.872	12.851	
SCOPE 3	Zakelijk gebruik privéautos	GJ	966	2.363	2.390	
	Vliegereizen	GJ	21.620	2.708	8.319	
Totaal energieverbruik			GJ	262.180	262.869	275.871

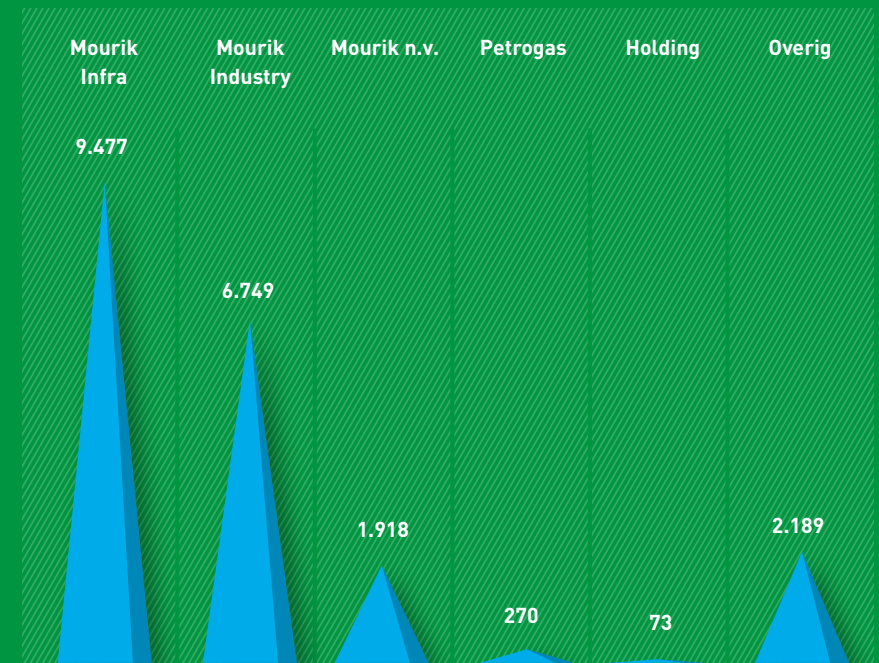
De omrekenfactoren voor GJ zijn gebaseerd op emissiefactoren uit de Nederlandse lijst van energiedragers en standaard CO₂-emissiefactoren (NL) 2017 van de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland en worden automatisch gegenereerd in Smarttrackers.nl.

CO₂-footprint

			2021	2020	2019
SCOPE 1	Directe emissies	Ton CO ₂	20.350	21.527	21.986
SCOPE 2 EN 3	Indirecte emissies	Ton CO ₂	327	660	1.192
Totale emissies		Ton CO₂	20.677	22.186	23.178

Gespecificeerd

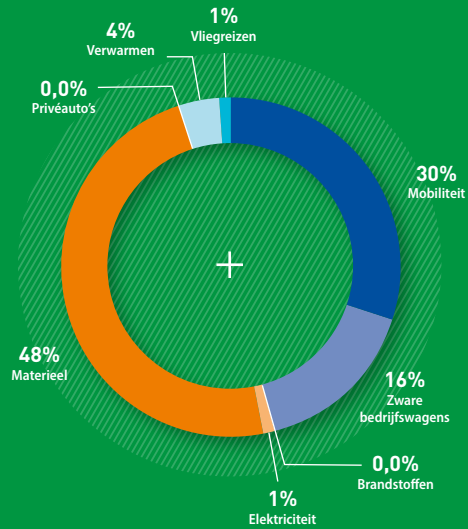
(ton CO₂)



De CO₂-footprint is berekend conform de methodiek van de CO₂-prestatieladder versie 3.0, SKAO-uitgave 10 juni 2015. Per 2020 is Mourik n.v. aan de CO₂-boekhouding toegevoegd en is de boundary vergroot naar de Benelux.

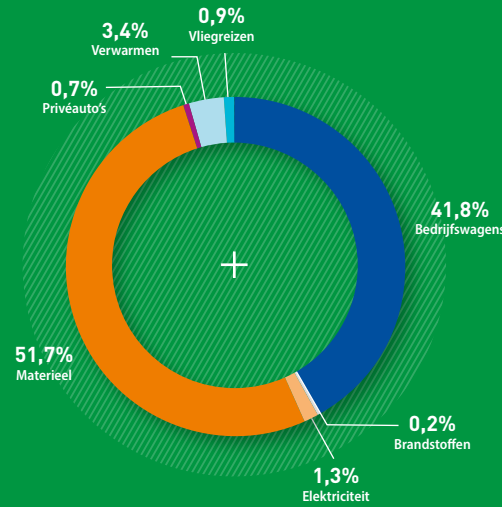
Mourik CO₂-footprint 2021

Totale emissie (ton CO₂) **20.677**



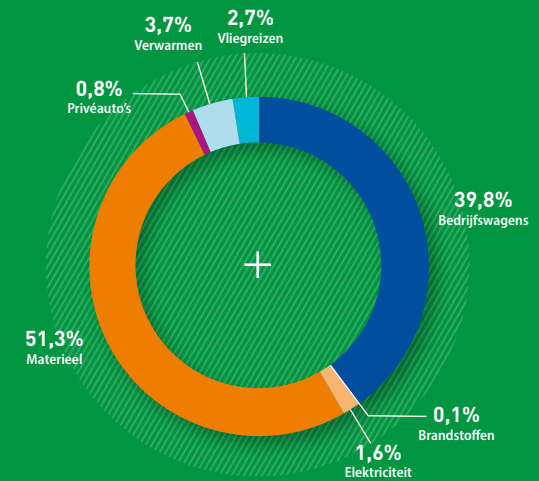
Mourik CO₂-footprint 2020

Totale emissie (ton CO₂) **22.186**



Mourik CO₂-footprint 2019

Totale emissie (ton CO₂) **23.178**



Referentiekader

De CO₂-uitstoot van Mourik is vergelijkbaar met de gemiddelde jaarlijkse uitstoot van 2.068 Nederlanders. Als we onze uitstoot willen compenseren, moeten we 827.076 bomen planten!

Een Nederlander is gemiddeld verantwoordelijk voor 10 ton CO₂ per jaar volgens cijfers van Milieu Centraal. Een boom neemt gemiddeld per levensjaar 0,025 ton CO₂ op.

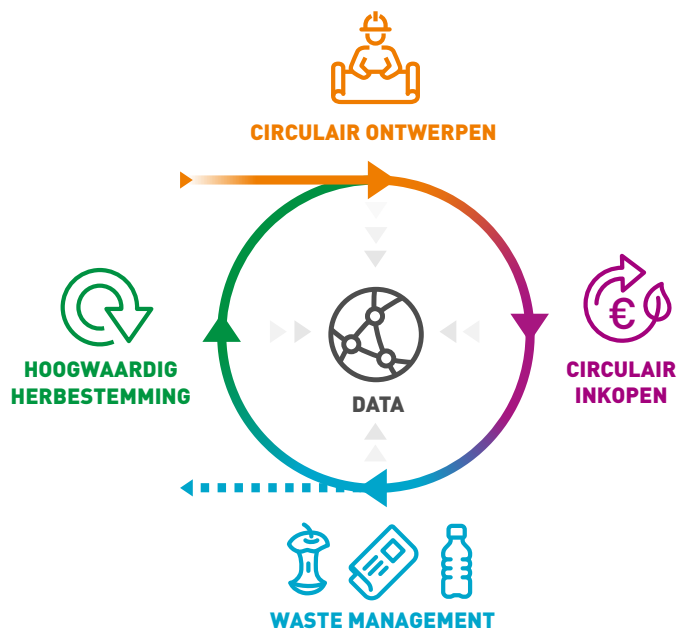


20.677
CO₂-uitstoot Mourik

2.068
Nederlanders

827.076
bomen planten!

onderaan deze pagina. In 2021 hebben we ons duurzame inkoopbeleid herzien en aangevuld met een bijlage circulaire verpakkingsmaterialen. We verplichten onze leveranciers om gebruik te maken van bepaalde duurzame materialen, zoals FSC/PFEC-gecertificeerd hout. Daarnaast vervangen we steeds meer producten door duurzame alternatieven op kleine en grote schaal, zoals biobased verpakkingen in plaats van plastic en het gebruik van Accoya-hout in plaats van tropisch hardhout.



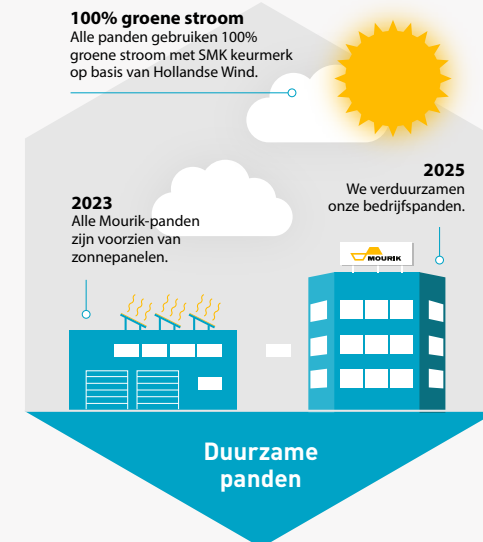
Circulair werken start in de ontwerpfase. Door een product of project circulair te ontwerpen, kunnen we efficiënt met materialen omgaan en afval zoveel mogelijk voorkomen. Er zijn verschillende strategieën. Bijvoorbeeld langer gebruikmaken van infrastructurele objecten. Door het toepassen van kathodische bescherming door onze dochteronderneming Vogel, kunnen betonnen constructies tot 30 jaar langer mee, in plaats van nieuw gebouwd te worden.

Ook onderzoeken we of we grondstoffen efficiënter kunnen gebruiken. Dit doen we door te innoveren en nieuwe producten te ontwikkelen, zoals Lynpave. Lynpave is een innovatief asfaltmengsel op basis van lijnzaadolie, waardoor het mengsel sterker is en er op de constructie bespaard kan worden. Hierdoor hebben we in 2021 al veel CO₂ bespaard. Ook gebruiken we de kracht van de natuur door primaire grondstoffen om te wisselen voor natuurlijke grondstoffen. Lynpave is daar een mooi voorbeeld van.

We kunnen afval op dit moment nog niet voorkomen. In 2021 hebben we kritisch naar ons afvalmanagement gekeken en op diverse kantoren gescheiden afvalinzameling ingericht. In 2022 gaan alle locaties gescheiden afval inzamelen. De laatste stap van het proces is het hoogwaardig herbestemmen van grondstoffen en producten. We hebben dit jaar ons recyclingpercentage nog niet weten te verhogen. In 2022 stellen we een actieplan op om dit te verbeteren.

Data is essentieel om circulair werken te werken, zoals met de Milieu Kosten Indicator (MKI) en het materialenpaspoort.

Mourik-kantoren



In 2035 is Mourik klimaatneutraal

In 2035 werken we zonder de uitstoot van CO₂ (voortkomend uit scope 1 en 2). In 2021 hebben we verschillende stappen gezet om onze emissies verder te verminderen.

Ons materieel

Emissieloos materieel

We verduurzamen en vervangen ons materieel om in 2030 al ons materieel emissieloos te maken. Dit doen we in een aantal tussenstappen met LOW emissions.

Continu

Investeren in klein elektrisch materieel. Groot materieel verduurzamen (LOW emissions) en vervangen door waterstofaangedreven materieel (ZERO emissions).

2020

Diesel vervangen door CO₂ Saving Diesel. Daardoor CO₂-reductie van 89%.

2021

Ingebruikname van eerste 100% waterstofaangedreven graafmachine.



Verduurzamen en vervangen

Mobiliteit

2022

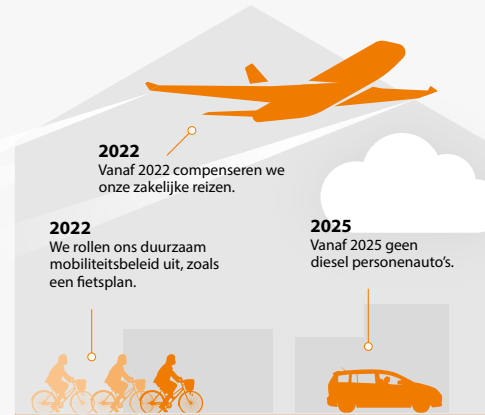
Vanaf 2022 compenseren we onze zakelijke reizen.

2022

We rollen ons duurzaam mobiliteitsbeleid uit, zoals een fietsplan.

2025

Vanaf 2025 geen diesel personenauto's.



Schoon van A naar B

De bouwplaats

NOx-vrij aggregaat

We maken gebruik van aggregaten op CO₂ Saving Diesel met Mourik EGP-filter voor 89% CO₂-reductie en 99% NOx-reductie.

Zelf energie opwekken

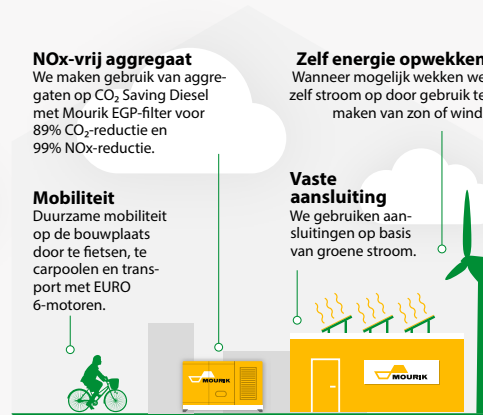
Wanneer mogelijk wekken we zelf stroom op door gebruik te maken van zon of wind.

Mobiliteit

Duurzame mobiliteit op de bouwplaats door te fietsen, te carpoolen en transport met EURO 6-motoren.

Vaste aansluiting

We gebruiken aansluitingen op basis van groene stroom.



Met groene energie

De keten

Scope 3-emissies reduceren we door:

Inkoop

Van duurzame materialen.

Partners

Stimuleren tot emissieloos werken.

Circulair werken



Duurzame keten

Panden

We hebben in 2021 het aandeel zelf opgewekte elektriciteit verhoogd. In 2022 verhogen we het aandeel door de realisatie van drie nieuwe PV-installaties. Daarnaast gaan we onze panden verder verduurzamen om deze energieneutraal te maken en meer ruimte voor groen te creëren.

Materieel

We hebben drie transitiepaden voor het verduurzamen van ons materieel. We hebben ons klein materieel verder geëlektrificeerd. Voor het zware materieel hebben we vol ingezet op LOW emissions. In 2021 zijn we volledig overgestapt van traditionele diesel naar Xtra Green Diesel.

Dit is een diesel op basis van biodiesel, waardoor de uitstoot 14% lager is. Ook werken we steeds meer met HVO (Hydrotreated Vegetable Oils)-brandstof. Onze dochteronderneming Traffic & More is met al haar bots-absorbers overgestapt op HVO-brandstof, waardoor zij haar CO₂-uitstoot met 89% heeft verminderd. Ook hebben we mooie resultaten gehaald op het gebied van ZERO emissions voor het zware materieel, zoals te lezen is op pagina 71.

Mobiliteit

Er zijn grote stappen gezet in het verduurzamen van onze mobiliteit. Mourik Industry

heeft haar doel behaald om 25% van de nieuwe personenwagens te elektrificeren. Ook hebben we een aantal elektrische bussen en pick-ups aan onze vloot toegevoegd. In 2022 rollen we een duurzaam mobiliteitsbeleid uit om onze emissies verder te verminderen.

De bouwplaats

Het project 'de reconstructie van de Utrechtseweg in Zeist' is een mooi voorbeeld van het verduurzamen van de bouwplaats met de Mourik e-saver. Dit is een container met zonnepanelen en windwakkels die het ketenpark van duurzame energie voorziet.

De keten

Mourik heeft het ketennetwerk emissieloos werken opgericht waarbij we met onze ketenpartners samen de mogelijkheden om emissieloos te werken onderzoeken en uitwerken. In 2021 hebben we onderzoek gedaan naar emissieloze zware voertuigen. Ook komend jaar staat dit weer hoog op de agenda, samen met een training voor onze inkopers om de emissies van verschillende producten en diensten verder te verlagen.

Data & Digitaal

Data en digitalisering, je kunt er niet meer omheen. Alles wat we doen levert data op en we gebruiken steeds meer digitale middelen. Digitalisering is beter en slimmer werken door het gebruik van technologie, systemen en applicaties in bedrijfs- en sociale processen. Dat kan van alles zijn: van digitale keuringsformulieren tot de veiligheidsapp. Met data bedoelen we alle informatie en gegevens die we genereren tijdens het werk, en hoe we daar iets bruikbaar van maken. Voor onszelf en voor onze klanten.

Bij Mourik zien we dit als kansen. In onze strategie Route '25 hebben we data en digitaal benoemd als versnellers van structurele innovatie en toegevoegde waarde voor de business. Het team Data & Digitaal ondersteunt daarbij sinds medio 2020. Ons team helpt alle divisies en bedrijven van Mourik om meer te halen uit digitale technologie en data, en ondersteunt collega's van A tot Z. Het team maakt de brug tussen praktijk en technologie, met slimme oplossingen op maat.

Data

Data is een verzameling van gegevens. Dat kunnen allerlei gegevens zijn die beschikbaar komen op of rond het werk. Door digitalisering komen steeds meer data beschikbaar. Door de data op een gestructureerde manier te verwerken en verzamelen kunnen we allerlei samenstellingen van data maken, die weer nieuwe inzichten opleveren. De informatie die daaruit komt maken we inzichtelijk in bijvoorbeeld dashboards, rapporten of apps. Door data op een unieke manier te combineren komen we tot slimme oplossingen voor onze klanten, bijvoorbeeld op het gebied van assetmanagement. Zo kunnen we met behulp van data tijdig onderhoud aan eigendommen van klanten voorspellen.

STAN biedt veiligheid

Er is behoefte aan meer veiligheid in en rond het werkvak. Vanuit die visie is STAN (Safe Trafficwork Application Network) ontwikkeld. Deze applicatie richt zich op de wegwerker die dagelijks op projecten met de risico's van werk op en langs de weg wordt geconfronteerd.

STAN haalt gegevens op uit het TMS (Traffic Measures System), een activiteitenlogboek waarin de verkeersmaatregelen op het project worden geregistreerd. Ook de aannemer gebruikt het TMS, om te kijken waar en welke verkeersmaatregelen zijn ingepland. Het TMS visualiseert deze in een GIS ondergrond. STAN genereert een digitale inrichting van een werkvak. Het systeem begeleidt en waarschuwt

met audioberichten de deelnemers, die zo veilig naar of in het werkvak kunnen bewegen. De gebruikers krijgen onder andere bericht waar uitgevoegd moet worden, of als ze stoppen waar dat niet mag en waar men alert moet zijn op gevaarlijke situaties.

STAN levert in de toekomst ook interactie met de weggebruiker. Dit gaat mogelijk worden via in-car pre-warning messages. Daarbij wordt de weggebruiker gewaarschuwd voor aanstaande wegwerkzaamheden. Door ook in- en uitvoegbewegingen van werkverkeer en het attenderen op de aangepaste, maximumsnelheid te communiceren, zal STAN de weggebruiker steeds veiliger langs werkzaamheden loodsen.



Digitaal

Met 'digitaal' bedoelen we het digitaliseren van papieren en fysieke processen. Met een juiste inzet van 'digitaal', gekoppeld aan onze kennis en kunde, kunnen we efficiënter, veiliger en duurzamer werken, faalkosten substantieel verlagen en daardoor een beter resultaat behalen. We kunnen technologie en applicaties optimaal inzetten en onszelf en onze opdrachtgevers real-time inzicht geven.

Team Data & Digitaal

Ons team Data & Digitaal bestaat uit goed opgeleide enthousiaste mensen, die zich dagelijks inzetten om collega's zo goed mogelijk te helpen en begeleiden om efficiënt te werken met behulp van data en digitalisering. Zij houden zich onder andere bezig met:

- Business Intelligence, onder andere door de ontwikkeling en oplevering van informatie en inzicht via dashboards voor bijvoorbeeld de financiële voortgang van projecten
- Datawetenschap: voorspellingen doen op basis van data, zoals voorspellend onderhoud
- Databeheer, onder andere inzichtelijk maken welke informatie toegankelijk is bij welke partijen
- Digitalisering van papieren en fysieke processen
- Applicatie-inrichting
- Consultancy business-IT
- Het vergroten van data- en digitale vaardigheden in de organisatie

In de story's op pagina 68 en 69 van dit jaarverslag leest u over concrete voorbeelden van het gebruik van data en digitalisering.

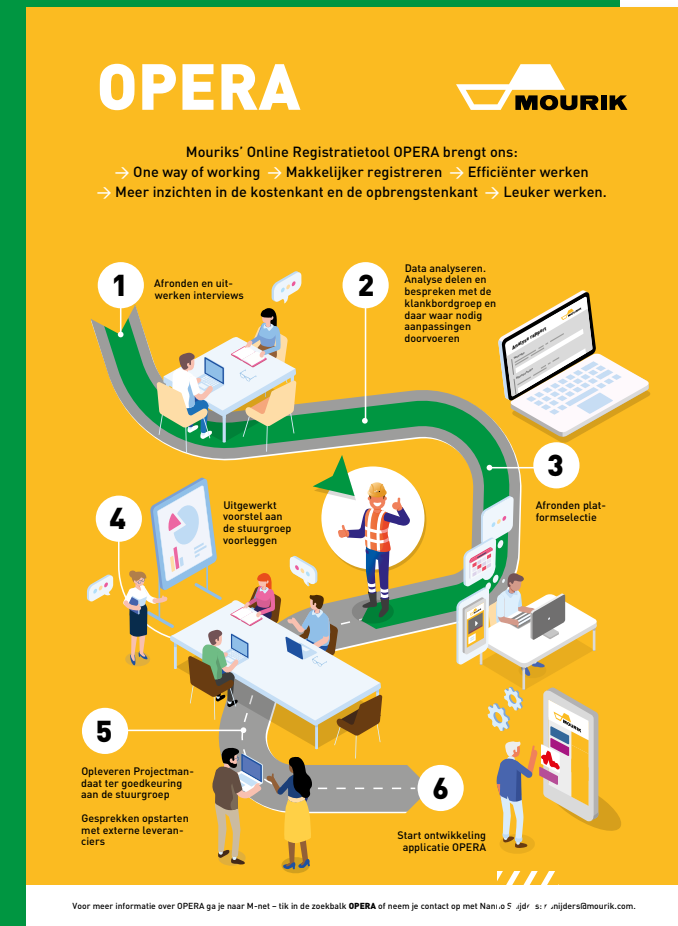
Digitaal versnellen met OPERA

In 2021 heeft Mourik Industry verschillende projecten opgestart om haar Route '25-doelstellingen - gericht op de versneller Digitaal - te behalen. Daarmee willen we onze processen vloeiender maken, zodat we ons kunnen concentreren op de kern van ons werk.

Een belangrijk project is OPERA, Operationele Productie Effect Rapportage Applicatie. OPERA is gestart om een eenduidige registratietool neer te zetten, die het makkelijk maakt om te registreren, waardoor we meer inzicht in de business kunnen verkrijgen, efficiënter kunnen werken en het werken op de locaties leuker gemaakt kan worden. Het streven is om in de uitvoering het verzamelen van informatie eenvoudiger te maken, waardoor collega's minder tijd achter het bureau en meer buiten in het veld besteden.

Gedurende het jaar is gebleken dat er meer processen samenhangen met deze tool. Wellicht moeten we de scope van het project verbreden.

Digitalisering en automatisering sluiten aan bij Route '25, en dragen bij aan de ambitie van Mourik om 'de slimste oplossingen voor onze klanten te leveren op basis van structurele innovaties', maar ook aan de ambitie van Mourik Industry, om de 'beste multidisciplinaire dienstverlener te zijn voor de wereld van morgen'.



Door de samenwerking tussen de business en IT komen we tot mooie resultaten



Jaap van der Welle

Op weg binnen Route '25 spelen data en digitalisering een cruciale rol. Het zijn de versnellers voor structurele innovatie en efficiënter maken van onze processen. En dat past naadloos in de ambitie van Mourik: slimme oplossingen voor onze klanten. Het belang van deze versnellers wordt nog eens extra onderstreept door het feit dat ze vanuit eigen teams vormgegeven worden. Zo bouwen wij letterlijk en figuurlijk samen aan de toekomst van Mourik. Aan het hoofd van de afdeling IT staat Jaap van der Welle.

Met zijn team heeft hij de afgelopen jaren hard gewerkt aan een fundament dat de weg vrijmaakt om onze specialismen op het gebied van energie, watermanagement en mobiliteit versneld digitaal te kunnen innoveren. "Beginnen bij het begin is de enige juiste aanpak", legt Jaap uit. Hij is van mening dat de basis van het IT-huis goed moet zijn. "Een huis kun je alleen bouwen op een goed en solide fundament. En dat is ons in 2021 goed gelukt!"

De afdeling IT wordt op groepsniveau centraal aangestuurd en helpt alle divisies en ondernemingen binnen de Mourik-groep. Juist door deze centrale positie kan het team de best practices op het gebied van data en digitalisering in de gehele organisatie zo breed mogelijk implementeren. Jaap: "Het digitale speelveld waarbinnen Mourik acteert verandert continu. Trends en ontwikkelingen volgen elkaar razendsnel op. Volledige digitalisering van het bouwproces en volledige digitale beheersing van onderhoudsprocessen is de norm vanuit onze opdrachtgevers. Contractvormen en eisen

aan wet- en regelgeving worden daarnaast steeds complexer en er is sprake van een groot tekort aan personeel. Grote uitdagingen, maar door innovatief te zijn lossen we die bij Mourik wel op. Ook gaat dit zorgen voor een betere efficiëntie, een hogere kwaliteit, een gezond rendement, maar bovenal tevreden klanten."

Binnen digitalisering gaat er veel aandacht uit naar de werkprocessen. Jaap: "Veel van deze processen gebeuren nog handmatig, maar wij maken hier grote stappen. Zo registreren onze productiemedewerkers hun uren in een applicatie. Een mooi voorbeeld van een werkproces dat is gedigitaliseerd. Voordelen hiervan zijn dat uren nu eenmalig on the job, dus via een app, snel en gemakkelijk vastgelegd worden. Deze data kunnen we vervolgens via dashboards direct vertalen naar allerlei rapportages en managementinformatie. Belangrijk hierbij is dat deze ontwikkelingen er ook voor zorgen dat het werk voor onze mensen een stuk leuker wordt."

Het werken met data biedt op termijn nog

meer voordelen. "Door datagedreven te werken, zijn wij in staat de benodigde capaciteit voor toekomstig werk steeds beter te voorspellen. Enorm belangrijk voor onze klanten."

Cybersecurity

Een ander belangrijk onderdeel van het digitale fundament is cybersecurity. Veilig werken zit in het dna van Mourik. Dat is zo op de werken, maar ook in een digitale wereld. Jaap: "Onze norm is niet voor niets 'we doen het veilig of we doen het niet'. De recente wereldwijde ontwikkelingen maken nog eens extra duidelijk dat we hier blijvend in moeten investeren. Onze klanten stellen bovendien steeds hogere eisen aan de kwaliteit van onze informatievoorziening en -bescherming. Wij hebben met Mourik een grote verantwoordelijkheid voor de logistiek, bereikbaarheid en veiligheid van Nederland. Daar zijn wij ons terdege van bewust."

Binnen de IT-afdeling is de Chief Information Security Officer (CISO) verantwoordelijk voor

het informatiebeveiligingsbeleid en de vertaling hiervan naar veiligheidsmaatregelen. “Belangrijk onderdeel hiervan is de vereiste ISO-certificering. Die staat voor dit jaar op de planning”, vertelt Jaap.

De weg naar Route ‘25

Dat data en digitalisering volledig doorgedrongen zijn tot de werkprocessen van Mourik en dat IT direct kan acteren op de markt vraag die alsmaar verandert, is de stip op de horizon waar het IT-team naartoe werkt. “We moeten realtime onze klanten kunnen voorzien in hun behoeften en dat doen we met slimme oplossingen.”

Hoewel men bij data en digitalisering vaak meteen aan technologie denkt, gaat het in de eerste plaats natuurlijk altijd over mensen, benadrukt Jaap. “We zeggen weleens dat mensen Mourik maken. Dat is bij data en digitalisering niet anders. Zij zorgen voor de belangrijkste ontwikkeling binnen ons bedrijf. Daarom is het zo belangrijk dat we investeren in de digitale competenties binnen de divisies en de ondernemingen.”

Met Route ‘25 als leidraad hebben de divisies het afgelopen jaar kansen voor digitalisering en data in kaart gebracht. Hierbij is ook onderzocht welke digitale competenties de business verder moet ontwikkelen. “Het resultaat is een digitale roadmap die projecten bevat die direct waarde aan onze interne en externe klanten toevoegen. De eerste resultaten mogen er zijn. Zo hebben we een online applicatie voor materieelverhuur geïmplementeerd. Zie het als een webshop waarmee we digitaal ons equipment verhuren en inzetten. Dit project is een schoolvoorbeeld van hoe de business en IT samenwerken en tot mooie resultaten komen. Daar ben ik trots op”, besluit Jaap.



Een (wonder)schone graafmachine

In 2021 bouwde Mourik de eerste volledig ‘schone’ graafmachine. Met deze 30-tons emissieloze rupsgraafmachine zet Mourik een grote stap voorwaarts naar een schoon en duurzaam machinepark in 2030. Het (om)bouwen van de graafmachine heeft Mourik in eigen huis gedaan.

Deze graafmachine is een wonder van techniek. De machine kan een dag draaien zonder dat er waterstof moet worden bijgevuld, of dat er accu’s moeten worden vervangen. Er is dus geen tijdverlies. Daardoor is de machine rendabel inzetbaar bij onze opdrachtgevers.

Innoveren in emissieloos materiaal maakt het mogelijk dat we, ondanks de strenge stikstofregeling, toch aan de slag kunnen gaan bij belangrijke infraprojecten en dijkversterkingsprojecten. Bovendien opent deze innovatie mogelijkheden voor projecten waarvoor het nu moeilijk of onmogelijk is vergunningen te krijgen in verband met de uitstoot. Met nul uitstoot bieden we nu de oplossing voor deze belangrijkste hindernis. De bouw moet door. Zo kán de bouw door.



STRUCTURELE WINSTGEVENDHEID

Uit alle onderzoeken blijkt dat familiebedrijven verschillen van gewone bedrijven op een aantal punten. Bovengemiddelde focus op de toekomst is er een van. Daarom is de titel van dit hoofdstuk niet 'winstgevendheid' maar 'structurele winstgevendheid'. Het had ook 'duurzame winstgevendheid' kunnen zijn. Wij ondernemen voor de lange termijn en voor toekomstige generaties.

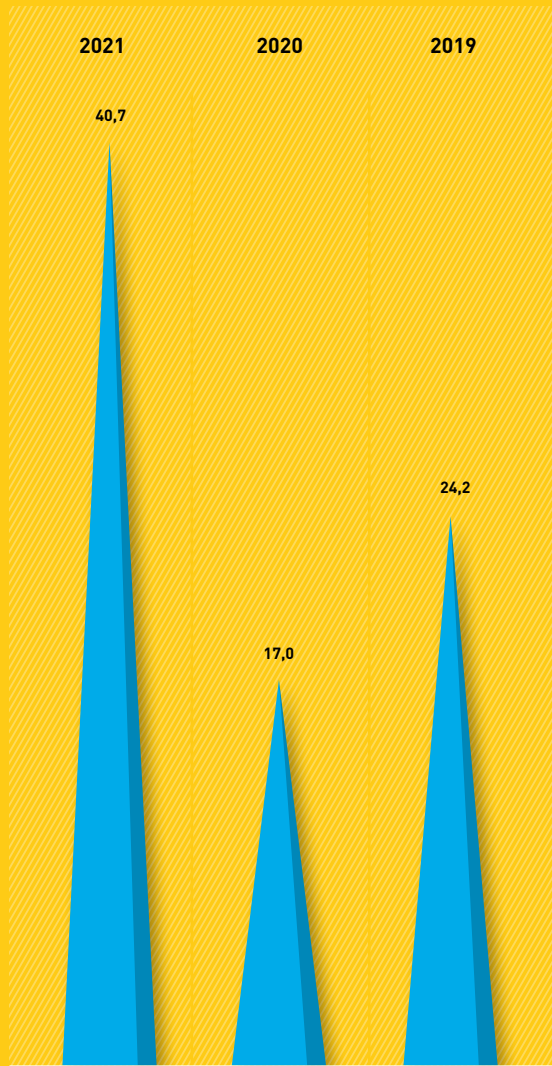
Dat werpt zijn vruchten af, hoewel 2021 ook weer een jaar vol uitdagingen was, met de voortdurende coronapandemie als grote spelbreker voor het economisch verkeer. Toch kijken wij met een tevreden gevoel naar het resultaat.

Iedere divisie van Mourik heeft zijn eigen plussen en minnen gehad het afgelopen jaar. Voor Mourik Infra was bijvoorbeeld de stikstofproblematiek een bottleneck maar dochters Traffic & More en Vogel deden het weer uitstekend. In de industrie woog het ziekteverzuim door corona zwaar maar gooiden we hoge ogen met onze MIDC-loader in de Verenigde Staten. Mourik België had en heeft moeite goede mensen te vinden maar groeide tegelijkertijd tegen de stroom in. Voor Petrogas en BlueAlp had het jaar letterlijk niet beter kunnen eindigen nadat Shell partner werd in onze plastic-to-chemicals-technologie (zie pagina 84-85).

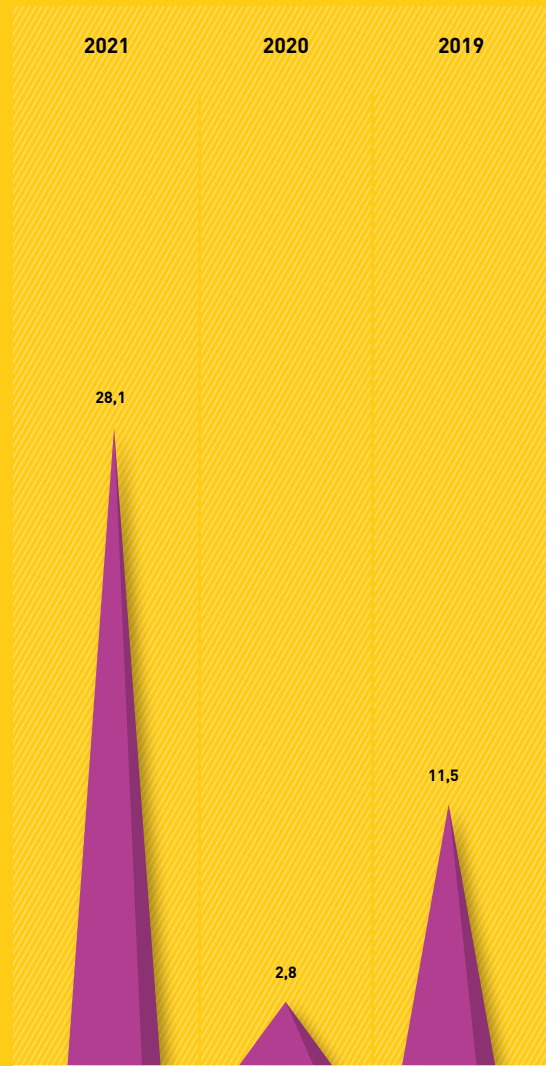
Er zijn ook veel overeenkomsten. De arbeidsmarkt bijvoorbeeld is over de hele linie een uitdaging. Vakmensen zijn schaars. De mate waarin we goede mensen kunnen vinden en binden, is steeds meer bepalend voor onze groeipotentie. Duurzaamheid is een ander punt dat overal leeft. Niet op dezelfde manier overigens. Voor Mourik Infra is duurzaamheid al een licence to operate, getuige het belang van de milieukostenindicator (MKI) in aanbestedingen. Voor Mourik Industry en in België is dat nog geen dagelijkse kost, maar Mourik-breed is klip en klaar dat onze toekomst groen is. Duurzame winstgevendheid betekent voor ons niet alleen winstgevendheid op de lange termijn, maar ook dat we ons geld toenemend gaan verdienen met duurzame waardeproposities. Op de komende pagina's kijken we per divisie terug op het afgelopen jaar en geven we een doorkijkje naar onze plannen in 2022.

Cashflow, resultaat en investeringen (€ x 1.000.000)

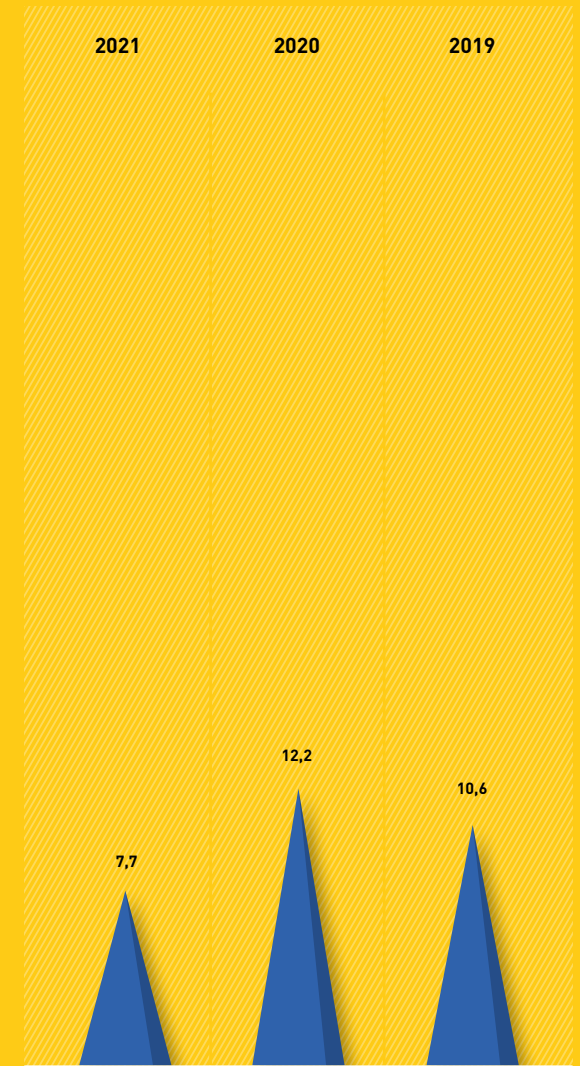
Cashflow



Resultaat

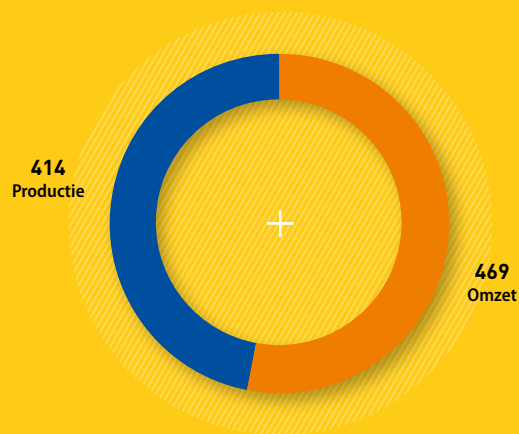


Investerings

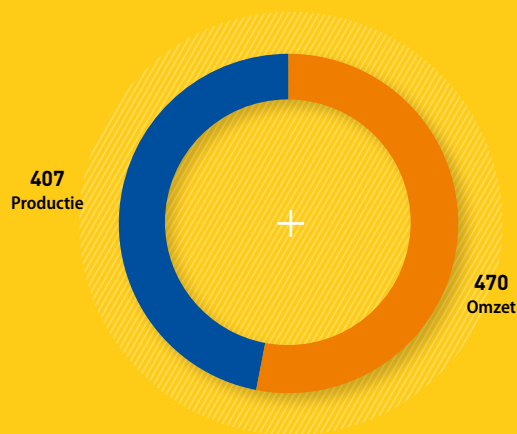


Omzet en productie (€ x 1.000.000)

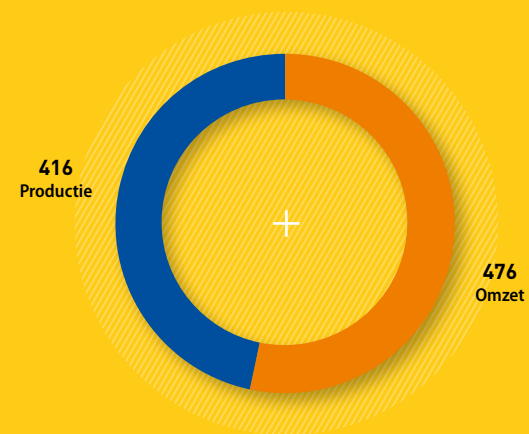
Cijfers 2021



Cijfers 2020

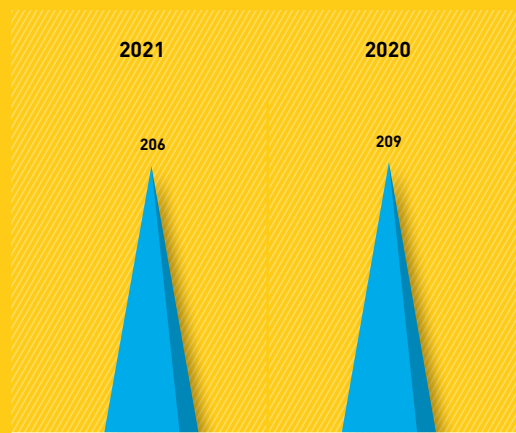


Cijfers 2019

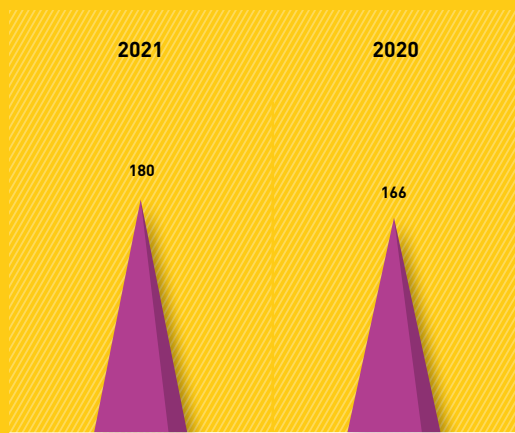


Omzet per divisie (€ x 1.000.000)

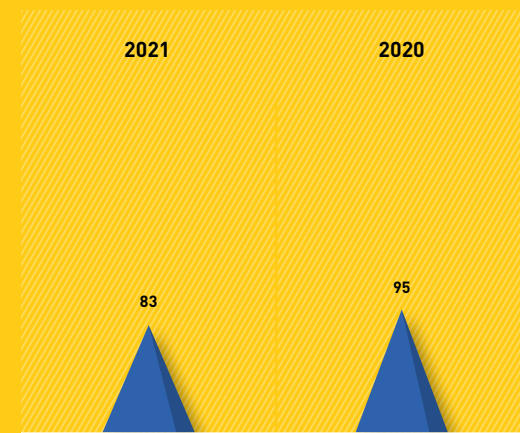
Divisie Infra



Divisie Industrie



Overig



Divisie Infra

In 2021 hadden we een primeur, namelijk de eerste volledig emissieloze graafmachine op 100% waterstof die, in samenwerking met Accenda, volledig in eigen beheer is ontwikkeld en gebouwd. Baanbrekend en onderscheidend in onze sector. De machine heeft inmiddels succesvol proefgedraaid en zal worden ingezet op het dijkversterkingsproject Sterke Lekdijk bij Schoonhoven.

De graafmachine is zo schoon, dat we er zelfs in Natura 2000-gebieden mee kunnen werken. Hiermee zetten we een volgende grote stap in onze ambitie: een volledig schoon en duurzaam machinepark.

In het voorjaar van 2021 hebben wij onze divisie versterkt met een participatie van 50% in Van Spijker Infrabouw uit Meppel. Van Spijker Infrabouw past als familiebedrijf met een duidelijke visie op klimaatneutraal werken perfect bij de langetermijnstrategie van Mourik.

Stikstof

In de media verschijnen nog regelmatig berichten over de stikstofproblematiek. De stikstofwet die in juli 2021 van kracht is geworden, heeft nog niet voor gedegen oplossingen voor de infrasector gezorgd. Sterker nog, onze projecten 'Insteekhaven Waalwijk' en 'Gebiedsontwikkeling Oostelijke Langstraat' liggen nog steeds stil. Buiten deze projecten ondervinden we gelukkig relatief weinig hinder van de stikstofproblematiek en kunnen we goed vooruit met ons werk.

2021

Ook de coronamaatregelen hebben in 2021 binnen de divisie Infra nog voor beperkingen gezorgd.

We sluiten 2021 naar tevredenheid en met een positief resultaat af. Uitzonderingen vormden MVOI en Hendrik Bedrijven Brunssum. MVOI had en heeft last van de krimpende budgetten voor onderhoud bij GasUnie, dat volop bezig is met de energietransitie. Bij Hendrik Bedrijven Brunssum lopen we in de laatste fase van de groeve tegen hoge handlingskosten aan om het terrein te kunnen afwerken. Vogel en Traffic & More hadden een uitermate goed jaar, Mourik Techniek en EGP hebben de weg naar boven gevonden. Mourik Infra heeft een resultaat conform afgegeven budget gerealiseerd. De orderportefeuille is bijzonder goed gevuld.

We hebben het afgelopen jaar veel middel-grote projecten uitgevoerd. Deze projecten zijn goed verlopen en hebben een goed resultaat opgeleverd.



Het grootste kathodische beschermingsproject voor een tunnel ter wereld

De Leopold II-tunnel is een verkeerstunnel in Brussel, die recent gerenoveerd is. Onderdeel van de renovatie was het toepassen van kathodische bescherming (KB) op de gewapend betonnen dakplaten van de tunnel. Vogel Kathodische Bescherming heeft in al in 2019 opdracht gekregen voor het grootste kathodische beschermingsproject voor een tunnel ter wereld.

Vogel heeft daarvoor een KB-systeem ontworpen om toekomstige betonschade aan de dakplaten van de tunnel te voorkomen. Er is bij het ontwerp voor deze tunnel gekozen voor een KB-systeem met zeer duurzame titanium gaasstrips als anodemateriaal. Deze strips worden op de dakplaten ingebed in een laag spuitmortel.

Het opgeleverde systeem is op afstand bestuurbaar en uitleesbaar. Zo is het systeem beter en frequenter te monitoren en blijven de kosten daarvan beperkt. Het systeem wordt 25 jaar beheerd en onderhouden door Vogel.

Route '25

In onze strategie Route '25 focussen we op de specialismen energie, mobiliteit en watermanagement. Daarbij zetten we onze zogenaamde innovatieversnellers in: duurzaamheid, circulariteit, data en digitaal. Met concrete resultaten. Zo ontwikkelde en bouwde Mourik Techniek in opdracht van MVOI een volledig elektrisch aangedreven lasrups met radiografische afstandsbediening. Traffic & More bouwde een rij simulator met een virtuele 3D-omgeving, waarin getest wordt of verkeersmaatregelen logisch aanvoelen en of ontwerpaanpassingen nodig zijn. Ook de graafmachine op 100% waterstof past naadloos in Route '25. Daarnaast zien we in alles wat we doen, dat data en digitaal steeds belangrijker worden.

Duurzaamheid

We zijn voortdurend aan het aftasten wat duurzaamheid voor ons betekent. Zonnepanelen op je dak, alleen nog maar elektrische auto's, volledig circulair werken? We zijn onderweg naar klimaatneutraal, maar hoe ga je om met materieel dat nu aangeschaft moet worden maar er nog niet in emissieloze uitvoering is en wel een levensduur van 8 tot 10 jaar heeft? We moeten hier keuzes in maken en onze prioriteiten bepalen.

Onze opdrachtgevers gebruiken steeds vaker de MKI-waarde (milieukostenindicator) als kwaliteitscriterium bij aanbestedingen. Deze benadering vraagt ons om anders te denken over inzet van materieel, materialen en wijze van uitvoering. Tegelijkertijd levert dit

Op het gebied van waterstof neemt Mourik Infra in de branche een vooraanstaande positie in.

uitdagingen en kansen op waarin wij als Mourik onderscheidend kunnen zijn en ook volop mee in beweging zijn.

2022 en verder

Op het gebied van waterstof neemt Mourik Infra in de branche een vooraanstaande positie in. We zijn iedere dag bezig met de verdere verduurzaming van andere materieelstukken door elektrificatie of waterstof, en gaan het laden van voertuigen breder oppakken. De ontwikkelingen met waterstof sluiten ook naadloos aan bij de werkzaamheden van MVOI, die de ombouw van het gasnet naar waterstof in haar pakket heeft zitten.

De divisie Infra beschikt over een goede werkvoorraad; 60% van de omzet voor 2022 hebben we al in opdrachten. De stikstofwet staat hoog op de prioriteitenlijst van het nieuwe kabinet. We verwachten dan ook dat deze dit jaar aangepast wordt, zodat we weer aan de slag kunnen op de stilgelegde projecten.

Het vinden en behouden van goede vakmensen is een uitdaging, vooral voor het fysiek zwaardere werk. Vooralsnog spreken wij de mensen met onze cultuur en afwisselend werk nog aan en krijgen we alle functies nog steeds ingevuld. We hebben dan ook volop vertrouwen in de toekomst, op alle vlakken.



Mourik Industry

Onze ambitie om de beste multidisciplinaire dienstverlener te zijn voor de wereld van morgen dragen we nog steeds met veel trots en plezier uit. Klanten bij wie we meedingen voor een opdracht, vertellen we graag wat we nog meer kunnen, en dat pakt vaak positief uit. Ze (h)erkennen Mourik Industry steeds meer als dé multidisciplinaire dienstverlener. Een mooi voorbeeld hiervan is de turnaround op Neste: Mourik Industry heeft deze grotendeels uitgevoerd.

Uiteraard is nog niet alles multidisciplinair omdat klanten soms specifiek monodisciplinair werk hebben. Daarnaast hebben we te maken met de 'wereld van morgen' - denk aan de energietransitie - waarvan we nog niet precies weten hoe die zich gaat vormen. Hoe ontwikkelt een bepaalde discipline zich en de industrie in zijn geheel? Veiligheid, meer specifiek het weghalen van mensen uit een onveilige omgeving zoals een reactor, speelt hierbij een steeds grotere rol. Daarom blijven we tevens inzetten op het ontwikkelen en aanbieden van monodisciplinaire activiteiten.

2021: uitdagend maar geslaagd

We hadden de financiële impact van de coronapandemie meegenomen in ons budget voor 2021, maar dat corona er in het laatste kwartaal van 2021 nog steeds zou zijn, hadden we niet voorzien. Door corona was er meer ziekteverzuim dan verwacht. Dat betekende een flinke uitdaging om het werk, dat er in groten getale was na de stilstand in 2020, gedaan te krijgen. Desondanks hebben we een hogere omzet en een beter

resultaat behaald dan verwacht. In lijn met onze strategie Route '25, hebben we inmiddels acties genomen om te versnellen. Hierdoor zijn we sneller en beter gereed voor de toekomst en kunnen we onze langetermijndoelen halen.

Overzees succes

In 2021 heeft Mourik Industry met de MIDC-loader een stevige positie verworven op de Amerikaanse markt. Met de MIDC-loader hebben we een Unique Selling Point in handen. Op sommige chemische plants in de Verenigde Staten mogen zelfs alleen nog maar catalyst-projecten uitgevoerd worden als dat met MIDC gebeurt. We zijn hier erg blij mee, want de Amerikaanse markt is vele malen groter dan de Europese. Met onze unieke positie voorzien we realistische groei en verdienmogelijkheden. Onze positie is nu goed en we zullen er alles aan doen om dat zo te houden.

Verbetertrajecten

Het wendbaarheidsprogramma uit 2020 heeft

afgelopen jaar een succesvol vervolg gekregen. We hebben als organisatie een enorme stap voorwaarts gemaakt, zowel in verdienvermogen als in duidelijkheid. Een vergelijkbaar project is OPERA, waarmee we het gehele proces van 'order to purchase', ofwel van order tot betaling, willen stroomlijnen, zodat het efficiënter verloopt.

One way of working

In 2020 hebben we alle processen die deel uitmaken van 'one way of working' geïntegreerd in ons business support systeem (BSS). We kunnen ondertussen concluderen dat we hiermee een goede basis hebben gelegd voor onder andere projecten en contracten. Vanaf augustus/ september vorig jaar zijn we bezig om het BSS tweetalig en internationaal te maken. Een van de redenen om dat te doen is ons succes in de Verenigde Staten. Met het gedefinieerde proces kunnen we op een gecontroleerde manier de volgende stappen zetten in deze markt.

Duurzaamheid en circulariteit

Duurzaamheid en circulariteit zijn belangrijke onderwerpen voor ons. We zien dat onze klanten hier ook mee worstelen, maar nauwelijks stappen nemen. Daarom hebben we in 2021 besloten om vier interne duurzaamheidsprojecten op te starten, waaronder het gebruiken van door onszelf opgewekte stroom voor elektrische wagens en CO₂ Saving Fuel voor onze brandstofwagens. Daarnaast werken we aan het verduurzamen van onze disciplines. Duurzaam reinigen is daarin een van de speerpunten.

Momenteel bevinden we ons in de opstartfase van een duurzaamheidsprogramma op divisieniveau: samen met de andere Mourik-

We blijven tevens inzetten op het ontwikkelen en aanbieden van monodisciplinaire activiteiten.

divisies gaan we bekijken hoe we van duurzaamheid een intrinsiek gedragen thema kunnen maken, bij onze medewerkers én bij onze klanten.

De wereld van morgen

Naast onze voortdurende focus op de verandering van aannemer naar strategisch partner, is het werven en behouden van vakmensen een groot aandachtspunt voor de komende jaren. We zullen meer gebruik moeten maken van vakmensen in Europa. Voor catalyst handling doen we dat al voor een groot deel. Bij veel projecten komt het grootste deel van de ademluchtspecialisten uit een ander land dan Nederland.

De (industriële) wereld verandert in rap tempo: salarissen gaan omhoog, en klanten zijn voorzichtig met investeringen. Voor ons betekent dat onze disciplines slimmer uitvoeren en/of onze horizon verbreden richting andere markten.

In 2022 wordt veel werk uitgevoerd dat vanwege de coronapandemie uitgesteld was. Het wordt mede daardoor een druk jaar. Daarnaast zijn we flink aan het groeien in de Verenigde Staten en het Verenigd Koninkrijk, en hebben we de ambitie om een grote stappen te maken in duurzaam reinigen en milieutechniek. Route '25 is daarbij ons uitgangspunt en geeft ons richting, waarbij we er steeds over nadenken hoe we een bedrijf kunnen worden en blijven dat leidend is door zijn innovaties, gedreven door de innovatieversnellers duurzaamheid, circulariteit, data en digitaal. Een uitdagende en interessante verandering, waarbij we mede door de energietransitie steeds weer nieuwe kansen kunnen oppakken. En dat is precies wat bij onze mensen in het DNA zit.

New Product Development

De afdeling New Product Development (NPD) bij Mourik Industry richt zich specifiek op technische innovaties. Het team ontwikkelt nieuw equipment om de operatie te ondersteunen en zoekt continu proactief naar nieuwe mogelijkheden en technologieën om werkzaamheden veiliger, efficiënter en duurzamer uit te kunnen voeren.

Operationeel

Innoveren doen we bij Mourik met elkaar. Om verbonden te blijven met onze operatie hebben we technische teams opgericht voor de verschillende disciplines van Mourik Industry. De teams komen periodiek samen om kennis te delen, nieuwe technologieën te bespreken en met elkaar te brainstormen over ingebrachte ideeën.

Erwin Hofland (manager NPD): "In de technische teams werken we heel praktijkgericht, we betrekken

daar zoveel mogelijk collega's bij. We presenteren bevindingen vanuit ontwikkelingstrajecten en operationele projecten aan elkaar en gaan met elkaar in discussie over mogelijkheden die we zien in de markt."

Strategisch

Om in te spelen op de veranderingen in de markt focust het team zich ook op toekomstgerichte innovaties. We gebruiken een funnel, ontwikkeld vanuit de innovatiestrategie, om de juiste afwegingen en keuzes te maken vanuit potentiële kansen.

Erwin: "Wij krijgen vanuit Mourik ruim de mogelijkheid en middelen om op deze manier te werken. We versterken elkaar, met als resultaat functionele innovaties die toegevoegde waarde opleveren."

Mourik n.v.

2021 was wederom een prima jaar voor Mourik n.v. in België. Alle activiteiten hebben het goed gedaan en onze winst is hoger dan verwacht. De coronapandemie heeft in 2021 relatief weinig invloed gehad op het resultaat. We hebben er nog wel extra kosten voor moeten maken, maar de financiële gevolgen zijn beperkt gebleven.

Vanuit de overheid verwachten we de komende jaren grote investeringen in tunnels en bruggen - wat gunstig is voor onze dochter Vogel Belgium - en in de upgrade van het elektriciteitsnetwerk. Dat zal ons zeer waarschijnlijk werk opleveren via onze klant Elia. De eerste opdrachten voor tunnels zijn al op de markt, zoals voor de Leopold II-tunnel in Brussel, waar Vogel kathodische bescherming toepast.

OVAM, de Openbare Vlaamse Afvalstoffenmaatschappij, is onze belangrijkste klant op het gebied van milieu. OVAM zit echter sterk verwickeld in het PFOS-schandaal rond 3M. Wij vrezen dat een aanzienlijk stuk van hun budgetten hieraan besteed zal worden in plaats van aan reguliere saneringsprojecten.

Completer met Mourik Technics

In 2021 hebben we een nieuw dochterbedrijf opgericht, Mourik Technics, dat gespecialiseerd is in de realisatie van gebouwgebonden technische installaties, met name HVAC (Heating, Ventilation, Airconditioning). In een later stadium komen daar activiteiten op het gebied van elektriciteit en technisch onderhoud bij; die zijn nog in ontwikkeling. Met Mourik Technics kunnen we een nog beter totaalpakket aanbieden aan onze

klanten. Want naast cleanen, slopen, saneren, asbest verwijderen en bouwen kunnen we nu ook de gebouwgebonden installaties verzorgen. Wij zijn de enige partij in België die dit in het geheel kan leveren. Dat is gunstig voor de doorlooptijd van projecten, gunstig voor de klant, en daardoor dus ook voor ons.

De oprichting van Mourik Technics komt deels ook voort uit de Mourik-brede strategie Route '25. Energie is een van de specialismen in Route '25, en gezien het belang van de energietransitie hét item voor de toekomst. De energetische functie van een installatie - zoals een airco, warmtepompen, zonnepanelen - wordt grotendeels bepaald door de achterliggende techniek en dat is precies de specialiteit van Mourik Technics.

Trots op 2021

We hebben in het afgelopen jaar veel mooie werken uitgevoerd. In hartje Antwerpen hebben we van het splinternieuwe vijfsterrenhotel Botanic Sanctuary alle ruwbouwwerken gedaan, inclusief de ondergrondse kelders. Dit was een uitdagend project: we hebben zeer complexe bouwkundige werken uitgevoerd op een heel kleine ruimte in weinig tijd. We hebben elke

denkbare bouwkundige techniek gebruikt en zijn met recht trots op wat we hier voor elkaar gekregen hebben.

Voor Water-link gaan we het nieuwe controlegebouw bouwen. Op de voormalige site van Ashland Specialties Belgium zijn we gestart met een grote sanering, die doorloopt in 2022. We hebben in 2021 veel cleaningopdrachten gehad, zoals het reinigen van de technische installaties van de bussen en trams van De Lijn in heel Vlaanderen. Vogel Belgium heeft haar eerste grote project in 2021 uitgevoerd op de Slachthuisite in Antwerpen, waar de AP Hogeschool op termijn haar intrek neemt. Vogel Belgium heeft de zwakke plekken in het gebouw voorzien van een speciale geleidende coating die kathodische bescherming mogelijk maakt. Een innovatieve vorm van betonherstel.

Vooruitblik naar 2022

Voor de nabije toekomst blijft de arbeidsmarkt de grootste uitdaging voor de continuïteit van

We verwachten dat Mourik Technics een groeispurt gaat nemen en zien dat ook Vogel Belgium groeit.



Mourik n.v. Vooral arbeiders zijn moeilijk te vinden. We blijven hier hard aan werken.

Er ontstaat steeds meer concurrentie op asbestgebied, de markt wordt moeilijker. Wij blijven actief in het saneren van asbest, maar dan vooral de complexere toepassingen, in combinatie met slopen of andere Mourik-activiteiten. In het kader van het werk aan de ringweg rondom Antwerpen denken we na over innovatieve oplossingen voor het slopen van de viaducten. We zoeken het daar in een combinatie van asbest en cleaning.

We verwachten dat Mourik Technics een groeispurt gaat nemen en zien dat ook Vogel Belgium groeit. Het potentieel is enorm groot, aangezien betononderhoud in België heel lang ondermaats behandeld is geweest.

Veranderende duurzame toekomst

De wereld verandert snel. Zo'n vijf jaar geleden waren we vooral bezig met onze mensen, klanten en projecten. Tegenwoordig zijn duurzaamheid, digitalisering, de arbeidsmarkt en veiligheidscultuur belangrijke aandachtspunten. De complexiteit van omgevingen en van de weg naar de toekomst is groter geworden. Dat betekent uitdagingen, die we uiteraard positief benaderen. Qua duurzaamheid zitten we op een kantelmoment: soms wordt duurzaamheid meegenomen in aanbestedingen. Wij zijn met verschillende klanten in gesprek over hoe we samen aan duurzaamheid kunnen werken. Zij stellen dat erg op prijs, omdat ze wel duurzamer willen worden, maar net als wij nog zoekende zijn. Voor ons is duurzaamheid hoe dan ook een van de belangrijkste onderwerpen, nu en in de toekomst. We moeten zorgen dat we bij de koplopers zitten, vooruitstrevend zijn en duurzaamheid vooral zien als een kans.



Een nieuwe tak aan de boom voor Mourik n.v. in België

Mourik n.v. merkte bij haar klanten een groeiende behoefte op aan leveranciers van HVAC (Heating Ventilation en AirConditioning) en sanitair. Om aan die behoefte tegemoet te komen en om de diversiteit aan activiteiten te complementeren, is in 2021 Mourik Technics opgericht. Deze 100% dochteronderneming van Mourik n.v. specialiseert zich in de realisatie van gebouwgebonden installaties met een focus op HVAC en sanitair.

Maar hier blijft het niet bij. Mourik Technics beschikt ook over de technische knowhow om de installaties digitaal te koppelen aan de bestaande regelsystemen, én geeft advies over het optimale ontwerp van de installaties. De

Technics-ontwerpers beschikken over het certificaat 'EPB-verslaggever'; zij zoeken de meest milieuvriendelijke oplossingen en nemen alle energieprestatie-eisen op in het ontwerp. Hoe beter de installatie afgestemd wordt op de specifieke omgevingsvereisten, hoe meer zorg aan het milieu besteed wordt.

Mourik Technics maakt van haar ontwerpen altijd eerst een Digital Twin, ofwel een virtueel 3D-model. Na goedkeuring daarvan wordt gestart met de uitwerking van de fysieke installatie. De Digital Twin kan op latere momenten ondersteuning bieden bij inspectie en onderhoud van de installatie. Een win-win op alle vlakken voor alle partijen!

Nieuw hoofdstuk in het jongensboek BlueAlp en Petrogas

Een droomscenario, zo mag je het jaar 2021 voor BlueAlp en Petrogas gerust noemen, nadat Shell besloot partner te worden in BlueAlp en onze plastic-to-chemicals-technologie (P2C). Maar het is ons zeker niet komen aanwaaien. Petrogas opereert al jaren in een moeilijke markt, temidden van machtige olie-en gasreuzen. En het potentieel van de P2C-technologie zagen we allemaal, maar om op eigen houtje een baanbrekende technologie bewezen te krijgen, laat staan op te schalen, is op zijn zachtst gezegd een uitdaging. Op 13 augustus 2021 tekenden we met Shell en zag de wereld er 180 graden anders uit.



De basis voor deze deal legden we bijna een jaar eerder, in september 2020. Toen produceerde onze P2C-fabriek in Oostende namelijk de eerste liters olie uit plastic. Meer dan 10 jaar ontwikkeling, verfijning en investering ging daaraan vooraf. Een spectaculaire mijlpaal mag je dus gerust zeggen, zeker als je denkt aan de bijdrage die dit gaat leveren aan een duurzame wereld. Shell was zeker niet de enige partij met interesse. Maar wel degene bij wie we direct merkten: die zijn heel enthousiast en laten niet meer los.

Duurzame ambities op grote schaal

De fabriek in Oostende is wereldwijd de eerste die op industriële schaal niet verder te verwerken (rest)plastic zonder kwaliteitsverlies kan recyclen tot hoogwaardige circulaire pyrolyse-olie. Dat is een grondstof voor duurzame chemicaliën en opnieuw te gebruiken kunststoffen. De fabriek heeft nu een capaciteit van 10 kiloton (KT) maar die gaan we in stappen opvoeren naar eerst 50 en daarna 100 KT. In 2026 wil Shell zelf 60 units hebben en daarna is het doel een miljoen KT. Over duurzame ambities gesproken!

Snel opschalen

Met Shell aan boord hebben we de noodzakelijke financiële injectie gekregen, maar ook toegang tot een enorme ontwikkelkracht. En er is een verschuiving in onze strategie. Oorspronkelijk was het plan om zelf fabrieken te bouwen, maar we gaan de technologie nu ook licenseren. Dat betekent dat andere partijen er gebruik van kunnen maken, al dan niet met een eigen EPC-contractor en afhankelijk daarvan een license to apply of een license to use. Naar verwachting kunnen we hiermee live in de tweede helft van 2022. Voor BlueAlp is dit een nieuw verdienmodel en we zien het als een extra manier om snel op te schalen.

Nieuwe directie

Al met al is BlueAlp in een nieuwe fase beland. Geen start-up meer maar een scale-up. En dat vraagt om nieuwe competenties, ook in het management. Daarom heeft de directie per 1 december 2021 het stokje overgegeven aan Jack Eggels en Valentijn de Neve. Beide mannen zijn gepokt en gemazeld in de corporate wereld. Voormalig directeur Ton Hafkamp is gestopt per 1 februari 2022. Geestelijk vader van



Maar Petrogas blijft gewoon bestaan, zij het op kleinere schaal. Het gaat zich richten op kleinere projecten met veel innovatie en betere marges, en met name spare-parts en services voor bestaande projecten. Dat is goede business en een mooie erfenis van 70 jaar Petrogas: meer dan 1.150 projecten in 86 landen wereldwijd. Petrogas is en blijft een bijzonder bedrijf. Ook hier een nieuwe CEO aan het roer: Henk Rijken. Henk is een man met technische expertise en een lang track record met financieel en debiteurenmanagement.

Nieuw hoofdstuk

Dit artikel begint met de kwalificatie: droomscenario. En dat is het ook. Een jongensboek waarvan het eerste hoofdstuk af is. Nu is het tijd voor nieuwe avonturen. Mourik blijft betrokken bij het verhaal, maar niet meer met een meerderheidsbelang. CTO Chris van der Ree blijft ook actief voor Mourik, specifiek op het gebied van innovatie. Waterstof is een van de speerpunten, hierover meer elders in het jaarverslag. Andersom gaat Mourik ook zeker een rol spelen in de toekomst van BlueAlp. Er zullen bijvoorbeeld nieuwe fabrieken gebouwd worden en die moeten ook onderhouden worden. BlueAlp en Petrogas staan nu op eigen benen maar horen wat Mourik betreft altijd bij de familie.



de P2C-technologie Chris van der Ree blijft actief als Chief Technology Officer. Hij verdeelt zijn tijd tussen BlueAlp, Mourik (zie ook de laatste alinea van dit artikel) en natuurlijk Petrogas.

Focus Petrogas

De veranderingen voor BlueAlp hebben impact op Petrogas. De meeste medewerkers zijn al in dienst gekomen van BlueAlp. Voor de overgebleven collega's geldt de garantie dat ze op termijn ook terecht kunnen bij BlueAlp.

≡ SAMENGEVATTE JAARREKENING



SAMENGEVATTE JAARREKENING

Instructie voor de lezer

De samengevatte jaarrekening is een verkorte versie van de geconsolideerde jaarrekening 2021 van Joh. Mourik & Co. Holding B.V. Deze samengevatte jaarrekening bevat niet alle informatie die in de volledige jaarrekening wordt verstrekt en dient gelezen te worden in samenhang met de volledige jaarrekening, waaronder de daarin opgenomen waarderingsgrondslagen en toelichting op de onderscheiden posten. De jaarrekening 2021 van Joh. Mourik & Co. Holding B.V. is op te vragen bij de Kamer van Koophandel. De navolgende samengevatte jaarrekening op de pagina's 88

tot en met 90 dient te worden gelezen in samenhang met de in dit jaarbeeld opgenomen uitgangspunten.

Uitgangspunten bij de opstelling van de geconsolideerde balans, winst-en-verliesrekening en andere financiële overzichten

De geconsolideerde jaarrekening van Joh. Mourik & Co. Holding B.V., waaraan deze samengevatte jaarrekening is ontleend, is opgesteld in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 van het in Nederland geldende Burgerlijk Wetboek.

ACTIEF (na resultaatbestemming, € x 1.000)

2021

2020

Vaste activa

Immateriële vaste activa:

» Onderzoeks- en ontwikkelingskosten

0

8.777

» Intellectuele eigendommen

23

57

Goodwill

728

751

809

9.643

Materiële vaste activa:

» Bedrijfsgebouwen en -terreinen

24.924

24.479

» Machines, installaties

26.517

31.226

» Andere vaste bedrijfsmiddelen

1.845

53.286

2.672

58.377

Financiële vaste activa:

» Niet-geconsolideerde deelnemingen

15.798

22.492

» Vorderingen niet-geconsolideerde deelnemingen

700

2.642

» Overige

1.510

18.008

6.232

31.366

72.045

99.386

Vlottende activa

Voorraden:

» Projectontwikkeling

1.810

5.436

» Overige

6.303

8.113

7.110

12.546

Vorderingen:

» Handelsdebiteuren

109.091

85.709

» Niet-geconsolideerde deelnemingen

5.368

2.011

» Belastingen en premies sociale verzekeringen

5.517

4.752

» Overige

17.346

137.322

32.786

125.258

Liquide middelen

136.022

67.933

281.457

205.737

353.502

305.123

PASSIEF (na resultaatbestemming, € x 1.000)

	2021		2020
Groepsvermogen			
Aandeel van rechtspersoon in groepsvermogen	183.200	154.754	
Aandeel van derden in groepsvermogen	<u>2.150</u>	<u>-589</u>	154.165
Voorzieningen			
Garantie en onderhoud	3.864	6.129	
Latente belastingen	1.782	1.796	
Overige	<u>10.782</u>	<u>5.452</u>	13.377
Langlopende schulden			
		250	500
Kortlopende schulden			
Aflossingsverplichtingen langlopende schulden	250	250	
Onderhanden projecten	21.917	4.309	
Crediteuren	48.879	56.341	
Niet-geconsolideerde deelnemingen	2.619	1.286	
Belastingen en premies sociale verzekeringen	22.099	19.546	
Pensioenpremies	1.085	875	
Overige schulden	<u>54.625</u>	<u>54.474</u>	137.081
		<u>353.502</u>	<u>305.123</u>

GECONSOLIDEERDE WINST-EN-VERLIESREKENING

OVER 2021

	2021	2020
Netto-omzet	469.301	469.693
Kostprijs van de omzet	- 415.415	- 409.693
Brutowinst op projecten en exploitatie materieel	53.886	60.000
Algemene beheerskosten	- 53.878	- 58.347
Netto-omzetresultaat	8	1.653
Resultaat deelnemingen	29.410	2.539
Rentebaten en soortgelijke opbrengsten	388	96
Rentelasten en soortgelijke kosten	- 918	- 1.365
Uitkomst der financiële baten en lasten	28.880	1.270
Resultaat voor belastingen	28.888	2.923
Belastingen	- 1.242	- 671
Resultaat na belastingen	27.646	2.252
Aandeel derden	440	578
Resultaat toekomend aan rechtspersoon	28.086	2.830

VERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: De Raad van Bestuur van Joh. Mourik & Co. Holding B.V.

Ons oordeel

De samengevatte jaarrekening 2021 (hierna 'de samengevatte jaarrekening') van Joh. Mourik & Co. Holding B.V. te Groot-Ammers is ontleend aan de gecontroleerde jaarrekening 2021 van Joh. Mourik & Co. Holding B.V.

Naar ons oordeel is de bijgesloten samengevatte jaarrekening in alle van materieel belang zijnde aspecten consistent met de gecontroleerde jaarrekening 2021 van Joh. Mourik & Co. Holding B.V. op basis van de grondslagen zoals beschreven in punt in de toelichting.

De samengevatte jaarrekening bestaat uit:

1. De geconsolideerde balans per 31 december 2021.
2. De geconsolideerde winst-en-verliesrekening over 2021.

Samengevatte jaarrekening

De samengevatte jaarrekening bevat niet alle toelichtingen die zijn vereist op basis van Titel 9 Boek 2 BW. Het kennisnemen van de samengevatte jaarrekening en onze verklaring daarbij kan derhalve niet in de plaats treden van het kennisnemen van de gecontroleerde jaarrekening van Joh. Mourik & Co. Holding B.V. en onze controleverklaring daarbij. De samengevatte jaarrekening en de gecontroleerde jaarrekening bevatten geen weergave van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden sinds de datum van onze controleverklaring van 8 april 2022.

De gecontroleerde jaarrekening en onze controleverklaring daarbij

Wij hebben een goedkeurend oordeel verstrekt bij de gecontroleerde jaarrekening 2021 van Joh. Mourik & Co. Holding B.V. in onze controleverklaring van 8 april 2022. Die controleverklaring bevat ook een paragraaf ter benadrukking van de impact van de Rusland/Oekraïne crisis en de NCW-subsidie.

Verantwoordelijkheden van de Raad van Bestuur en de Raad van Commissarissen voor de samengevatte jaarrekening

De raad van bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de samengevatte jaarrekening op basis van de grondslagen zoals beschreven in de toelichting. De raad van commissarissen is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de vennootschap.

Onze verantwoordelijkheden

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel of de samengevatte jaarrekening in alle van materieel belang zijnde aspecten consistent is met de gecontroleerde jaarrekening op basis van onze werkzaamheden, uitgevoerd in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de Nederlandse Standaard 810 'Opdrachten om te rapporteren betreffende samengevatte financiële overzichten'.

Eindhoven, 7 juli 2022

Deloitte Accountants B.V.
drs. P.L.A. Berben RA

LIJST VAN DEELNEMINGEN

PER 1 JANUARI 2021

Joh. Mourik & Co. Holding B.V. Groot-Amers

Mourik Industry B.V. Botlek - Rotterdam 100%

Mourik Vlissingen B.V. Nieuwdorp 100%

MCO-Team B.V. Nieuwdorp 100%

Mourik Industry Materieel B.V. Botlek - Rotterdam 100%

Mourik Industry Participatie B.V. Botlek - Rotterdam 100%

Mourik Industry Noordoost B.V. Kolhalm 100%

G. Bouman Arkel B.V. Botlek - Rotterdam 100%

Mourik Noord-Holland B.V. Velsen-Noord 100%

Mourik Global B.V. Botlek - Rotterdam 100%

Global on- en offshore Projects B.V. Botlek - Rotterdam 100%

Mourik Brasil Servicos de Manutencao Industrial e Maritimo Ltda. Rio de Janeiro - Brazilië 97,5%

Mourik International B.V. Botlek - Rotterdam 100%

Mourik International N.V. San Nicolas - Aruba 100%

Mourik Caribbean N.V. San Nicolas - Aruba 100%

Mourik UK Ltd. Londen - Engeland 100%

Euro Exchangers Ltd. Londen - Engeland 100%

Mourik-General Contractors Venezuela C.A. Punto Fijo - Venezuela 100%

Mourik Italia S.r.l. Rome - Italië 100%

Mourik USA Inc. Pasadena - USA 100%

Mourik Inc. Pasadena - USA 100%

Unidense Technology GmbH Schwarzeide - Duitsland 100%

Mourik GmbH Wilhelmshaven - Duitsland 100%

IKR-Mourik Besitz Deutschland GmbH Co. KG Schwarzeide - Duitsland 100%

Mourik & MCE Servicos Especializados Ltda. Camaçari - Brazilië 60%

Vacum Cleaner Servicos Especializados Ltda. Camaçari - Brazilië 60%

Anabeeb Industrial Services Co. Ltd. Jubail - Saoedi-Arabië 6,67%

Anabeeb Services Co. (W.L.L) Doha - Qatar 40%

Mourik Industry S.A.S. Bogota - Colombia 100%

Mourik Services B.V. Botlek - Rotterdam 100%

Mourik Klimaattechniek B.V. Spijkenisse 100%

Mourik E&I B.V. Spijkenisse 100%

Tima B.V. Botlek - Rotterdam 50%

Decontamination Services B.V. Botlek - Rotterdam 50%

Induserve v.o.f. Eindhoven 33%

iTanks B.V. Rotterdam 22%

Petrogas International B.V. Eindhoven 70%

Petrogas Gas Systems Asia Ltd. Hongkong - China 100%

Petrogas International Trading Co. Ltd. Dalian - China 100%

Petrogas Gas-Systems B.V. Eindhoven 100%

Clean Energy Company Ltd. Panama 50%

Petrogas Process Systems B.V. Eindhoven 100%

Plastoil AG Baar - Zwitserland 100%

AHP v.o.f. Tricht 50%

Mourik n.v. Antwerpen - België 100%

Vogel Belgium n.v. Antwerpen - België 50%

Grond Recyclagecentrum Kallo N.V. Kallo - België 30%

CR Asia Pte. Ltd. Singapore 30,7%

CR India Mumbai 100%

CR Malaysia Bintulu 100%

CR Singapore Singapore 100%

CR Thailand Rayong 100%

Mourik Infra Holding B.V. 100%
Groot-Ammers

Vogel Kathodische Bescherming B.V. 100%
Zwijndrecht

Vogel Bouwkundig Onderhoud B.V. 100%
Zwijndrecht

Vogel B.V. 100%
Zwijndrecht

Vogel Belgium n.v. 50%
Antwerpen – België

Bergerode B.V. 100%
Echt

Hendrik Bedrijven Brunssum B.V. 100%
Brunssum

Mourik Infra Materieel B.V. 100%
Groot-Ammers

Mogo Ontwikkelings-
maatschappij B.V. 100%
Groot-Ammers

Mourik Infra B.V. 100%
Groot-Ammers

Asfalt Kennis Centrum B.V. 8,33%
Bodegraven

APH B.V. 17,5%
Hoogblokland

Park Residentie Dronten B.V. 100%
Dronten

Mourik Tegelen B.V. 100%
Groot-Ammers

SBA Projectontwikkeling B.V. 100%
Echt

Mourik Cultuurtechniek B.V. 100%
Groot-Ammers

Mourik Financieringsmij N.V. 100%
Antwerpen - België

Mourik Calamiteiten B.V. 100%
Groot-Ammers

Stichting Parijsch 50%
Culemborg

MVOI Holding B.V. 50%
Groot-Ammers

VOI B.V. 100%
Groot-Ammers

VOI Materieel B.V. 100%
Groot-Ammers

MVOI B.V. 100%
Groot-Ammers

Heffer & Nuijten
Kabelwerken B.V. 100%
Groot-Ammers

Traffic & More Beheer B.V. 60%
Nieuwegein

Traffic & More B.V. 100%
Nieuwegein

Protonna B.V. 98%
Nieuwegein

Joh. Mourik & Co's
Aannemingmaatschappij B.V. 100%
Groot-Ammers

Weber B.V. 100%
Groot-Ammers

Exploitiemaatschappij
onroerend goed Velsen B.V. 80%
Velsen

Vergader- en Conferentiecentrum
Beesd B.V. 50%
Beesd

Uitzendbureau Zuidgeest II B.V. 50%
Rotterdam

Uitzendbureau Zuidgeest III B.V. 100%
Rotterdam

Uitzendbureau Zuidgeest IV B.V. 100%
Rotterdam

Service-Bureau Zuidgeest I B.V. 100%
Rotterdam

Zuidgeest Bouw B.V. 100%
Rotterdam

Mourik Innovations B.V. 100%
Groot-Ammers

Mourik Grondexploitatie B.V. 100%
Groot-Ammers

BlueAlp Holding B.V. 70%
Groot-Ammers

BlueAlp B.V. 100%
Groot-Ammers

BlueAlp Innovations B.V. 100%
Groot-Ammers

Mourik Techniek B.V. 100%
Groot-Ammers

Mourik EGP B.V. 70%
Groot-Ammers



MOURIK GEDRAGSCODE

Mourik is een typisch familiebedrijf. Dat zie je terug in de manier waarop we met elkaar en anderen omgaan. Het uitvoeren van bedrijfsactiviteiten gebeurt vanuit een breed maatschappelijk bewustzijn waarin duurzaamheid, veiligheid, milieu, transparantie, ethiek en integriteit de basis vormen van onze normen en waarden.

Het beleid van Mourik is erop gericht een kwalitatief hoogwaardig bedrijf te zijn dat toegevoegde waarde levert aan haar klanten. Om dat te bereiken is een verantwoord evenwicht tussen de financiële aspecten (winst, economisch rendement en continuïteitsgarantie) en sociale en ecologische aspecten (mens en milieu) het uitgangspunt van haar bedrijfsvoering.

ONZE KERNWAARDEN ZIJN:

- **Ondernemend.** Wij zijn en voelen onszelf verantwoordelijk voor het binnenhalen van projecten, de handel. Wij krijgen de vrijheid om onze invulling aan de Mourik-koers te geven.
- **Innovatief.** We zijn onderscheidend en

vernieuwend in onze projecten en de uitdagingen die we aankunnen. We zijn inventief in het veld, oplossingsgericht in alles wat we aanpakken.

- **Volhardend.** We laten niet los. We zorgen dat de klus geklaard wordt, wat er ook voor nodig is, en zijn een betrouwbare partner voor klanten en collega's.
- **Betrokken.** We zetten mensen op één en zijn er voor elkaar, zorgen voor elkaar. We staan voor het bedrijf, en het bedrijf staat voor ons. Als er hulp nodig is, dan wordt deze geboden.
- **Oprecht.** We zijn hier helemaal onszelf, verenigd in trots voor ons werk en het bedrijf. We zijn open naar elkaar toe, als een hechte familie.

WIJ STAAN VOOR DE VOLGENDE UITGANGSPUNTEN:

Eerlijk zakendoen

Te allen tijde doen wij zaken in openheid met inachtneming van integriteit, eerlijkheid en redelijkheid binnen de grenzen van commerciële vertrouwelijkheid en de internationale gebruiken en richtlijnen. Daarnaast geloven wij als bedrijf in het belang van vertrouwen, openheid, teamwork, professionaliteit en trots zijn op wat wij doen. Wij verwachten van onze medewerkers dat zij professioneel, gezamenlijk en eerlijk werken, binnen en buiten de onderneming. Wij doen geen zaken met partijen als dat leidt tot

overtreding of omzeiling van wet- en regelgeving en andere maatschappelijke en/of bedrijfseigen normen en waarden. Voor het volledige overzicht verwijzen we naar de gehele Mourik Gedragscode (Code of Conduct).

Veiligheid

Onze hoofddoelstelling is om al onze werkzaamheden uit te voeren zonder schade aan mensen, middelen, omgeving of milieu. Het optreden van nul ongevallen is hierbij ons ultieme doel.

Wij ondernemen duurzaam door goed voor onze mensen en onze omgeving te zorgen.

Onze stelregels zijn:

- Iedereen dagelijks gezond en veilig naar en van het werk
- Geen letsel, ziekte of schade door het werk
- Wij beheersen alle (veiligheids)risico's in ons werk
- Ongevallen en schades zijn te voorkomen

Wij stellen ons tot doel een duurzame veiligheidscultuur te creëren met aandacht voor veiligheidsleiderschap, menselijk gedrag, gevaaridentificatie, risicobeheersing en risicomangement.

Duurzaamheid

Wij ondernemen duurzaam door goed voor onze mensen en onze omgeving te zorgen. Daarbij streven we ernaar om in 2035 volledig circulair te werken, wat inhoudt dat alle afvalstromen weer nuttig worden ingezet. Wij maken zorgvuldig gebruik van energie, water, grondstoffen en hulpmiddelen. Met als doel om klimaatneutraal te zijn in 2035.

Continu verbeteren

Wij werken voortdurend aan verbetering van kwaliteit, veiligheid en milieuzorg in de context van duurzaamheid. Wij conformeren ons aan interne en externe onafhankelijke controles om de effectieve werking en naleving van onze gedragscode en hieraan gerelateerde procedures te toetsen. Wij werken voortdurend aan verbetering van onze prestaties.

Opvolging

De naleving van de Mourik Gedragscode door alle medewerkers (en onze stakeholders) is onderdeel van ons (interne) handhavingsbeleid.

Groot-Ammerz, 1 januari 2021

Raad van Bestuur

Joh. Mourik & Co. Holding B.V.

J.C. Mourik



OVER DIT VERSLAG

Over dit verslag

In dit hoofdstuk geven we informatie over ons rapportageproces en de rapportagemethoden die we hebben gebruikt om te komen tot de cijfers en onderwerpen in dit verslag.

Voor wie?

Wij leggen verantwoording af over ons duurzaamheidsbeleid en de bijbehorende resultaten aan alle belanghebbenden. Dat zijn onze opdrachtgevers, medewerkers, leveranciers, onderaannemers, branchegenoten, media, NGO's en overige geïnteresseerden.

Informatie van stakeholders

We hebben een stakeholderanalyse uitgevoerd en zijn in gesprek gegaan met onze stakeholders over duurzaam ondernemen. De voornaamste uitkomsten vindt u terug in de prioriteitenmatrix op pagina 21 in het hoofdstuk Strategie. Intern analyseren we de informatiebehoefte door interviews, enquêtes en personeelsbijeenkomsten.

Jaarlijks evalueren we of onze verslaglegging voorziet in de behoeftes van onze stakeholders. Als blijkt dat onze stakeholders materiële informatie missen in het verslag, nemen we deze

informatie op vanaf het rapportagejaar 2022. De gegevens die we gebruiken zijn afkomstig uit verschillende systemen en administraties, zoals Profit voor HRM-gerelateerde informatie en Smarttrackers voor de CO₂-administratie. Om validiteit te waarborgen, halen we informatie uit specifieke rapportagesystemen. Ook verzamelen we informatie op basis van diepte-interviews en gestandaardiseerde lijsten. Alle data is gecontroleerd door de directie en waar van toepassing door de stuurgroep Duurzaamheid.

Scope van dit verslag

Dit verslag gaat over het kalenderjaar 2021. We rapporteren de KPI's in lijn met ons vorige jaarverslag, gekoppeld aan de doelen van Route '25. We rapporteren maximaal drie jaar terug, tot 2019. In de rapportage splitsen we informatie in: Joh. Mourik & Co. Holding, divisie Industrie, divisie Infra en Mourik n.v. Dit geeft een goed beeld van onze organisatie en werkwijze. Voor afbakening van aspecten verwijzen we naar de DMA-tabel en voor het overzicht van de KPI's die we hebben gekozen naar de GRI Standards Referentietabel. Tenzij anders vermeld, gelden de KPI's voor alle bedrijven waarin Mourik een meerderheidsbelang heeft. De rapportage van KPI's voor energie en emissies geldt voor de Benelux. Dit is een wijziging ten aanzien van 2019.

KPI's en materiële thema's

We hebben ervoor gekozen een beperkt aantal KPI's te rapporteren die van toegevoegde waarde zijn voor onze stakeholders en aansluiten op onze strategie. Vanwege de relatief beperkte omvang en relevantie van de buitenlandse entiteiten rapporteren we de indicatoren 404-1 en 404-2 voor Nederland. We rapporteren niet meer over 404-3 omdat die indicator niet als materiële informatie wordt gezien door onze stakeholders. Onze materiële thema's hebben we bepaald op basis van een gedetailleerde materialiteitsanalyse (zie pagina 21). Rekening houdend met de mate van invloed, relevantie en belang voor stakeholders, hebben we de reikwijdte van de rapportage en de KPI's bepaald.

Systematiek verslaggeving

We hebben dit jaarverslag opgesteld conform de GRI Standards optie Reference. We rapporteren CO₂-emissies volgens de methodiek van de CO₂-Prestatieladder versie 3.1 (SKAO - uitgave 22 juni 2020). We laten de financiële KPI's controleren door een onafhankelijke accountant omdat we transparantie belangrijk vinden. Dit jaar hebben we ervoor gekozen geen assurance te vragen aan Deloitte Accountants voor het gehele verslag, omdat we interne

controlemechanismen hebben ingebouwd. Wij zijn gestart met de voorbereidingen op CSRD en zijn de assurance over 2022 aan het voorbereiden.

Gegevens zijn afkomstig uit geconsolideerde data in bedrijfssystemen. De keuze van KPI's is ingegeven door de maatschappelijke en inhoudelijke relevantie en de mate van beïnvloedbaarheid van de organisatie, zie de materialiteitsanalyse. Vanuit de Sector Supplement Construction and Real Estate hebben we CRE6 gerapporteerd, omdat die het meest relevant is.

Toelichting op omissies

De toelichtingen op omissies zijn opgenomen in de GRI Standards Referentietabel. We rapporteren dit jaar wederom kwalitatief over circulariteit.

Feedback

Heeft u feedback of vragen over ons jaarverslag en duurzaamheidsverslag? Dat horen wij graag van u! Dit kan via duurzaamheid@mourik.com.

GRI STANDARDS REFERENTIETABEL & KPI'S

Organisatieprofiel

102-1

Naam van de organisatie

Pagina – 9

Paragraaf – Mourik in het kort

102-2

Voornaamste activiteiten, merken, producten en diensten

Pagina – 11

Paragraaf – Mourik in het kort

102-3

Locatie van het hoofdkantoor van de organisatie

Pagina – 11, 99

Paragraaf – Mourik in het kort, Colofon

102-4

Het aantal landen waar de organisatie actief is

Pagina – 10

Paragraaf – Wereldkaart

102-5

Eigendomsstructuur en rechtsvorm

Pagina – 27-32, 92-93

Paragraaf – Corporate Governance,

Lijst van Deelnemingen

102-6

Afzetmarkten (geografische verdeling, sectoren en soorten klanten)

Pagina – 10-12

Paragraaf – Mourik In het kort, Wereldkaart

102-7

Omvang van de verslaggevende organisatie

Pagina – Omslag

Paragraaf – Facts & Figures

102-8

Totale personeelsbestand naar type arbeidsovereenkomst, geslacht en regio

Pagina – 52-53

Paragraaf – People KPI's

KPI* – Totale personeelsbestand naar type werk, divisie en geslacht

102-9

Beschrijving van de waardeketen

Pagina – 24-25

Paragraaf – Strategie: Waardeketen

102-10

Significante veranderingen tijdens de verslagperiode wat betreft omvang, structuur en eigendom

Pagina – 27-32, 76-83, 85

Paragraaf – Strategie, Profit en Over dit verslag.

102-12

Extern ontwikkelde economische, milieugerelateerde en sociale handvesten, principes of andere initiatieven die de organisatie onderschrijft

Pagina – 22-23

Paragraaf – Strategie: Onze stakeholders,

102-13

Lidmaatschappen van verenigingen en/of (inter)nationale belangenorganisaties

Pagina – 22-23, 30, 31, 52-53

Paragraaf – Strategie: Onze stakeholders,

102-14

Verklaring van de hoogst beslissingsbevoegde over de relevantie van duurzaamheid voor de organisatie en haar strategie

Pagina – 7, 13-14

Paragraaf – Voorwoord, Strategie

102-16

Beschrijving van de waarden, principes, standaarden en gedragsnormen binnen de organisatie zoals een gedragscode

Pagina – 93-94

Paragraaf – Mourik Gedragscode

102-18

Governancestructuur van de organisatie

Pagina – 27-33

Paragraaf – Corporate Governance

Betrokkenheid van de stakeholders

102-40

Lijst met stakeholders die de organisatie heeft betrokken

Pagina – 22-25

Paragraaf – Strategie: Waardeketen, Strategie: Onze stakeholders

102-42

Basis voor de identificatie en selectie van stakeholders

Pagina – 22-23

Paragraaf – Strategie: Onze stakeholders

102-43

Aanpak voor de betrokkenheid van stakeholders

Pagina – 22-23

Paragraaf – Strategie: Onze stakeholders

Verslagprofiel

102-45

A. Alle entiteiten die zijn opgenomen in de geconsolideerde financiële verklaringen of vergelijkbare documenten van de organisatie

Pagina – 92-93

Paragraaf – Lijst van deelnemingen

B. Entiteiten in de geconsolideerde jaarrekening die niet zijn opgenomen in het verslag

102-46

Proces voor het bepalen van de inhoud en de reikwijdte van het verslag

Pagina – 95

Paragraaf – Over dit verslag

102-47

Geïdentificeerde materiële aspecten

Pagina – 21

Paragraaf – Strategie: Duurzaam ondernemen

102-48

De redenen en gevolgen van eventuele aanpassingen van de informatie

Pagina – 95

Paragraaf – Over dit verslag

102-49

Significante veranderingen ten opzichte van eerdere verslaggevingsperiodes met betrekking tot de scope en reikwijdte van aspecten

Pagina – 95

Paragraaf – Over dit verslag, DMA-tabel (zie mourik.com/DMA)

102-50

Verslagperiode voor de verschaft informatie

Pagina – 95

Paragraaf – Over dit verslag

102-51

Datum van het meest recente verslag

Pagina – 95

Paragraaf – Over dit verslag

102-52

Verslaggevingscyclus

Pagina – 95

Paragraaf – Over dit verslag

102-53

Contactpunt voor vragen over het verslag

Pagina – 95

Paragraaf – Over dit verslag

104-55

GRI Standards referentietabel

Pagina – 96-98

Paragraaf – GRI Standards Referentietabel & KPI's

Management Approach

103-1

De reikwijdte van de geïdentificeerde materiële aspecten binnen en buiten de organisatie

Pagina – 95

Paragraaf – DMA-tabel (zie mourik.com/DMA)

103-2

De managementbenadering en de elementen

Pagina – 95

Paragraaf – DMA-tabel (zie mourik.com/DMA)

103-3

Evaluatie van de managementbenadering

Pagina – 95

Paragraaf – DMA-tabel (zie mourik.com/DMA)

Economische prestatie-indicatoren

201-1

De directe economische waarden

Pagina – 79-82

Paragraaf – Profit: Samengevatte jaarrekening: geconsolideerde balans en geconsolideerde winst-en-verliesrekening

KPI – Geconsolideerde balans per 31 december 2020 en geconsolideerde winst-en-verliesrekening over 2021

Toelichting en eventuele omissies – Mourik heeft als beleid geen informatie over kosten en resultaten per divisie te publiceren als deze vertrouwelijk en/of commercieel gevoelig zijn waardoor sprake is van een omissie. Mourik past geen agressieve tax planning toe en er wordt geen gebruik gemaakt van tax havens. Om deze redenen is er over tax niet op basis van 'country-by-country reporting' gerapporteerd. Het onderwerp is niet naar voren gekomen in de stakeholders-dialogoog in 2020 en is ook geen wettelijk verplichte rapportage voor Mourik.

GRI STANDARDS REFERENTIETABEL & KPI'S

Milieuprestatie-indicatoren

Energie

302-1

Energieverbruik binnen de organisatie

Pagina – 56-57

Paragraaf – Planet KPI's

KPI – Energieverbruik binnen de organisatie (Benelux)

Emissies

305-1

Directe emissies van broeikasgassen naar gewicht (scope 1)

Pagina – 64-65

Paragraaf – Planet KPI's

KPI – Directe emissies van broeikasgassen naar gewicht (scope 1) (Benelux)

305-2

Indirecte emissies van broeikasgassen naar gewicht (scope 2)

Pagina – 64-65

Paragraaf – Planet KPI's

KPI – Indirecte emissies van broeikasgassen naar gewicht (scope 2) (Benelux)

Werkgelegenheid

401-1

Totaal aantal en snelheid van nieuwe en vertrekkende medewerkers per leeftijdscategorie en geslacht

Pagina – 42-43

Paragraaf – People KPI's

KPI – Personeelsverloop per leeftijdsgroep en geslacht en divisie

Toelichting en eventuele omissies – Aantal uitgestroomde medewerkers gedeeld door het gemiddelde van de bezetting op 1 januari en 31 december van het rapportagejaar, op basisleeftijdsgroep, geslacht en divisie. Dit wijkt af t.o.v. voorgaand jaar, omdat we dit jaar niet per type werk en per regio rapporteren.

Gezondheid en veiligheid

403-1

Percentage van het totale personeelsbestand dat is vertegenwoordigd in formele gezamenlijke arbocommissies van werkgevers en medewerkers die bijdragen aan de controle op en advies over arboprogramma's

Pagina – 52-53

Paragraaf – People KPI's

KPI – Percentage van het totale personeelsbestand dat is vertegenwoordigd in formele gezamenlijke arbocommissies

403-2

Letsel-, beroepsziekte-, uitvaldagen- en verzuimcijfers en het aantal werkgerelateerde sterfgevallen naar geslacht en regio

Pagina – 54-55

Paragraaf – People KPI's

KPI – Letsel-, beroepsziekte-, uitvaldagen- en verzuimcijfers (Nederland en België) en het aantal werkgerelateerde sterfgevallen. Verzuimcijfers worden behalve voor Nederland en België met een scope 'overig' gerapporteerd (valt buiten de assurance).

Toelichting en eventuele omissies – Wij rapporteren over ongevallen, indexcijfers en beroepsziekten naar geslacht en divisie.

Opleiding en onderwijs

404-2

Programma's voor competentie management en levenslang leren die de blijvende inzetbaarheid van de medewerkers garanderen en hen helpen bij het afronden van hun loopbaan

Pagina – 52-53

Paragraaf – People KPI's: HRM-strategie, DMA-tabel (zie mourik.com/DMA)

KPI – Programma's voor competentie management en levenslang leren (Nederland)

Specifieke standaardbepalingen voor de sector

G4-CRE6

Percentage van de organisatie waarvan is bevestigd dat deze werkt conform een internationaal erkend arbomanagementsysteem

Pagina – 54-55

Paragraaf – People KPI's

KPI – Medewerkers, werkzaam onder een internationaal erkend veiligheidssysteem

Toelichting en eventuele omissies – Deze vereiste vanuit het CRESS-supplement wordt dit jaar gerapporteerd naar divisie (certificatieniveau en percentage medewerkers).

*betreft de Key Performance Indicators waarover assurance is verleend

COLOFON

Joh. Mourik & Co. Holding B.V.

Voorstraat 67, Postbus 2
2964 ZG Groot-Ammers
T +31 184 66 72 00
E mhold@mourik.com
mourik.com

Publicatiedatum:

Juni 2022

Redactie:

Joh. Mourik & Co. Holding B.V.,
afdeling communicatie

Grafisch ontwerp/3D Visualisaties:

Remco Baars, Studio Beet Vormgeving

Foto's:

Joh. Mourik & Co. Holding B.V.

Drukwerk:

Printis - digitaal drukwerk

Oplage:

150 Nederlands

Wij ontvangen graag uw mening en feedback
over dit Jaarbeeld en over ons beleid en initiatieven.

Hebt u vragen of ideeën?

Stuur uw mail naar mhold@mourik.com.

Dit verslag kunt u tevens downloaden via

www.mourik.com

- » Dit verslag is als PDF beschikbaar
op www.mourik.com
- » De financiële jaarrekening kunt u opvragen bij de
Kamer van Koophandel

